T.C.
SİVAS TİCARET BORSASI

FAALİYET RAPORU 2020

Sivas Ticaret Borsası

"Herkes ulusal görevini ve sorumluluğunu bilmeli, memleket meseleleri üzerinde o düşünceyle, düşünüp çalışmayı görev edinmelidir."

İÇİNDEKİLER

TEMEL YETERLİLİKLER

1.1 YÖNETİM VE ODA/BORSA MEVZUATI.....: 5-14

1.2 MALİ YÖNETİM .....: 14-17

1.3 İNSAN KAYNAKLARI YÖNETİMİ..... : 18-19

1.4 İŞ PLANLAMASI VE YÖNETİMİ.....: 20-22

1.5 HABERLEŞME VE YAYINLAR.....: 23-24

1.6 BİLGİ VE İLETİŞİM TEKNOLOJİLERİ.....: 25

1.7 ÜYE İLİŞKİLERİ.....: 26-30

1.8 KALİTE YÖNETİMİ.....: 31

TEMEL HİZMETLER

2.1 İLETİŞİM AĞI.....: 33-36

2.2 POLİTİKA VE TEMSİL.....: 37-42

2.3 BİLGİ DANIŞMANLIK VE DESTEK.....: 43-44

2.4 İŞ GELİŞTİRME VE EĞİTİM.....: 44

2.5 SATIŞ SALONU VE LOBORATUVAR.....: 45-48

Saygıdeğer Üyelerimiz,

Sivas Ticaret Borsası, 29. yılına girdiği bu günlerde Misyon, Vizyon ve hizmet anlayışını geliştirerek, tarım sektörü ve tarım piyasaları konusundaki tecrübesi ile faaliyetlerine ve çalışmalarına aralıksız devam etmektedir.

Bir mesleğe mensup olanların müşterek ihtiyaçlarını karşılamak, mesleki faaliyetlerini kolaylaştırmak, mesleğin genel menfaatlere uygun olarak gelişmesini sağlamak, meslek mensuplarının birbirleriyle ve halkla olan ilişkilerinde dürüstlüğü ve güveni hakim kılmak üzere meslek disiplini ve ahlakını korumak maksadı ile kanunla kurulan ve organları kendi üyeleri tarafından kanunda gösterilen usullere göre yargı gözetiminde seçilen kamu tüzel kişiliği olan Sivas Ticaret Borsası gerek ülke ekonomisi , gerek bölge ekonomisi ve tarım sektörünün içinde bulunduğu durumu tespit etmek sorunlarını ortaya koymak ve bu sorunlar için çözüm önerileri sunma, hassasiyetini ve sorumluluğunu taşımaktadır.

Lisanslı depoculuk ve Ürün İhtisas Borsacılığının yoğunlaştığı günümüzde Sivas Ticaret Borsası, kurumsal gelişimini ve faaliyetlerini daima üyelerinin ve sektörün ihtiyaçlarına cevap vermek amacıyla Yetkili Sınıflandırıcı Belgesi alarak 5 tane Lisanslı Depoya laboratuvar hizmeti vermektedir.

Her zaman olduğu gibi birlik ve beraberlik içerisinde, şehrimize ve ülkemize katkı sağlamak için hiç durmadan çalışacağız ve üreteceğiz. Bizler Sivas Ticaret Borsası olarak siz kıymetli üyelerimize ve şehrimize en iyi ve en etkin hizmetleri gerçekleştirmeyi kendimize amaç edindik. Çalışmalarımızda, desteklerini her zaman hissettiğimiz çok değerli Üyelerimize, borsamızın bugünlere gelmesinde emeği geçen tüm Meclis Üyelerimize, Yönetim Kurulu Üyelerimize ve Personelimize teşekkür eder, minnet ve şükranlarımı sunarım.

Abdulkadir HASTAOĞLU

Sivas Ticaret Borsası Başkanı

Temel Yeterlilikler

1.1 YÖNETİM VE BORSA MEVZUATI

MEVZUAT

Sivas Ticaret Borsası (STB), 1992 yılında 5174 sayılı Türkiye Odalar ve Borsalar Birliği Kanunu kapsamında kurulmuştur. Kanunda da belirtildiği gibi Sivas Ticaret Borsası, üyelerinin müşterek ihtiyaçlarını karşılamak, mesleki faaliyetlerini kolaylaştırmak, mesleğin genel menfaatlere uygun olarak gelişmesini sağlamak, mensuplarının birbirleri ve halk ile olan ilişkilerinde dürüstlüğü ve güveni hakim kılmak üzere mesleki disiplin, ahlak ve dayanışmayı korumak ve kanunda yazılı olan çeşitli hizmetler ile mevzuatla odalara verilen görevleri yerine getirmek amacıyla kurulan, tüzel kişiliğe sahip kamu kurumu niteliğinde meslek kuruluşudur. Sivas Ticaret Borsası'nın üst kuruluşu Türkiye Odalar ve Borsalar Birliği (TOBB)'dir. Ülkemizde 113 Borsa bulunmaktadır. Borsaların çalışma alanları, il sınırlarıdır. Kuruluş ve çalışma alanları içinde aynı unvanda başka bir borsa kurulamaz.

Sivas Ticaret Borsası Yönetim Kurulu dört yıl için seçilen 5 üyeden oluşmaktadır. 5174 sayılı TOBB kanununda belirtildiği gibi, Borsanın hukukî temsilcisi Yönetim Kurulu Başkanı olup, Borsayı, Yönetim Kurulu Başkanı ile en az bir Yönetim Kurulu Üyesinin veya Genel Sekreterin ortak imzaları bağlamaktadır.

Yönetim Kurulu

Abdulkadir HASTAOĞLU

Yönetim Kurulu Başkanı

Hilmi GÜL

Yönetim Kurulu Başkan Yardımcısı

Tahsin GÜLBAHAR

Yönetim Kurulu Muhasip Üyesi

Haluk YAĞCI

Yönetim Kurulu Üyesi

Ahmet Tarık GÜNHAN

Yönetim Kurulu Üyesi

1.1 YÖNETİM VE BORSA MEVZUATI

Meclis, kendi üyeleri arasından dört yıl için Başkan ile bir veya iki Başkan Yardımcısı seçer. Meclis üyeliğine seçilen gerçek kişiler ile tüzel kişilerin gerçek kişi temsilcileri, aynı faaliyet alanında bulunan odalar ve borsaların meclisleri ile 17.7.1964 tarihli ve 507 sayılı Kanuna göre kurulmuş odaların ancak birinde görev alabilirler. Meclis Başkanı ve Yardımcıları Yönetim Kurulu ve Disiplin Kurulu Başkan ve Üyeliğine seçilemezler. Sivas Ticaret Borsası Meclisi 14 üyeden oluşmaktadır.

Meclis Üyeleri

İhsan AKSOY	***Buluthan YARIŞ***
Meclis Başkanı	Meclis Başkan Vekili
Adil DALKÜREK	***Timuçin ÖZYALÇIN***
Meclis Başkan Vekili	Meclis Katip Üyesi
Abdulkadir HASTAOĞLU	***Hilmi GÜL***
Meclis Üyesi	Meclis Üyesi
Tahsin GÜLBAHAR	***Haluk YAĞCI***
Meclis Üyesi	Meclis Üyesi
Ahmet Tarık GÜNHAN	***Erdal ARSLAN***
Meclis Üyesi	Meclis Üyesi
Engin EKŞİOĞLU	***Nuri BAYAZIT***
Meclis Üyesi	Meclis Üye***si***
Sami AYGÜL	***Turan Rıfat ÖZKAN***
Meclis Üyesi	Meclis Üyesi

1.1 YÖNETİM VE BORSA MEVZUATI

Borsa Disiplin Kurulu, Meclis Üyeleri tarafından odaya kayıtlı olanlar arasından dört yıl için seçilen altı asıl ve altı yedek üyeden oluşur. Disiplin kurulu, seçimden sonraki ilk toplantısında, üyeleri arasından bir başkan seçer. Başkanın bulunmadığı zamanlarda, en yaşlı üye kurula başkanlık eder.

Disiplin Kurulu

Adem ÜNVER

Disiplin Kurulu Başkanı

Hakkı UÇAK

Disiplin Kurulu Üyesi

Samet EVCİ

Disiplin Kurulu Üyesi

Sedat YARAŞ

Disiplin Kurulu Üyesi

Orhan ARSLAN

Disiplin Kurulu Üyesi

İbrahim Hakkı ÖZYALÇIN

Disiplin Kurulu Üyesi

1.1 YÖNETİM VE BORSA MEVZUATI

TOBB Genel Kurulu, oda ve borsa meclislerinin kendi üyeleri arasından dört yıl için seçtikleri delegelerden oluşur. Genel Kurulda her oda ve borsa en az bir delege ile temsil edilir. Bu delege oda ve borsa yönetim kurulu başkanıdır. İlave delegelerin belirlenmesinde seçmen listelerinde yer alan üye sayısı ile oda ve borsaların Birliğe fiilen ödedikleri aidatlar esas alınır. Seçilen delege sayısı kadar da yedek delege seçilir. TOBB Genel Kurulu, her yıl mayıs ayı içinde toplanır.

Sivas Ticaret Borsası TOBB Delege sayısı 3'dür

TOBB DELEGELERİ

Abdulkadir HASTAOĞLU	***Genel Kurul Delegesi / Yönetim Kurulu Bşk.***
Engin EKŞİOĞLU	***Genel Kurul Delegesi / Meclis Üyesi***
Erdal ARSLAN	***Genel Kurul Delegesi / Meclis Üyesi***

1.1 YÖNETİM VE BORSA MEVZUATI

Hesapları İnceleme Komisyonu

Nuri BAYAZIT

Hesapları İnceleme Komisyonu Başkanı

Sami AYGÜL

Hesapları İnceleme Komisyonu Üyesi

Erdal ARSLAN

Hesapları İnceleme Komisyonu Üyesi

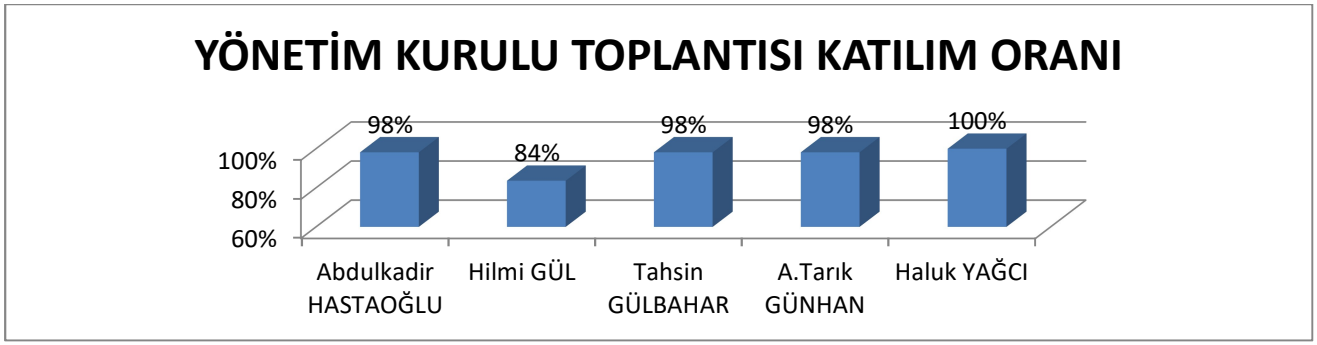
Sivas Ticaret Borsası; Misyon, Vizyon ve Politikalarını hizmet binasının muhtelif yerlerinde ve www.sivastb.org.tr adresli resmi web sitesinde yayınlamaktadır.

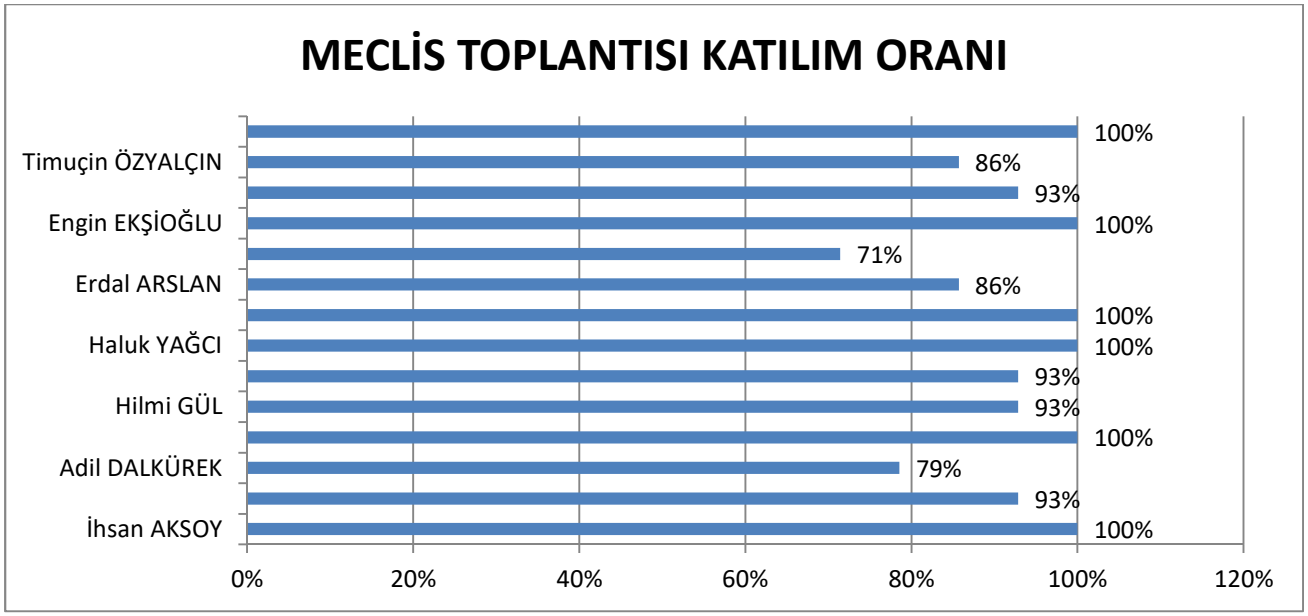
2019 Yılı içerisinde Borsamızda; 55 Yönetim Kurulu Toplantısı, 14 Meclis Toplantısı ve 12 Hesapları İnceleme Komisyonu Toplantısı gerçekleştirilmiştir.

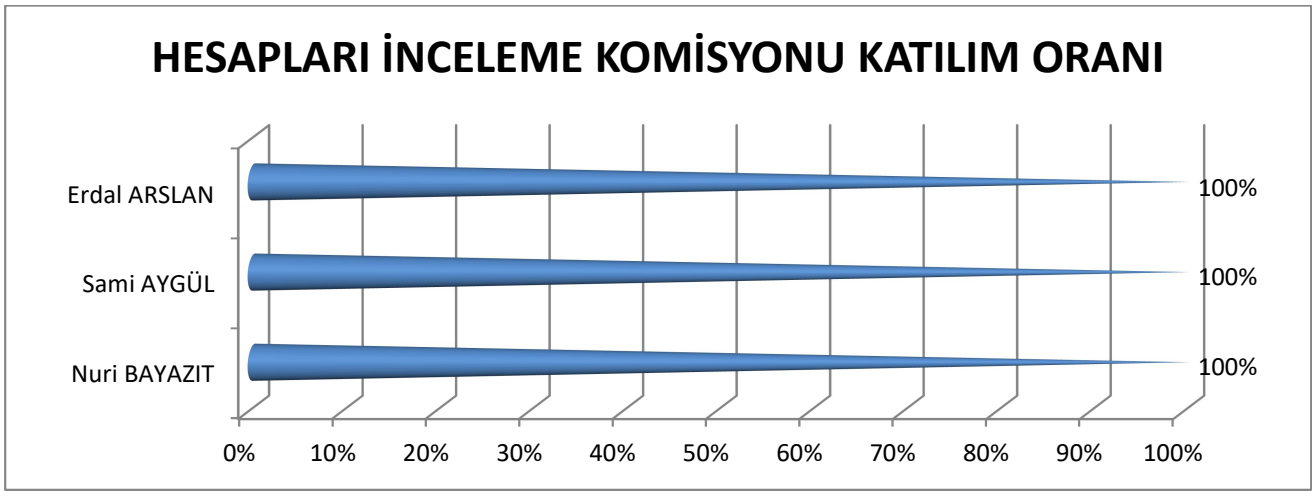
5174 Sayılı Kanunda belirtilmiş olan esaslarda ve zamanlarda gerçekleştirilen olağan Yönetim Kurulu Toplantılarımıza organ üyelerinin katılımı % 98, Meclis Toplantılarımıza Meclis Üyelerinin katılım performansı % 94, Hesapları İnceleme Komisyonu Toplantısına üyelerin katılım performansı ise % 100' dür.

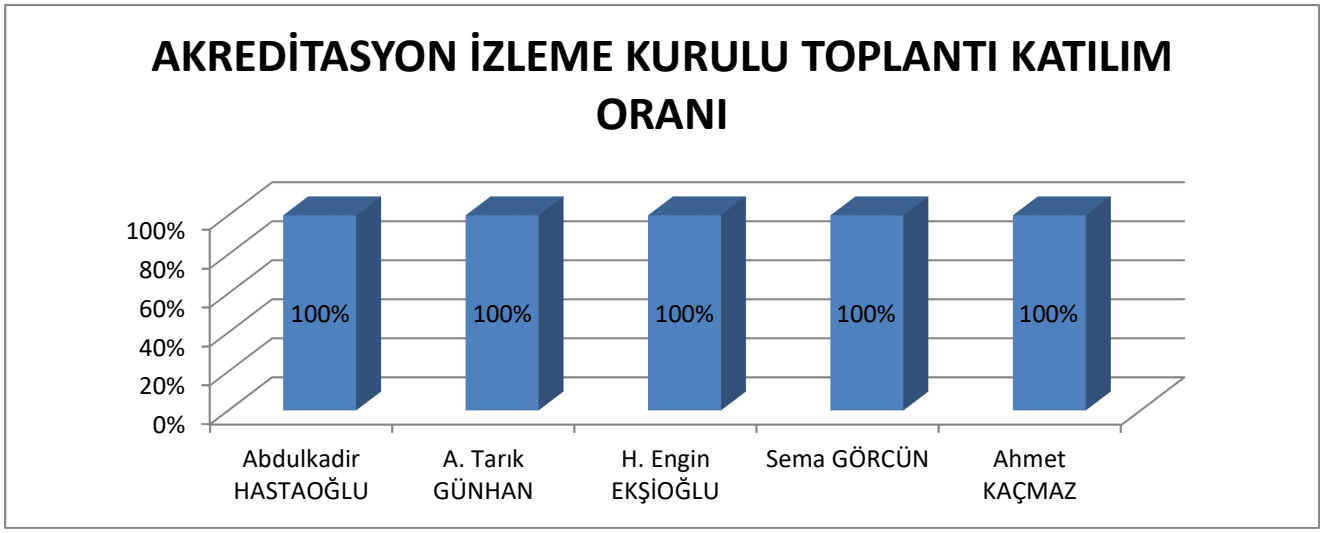
Borsamız organ toplantıları mevzuatta belirtilmiş olduğu şekliyle matbu olarak muhafaza edilmektedir.

Akreditasyon gerekliliklerinin yerine getirildiğinin sürekli olarak teyit edilmesi amacı ve stratejik planın, stratejilerin ve faaliyetlerin sürekli bir şekilde gözden geçirilmesi amacıyla, Akreditasyon İzleme Komisyonu ve Stratejik Plan Ekibi kurulmuştur.




MECLİS TOPLANTISI KATILIM ORANI
Timuçin ÖZYALÇIN
Engin EKŞİOĞLU
Erdal ARSLAN
Haluk YAĞCI
Hilmi GÜL
Adil DALKÜREK
İhsan AKSOY
100%
86%
93%
100%
71%
86%
100%
100%
93%
93%
100%
79%
93%
100%
0%
20%
40%
60%
80%
100%
120%


HESAPLARI İNCELEME KOMİSYONU KATILIM ORANI
Erdal ARSLAN
Sami AYGÜL
Nuri BAYAZIT
100%
100%
100%
0%
10%
20%
30%
40%
50%
60%
70%
80%
90%
100%


AKREDİTASYON İZLEME KURULU TOPLANTI KATILIM ORANI
100%
80%
60%
40%
20%
0%
100%
100%
100%
100%
100%
Abdulkadir HASTAOĞLU
A. Tarık GÜNHAN
H. Engin EKŞİOĞLU
Sema GÖRCÜN
Ahmet KAÇMAZ

1.1 YÖNETİM VE BORSA MEVZUATI

Akreditasyon İzleme Komitesi

Abdulkadir HASTAOĞLU *- Yönetim Kurulu Başkanı*

Ahmet Tarık GÜNHAN *- Yönetim Kurulu Üyesi*

Hasan Engin EKŞİOĞLU *- Meclis Üyesi*

Sema GÖRCÜN *- Genel Sekreter*

Ahmet KAÇMAZ *- Genel Sekreter Yrd./Akd. Sorumlusu*

Stratejik Plan Ekibi

Abdulkadir HASTAOĞLU *- Yönetim Kurulu Başkanı*

Ahmet Tarık GÜNHAN *- Yönetim Kurulu Üyesi*

Hasan Engin EKŞİOĞLU *- Meclis Üyesi*

Sema GÖRCÜN *- Genel Sekreter*

Ahmet KAÇMAZ *- Genel Sekreter Yrd./Akd. Sorumlusu*

Ümit ÇAVUŞDAĞ *- Muhasebe Sorumlusu*

Şebnem ÖZDEMİR - *Akademik Danışman*

Mehmet BESLEME *– Danışman*

1.1 YÖNETİM VE BORSA MEVZUATI

Misyonumuz

5174 sayılı Kanun ve Borsacılık mevzuatlarının verdiği diğer görev ve sorumlulukları yerine getirirken, üyelerimize etkin ve kaliteli hizmet sunmak. Üyelerimize, İlimize ve Ülkemize Tarım ve Hayvancılık sektöründe katma değer sağlayacak, istihdamı arttıracak girişimlerde bulunmak.

Vizyonumuz

Bölgemizin Tarım ve Hayvancığa dayalı Sanayisinin geliştirilmesi için girişimcilere öncülük etmek, Bölgemizi tarım ve hayvancılığa dayalı sanayi de cazibe merkezi yapacak çalışmalara katkı sağlamak. 10 yıl içerisinde ise borsamızı "Kaba Yem Ot Borsasının Lideri" yapmaktır.

Kurumsal Değerlerimiz

- *Yenilikçilik ve girişimcilik*
- *Şeffaflık ve amaca uygunluk*
- *Üye ve memnuniyet odaklı*
- *Katılımcılık ve uzlaşmacılık*
- *Kalite ve Verimlilik*

Mali Politikamız

Borsamızın kanun ve yönetmelikler çerçevesinde elde ettiği Mali Kaynaklarını üyelerinin ve diğer paydaşlarının yararına en etkin şekilde kullanarak, onların ihtiyaç ve beklentilerini en iyi şekilde karşılamaktır.

İnsan Kaynakları Politikamız

- Kurumumuz insan kaynaklarını;
- *Hakkaniyetli bir işe elma süreci içerisinde, katılımcı bir yönetim anlayışı ile*
- *Çalışanların öneri ve beklentilerini dikkate alan ve karşılayan,*
- *Onlara sürekli kendini geliştirme olanakları sağlayan,*
- *Kurumsal liyakat ve sadakat bağı kuran,*
- *Maddi ve manevi haklarını gözeten, yüksek performansı ödüllendiren ve memnuniyetini önemseyen,*
- Bir kurum bilinci içerisinde yönetecektir.

Haberleşme Ve Yayın Politikamız

Borsamız üyeleri, tüm paydaşları ve toplumun tüm kesimiyle, tarım ve hayvancılık verileri başta olmak üzere, ekonomik ve sosyal değer sağlayan "doğru, güncel ve faydalı bilgileri" gelişen teknolojinin sağladığı tüm iletişim ve haberleşme araçları kullanarak paylaşacaktır.

1.1 YÖNETİM VE BORSA MEVZUATI

Bilgi ve İletişim Teknolojileri Politikamız

Borsamız gelişen ve büyüyen bilgi ve iletişim teknolojilerini yakından takip edecek, kurum olarak kullanacak, üyelerimizin kullanımını özendirecektir.

Özellikle bilgi güvenliği risk ve gizlilik ilkelerini gözeterek, üyelerimize kaliteli, kesintisiz ve sürekli hizmet vereceğiz.

Üye İlişkileri Ve Şikâyetleri Ele Alma Politikamız

Borsamız üye ilişkilerini memnuniyet ve çözüm odaklı bir şekilde, şeffaf ve hesap verilebilirlik ilkeleri doğrultusunda yürütülecektir.

Üyelerimizin öneri, şikâyet ve beklentilerini;

- Etkin, objektif, adil ve gizlilikle ele almaya,
- Yasalara uygun şekilde değerlendirmeye,
- Uygun çözümler sunmaya,
- Üye ihtiyaçlarını karşılamaya ve korumaya,

çalışarak, üye memnuniyetini sürekli artıracaktır.

Kalite Ve Akreditasyon Politikamız

Çağdaş ve katılımcı ticaret borsacılığı anlayışı içinde,

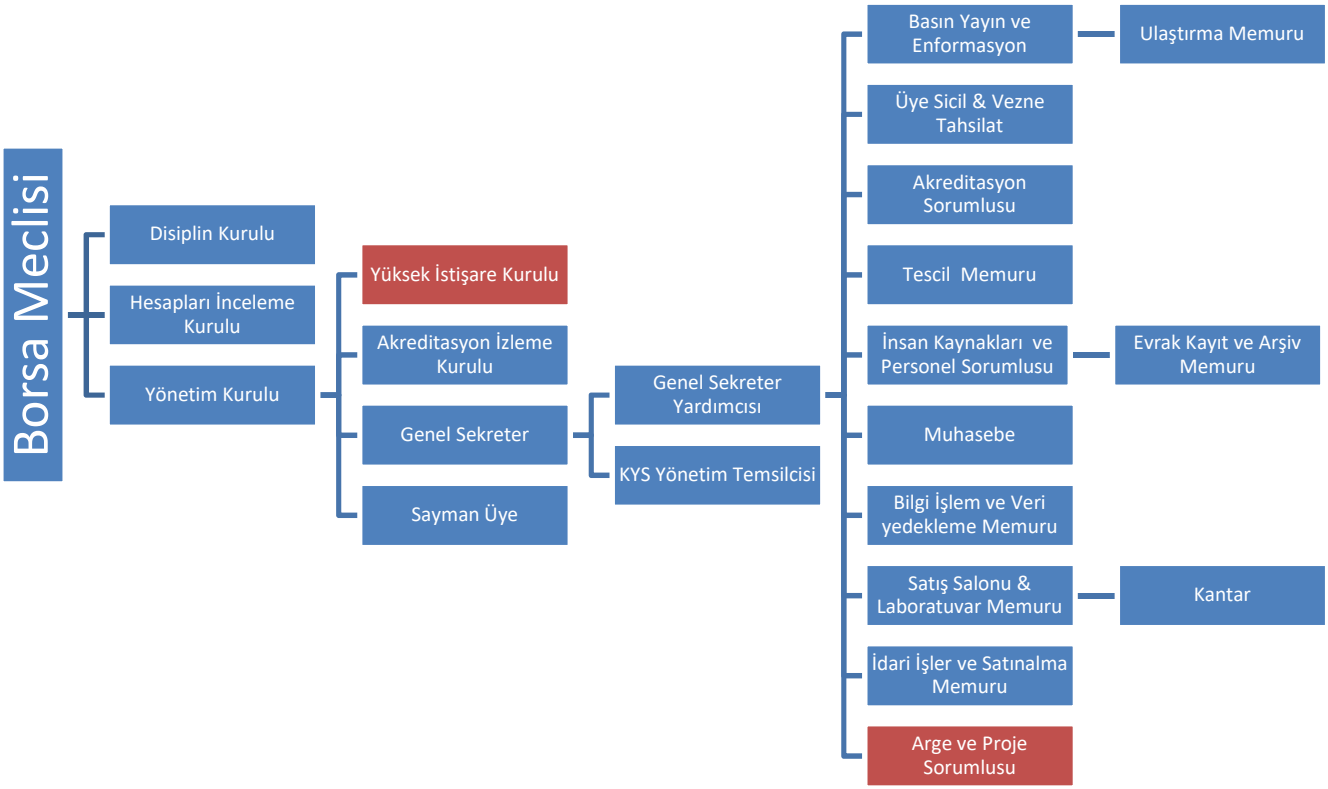
Başta üyelerimizin ve dolayısı ile ilimiz tarım ve hayvancılık faaliyetlerini geliştirerek katma değer sağlamaya çalışacağız. Üye ihtiyaç ve beklentilerine uygun olarak, her türlü dilek, öneri, talep ve şikâyetleri, iyileştirme fırsatı olarak değerlendirecek, şeffaf bir anlayışla ele alacağız.

Bu amaçlar için kurumsal kılavuz niteliğinde kabul ettiğimiz; 5 yıldızlı borsa anlayışı ile bütünleşen TOBB Akreditasyon Sistemini, ISO 9001 Kalite Yönetim Sistemi ile ISO 10002 Üye Memnuniyeti Sistemimizin etkinliğini sürekli iyileştireceğiz.

Tüm iç ve dış paydaşlarımızın önerilerini etkin olarak değerlendirerek, Stratejik Düşünce odaklı her türlü yeniliğe ve teknolojik gelişmeye öncülük edeceğiz.

“Başarı, başaracağım diyenlerindir”

1.1 YÖNETİM VE BORSA MEVZUATI



1.2 MALİ YÖNETİM

Borsamız kabul görmüş muhasebe ilkelerine göre faaliyet göstermekte, yüksek mali planlama ve performans standartları sergilemektedir. Mali kaynakların yönetimi, izlenmesi ve kontrolüne yardımcı olmak üzere zamanında ve doğru mali bilgiler sağlamaktadır. Borsamız tüm yasal muhasebecilik düzenlemelerine ve odalarla ilgili tüm kanunlara uymaktadır. Her yıl olduğu gibi bu yıl da borsamız Meclisinin onayladığı bütçe ile faaliyet göstermiştir.

2020 yılı için Borsamız Gelir ve Gider Bütçesi hazırlanırken Bütçe ve Muhasebe Yönetmeliğinin 12. Maddesine belirtilen verimlilik ve tutumluluk ilkelerine bağlı olarak yönetim kurulumuzca hazırlanmış ve 25. maddesine göre belirtilen, Bütçe tasarısı ve bütçeyi oluşturan cetveller, Hesapları İnceleme Komisyonumuzca incelenmiş ve meclis kararı ile onaylanmıştır. Borsamız harcamaları her hafta Muhasebe Birimimiz tarafından listelenir, Sayman Üye tarafından kontrol edildikten sonra Yönetim Kuruluna sunulur ve karar altına alınılır. Daha sonrasında Muhasebe Birimimiz aylık olarak mizan haline getirilen harcamalar için Mali Rapor hazırlarlar. Hazırlanan bu raporlar önce Hesapları İnceleme Komisyonuna akabinde Yönetim Kuruluna ve en son Meclisimize sunularak onaylanmaktadır.

1.2 MALİ YÖNETİM

SİVAS TİCARET BORSASI
DETAYLI GELİR VE GİDER TABLOLARI

GELİRİN NEVİ	2020
KAYIT ÜCRETLERİ	109.870,00
YILLIK AİDATLAR	152.776,41
TESCİL ÜCRETLERİ	2.543.208,62
YAPILAN HİZMETLER KARŞILIĞI ALINAN ÜCRETLER	630,00
YAYIN GELİRLERİ	0,00
BELGE BEDELLERİ	0,00
ŞUBE VE TESCİL BÜROSU GELİRLERİ	0,00
BAĞIŞ VE YARDIMLAR	0,00
PARA CEZALARI	122.368,58
FAİZ GELİRLERİ	115.903,46
KİRA GELİRLERİ	20.300,00
SAİR GELİRLER	16.514,50
SAİR GİDERLER(-)	0,00
TOPLAMLAR:	**3.081.571,57**

GİDERİN NEVİ	2019
PERSONEL GİDERLERİ	790.896,76
DIŞARIDAN SAĞLANA FAYDA VE HİZMETLER	169.038,31
BASIN YAYIN GİDERLERİ	24.633,00
SABİT KIYMET GİDERLERİ	999,00
KİRA GİDERLERİ	2.252,50
GENEL YÖNETİM GİDERLERİ	70.900,72
SEYAHAT VE YOL GİDERLERİ	61.546,64
HUZUR HAKKI GİDERLERİ	22.815,72
ŞUBE VE TEMSİLCİLİK GİDERLERİ	44.993,00
BİRLİK AİDATI,KANUNİ AİDAT PAY VE FONLAR	204.884,67
EĞİTİM VE FUAR GİDERLERİ	0,00
BAĞIŞ VE YARDIMLAR	1.000,00
VERGİ,RESİM VE HARÇLAR	8.896,95
FİNANSMAN GİDERLERİ	384,82
SAİR GİDERLER	442,50
TOPLAMLAR:	**1.403.684,59**

1.2 MALİ YÖNETİM

SİVAS TİCARET BORSASI
YILLAR İTİBARIYLA DETAYLI GELİR VE GİDER ARTIŞ AZALIŞ ANALİZ RAPORU

GELİRİN NEVİ	YILLAR		
	2018	2019	2020
KAYIT ÜCRETLERİ	8.875,00	17.040,00	109.870,00
YILLIK AİDATLAR	68.538,13	107.248,04	152.776,41
TESCİL ÜCRETLERİ	1.230.430,05	1.591.694,45	2.543.208,62
YAPILAN HİZMETLER KARŞILIĞI ALINAN ÜCRETLER	1.626,00	60,00	630,00
BELGE BEDELLERİ	0,00	0,00	0,00
YAYIN GELİRLERİ	0,00	0,00	0,00
ŞUBE VE TESCİL BÜROSU GELİRLERİ	0,00	0,00	0,00
BAĞIŞ VE YARDIMLAR	0,00	0,00	0,00
PARA CEZALARI	4.055,87	77.215,86	122.368,58
FAİZ GELİRLERİ	158.918,60	110.425,10	115.903,46
KİRA GELİRLERİ	14.600,00	19.190,00	20.300,00
SAİR GELİRLER	29.155,36	29.124,25	16.514,50
SAİR GİDERLER(-)	-5.781,98	0,00	0,00
TOPLAMLAR:	**1.516.199,01**	**1.951.997,70**	**3.081.571,57**

GİDERİN NEVİ	YILLAR		
	2018	2019	2020
PERSONEL GİDERLERİ	797.495,56	900.688,20	790.896,76
DIŞARIDAN SAĞLANA FAYDA VE HİZMETLER	175.458,10	219.421,81	169.038,31
BASIN YAYIN GİDERLERİ	9.487,40	13.582,32	24.633,00
SABİT KIYMET GİDERLERİ	11.890,46	130.557,80	999,00
KİRA GİDERLERİ	1.983,31	2.103,74	2.252,50
GENEL YÖNETİM GİDERLERİ	213.150,37	98.527,61	70.900,72
HUZUR HAKKI GİDERLERİ	49.961,25	175.061,38	61.546,64
ŞUBE VE TEMSİLCİLİK GİDERLERİ	19.589,40	55.836,48	22.815,72
SEYAHAT VE YOL GİDERLERİ	144.343,72	22.102,92	44.993,00
BİRLİK AİDATI,KANUNİ AİDAT PAY VE FONLAR	147.586,90	160.833,36	204.884,67
EĞİTİM VE FUAR GİDERLERİ	24.065,32	35.062,20	0,00
BAĞIŞ VE YARDIMLAR	10.000,00	2.870,00	1.000,00
VERGİ,RESİM VE HARÇLAR	6.260,74	7.640,50	8.896,95
FİNANSMAN GİDERLERİ	0,00	0,00	384,82
SAİR GİDERLER(-)	0,00	5.079,17	442,50
TOPLAMLAR:	**1.611.272,53**	**1.829.367,49**	**1.403.684,59**

GELİR-GİDER FARKLARI

TÜRÜ	2018	2019	2020
GELİRLER TOPLAMI	1.516.199,01	1.951.997,70	3.081.571,57
GİDERLER TOPLAMI	1.611.272,53	1.829.367,49	1.403.684,59

2018-2019 GELİR FARKI	**28,74%**	**ARTIŞ**
2018-2019 GİDER FARKI	13,54%	ARTIŞ
2019-2020 GELİR FARKI	**57,87%**	**ARTIŞ**
2019-2020 GİDER FARKI	-23,27%	AZALIŞ

1.2 MALİ YÖNETİM

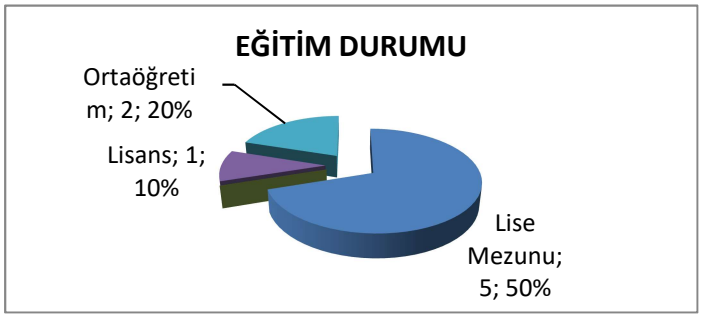
Sivas Ticaret Borsası Risk Değerlendirme Tablosu									
PROSES	**RİSKLER**	**Sivas Ticaret Borsası Nali Risk Değerlendirme Tablosu**	**ETKİ (RİSK SONUÇLARI)**	**PUANLAMA**				**MEVCUT ÖNLEMLER**	**ALINACAK ÖNLEMLER (FIRSATLAR)**
				O	**Ş**	**R**	**Öncelik**		
MALİ İŞLER	Faiz oranlarının düşürülmesi	Faiz Riski	Borsanın mali kayıpları artar	4	4	16	2	Değişik bankalardan teklifler alınarak en yüksek faiz veren bankaya yönelmek	Yapılıyor (Şekerbank, Vakıfbank, Finansbank, Halk Bankası, Denizbank ve Ziraat Bankası ile çalışılıyor)
	Döviz kurlarında oluşacak düşme ve dalgalanma	Kur Farkı Riski	Borsanın mali kayıpları artar	4	5	20	1	Döviz bulundurmamak, parayı TL ye çevirip banka faizine yatırmak	Bu durumda çeşitli döviz hesabı bulundurulmuyor
	Kredi sonrası ödeme ve faiz oranlarında yükselme	Kredi Riski	Borsanın mali kayıpları artar	4	5	20	1	Kredi kullanmamak	Borsa mecbur kalmadıkça kredi kullanmayı tercih etmiyor
	a) Ekonomik kriz karşısında aidat toplayamama b) Bankaların batması c) Üyelerin iş terki	Piyasa Riski	Borsanın mali kayıpları artar	3	5	15	2	a) Aidatları zamanında toplamak, b) Tüm yatırımların tek bankada yapılmaması, diğer kalemlere yatırım	a) Devlet garantisi üzerinde meblağ bulundurmamaya özen gösterilir
	Borsanın borçlarının ödenememesi	Nakit Darlığı	Borsanın mali kayıpları artar	4	4	16	2	Olası borç stokunu en azda tutmak, nakit akış kontrolünü sağlamak	Borç alınmıyor
	a) Personel kaynaklı riskler b) Olası afet durumlarından doğan riskler	İşlemsel (Operasyonel) Riskler	Borsanın mali kayıpları artar	4	4	16	2	a) Personel eğitimlerinin yapılması b) Olası afetlere karşı taşınmaz malların sigortasının yaptırılması	a) Sigorta ve kaskolar mevcut. b) Kasada belirlenen miktardan fazla para bulundurmamak

1.3 İNSAN KAYNAKLARI YÖNETİMİ

Sivas Ticaret Borsası'nda 1'i bayan ve 7'si erkek olmak üzere toplam 8 personel çalışmaktadır. Borsa personelinin sahip olması gereken nitelikler, görev tanımları, yetki ve sorumlulukları güncelliği sürekli sağlanan Organizasyon El Kitabı'nda yer almaktadır. Yönetim Kurulumuz tarafından belirlenen ve oy birliğiyle kabul edilen Sivas Ticaret Borsası İnsan Kaynakları Politikası mevcuttur.

Personelin işe alım süreci Yönetim Sistemleri El Kitabı'nda yer alan insan Kaynakları Prosedüründe tanımlanmıştır. Bu prosedür, TOBB Personel iç Yönetmeliği ve 5174 Sayılı TOBB Kanunu'na uygun şekilde düzenlenmiştir. İşe başlayan personele odanın çalışma prensipleri ve personel hakkında bilgilendirici dokümanlar sağlanarak Oryantasyon Eğitimi verilir. Borsa personeline "Yıllık Personel Eğitim Planı çerçevesinde tüm yıl boyunca zorunlu ve geliştirici eğitimler verilmektedir. Odamız yapısını gösteren Organizasyon Şeması güncelliği korunarak odanın muhtelif yerlerinde asılarak çalışanlar ve üyelere ilan edilmektedir. 2016 yılından bu yana oluşturulan Performans Yönetim Sistemi yürütülmekte olup her yıl sonuçlar değerlendirilmekte personelimiz ödüllendirilmektedir. Personel memnuniyet anketleri yılda 1 kez olmak üzere yapılmakta ve sonuçları değerlendirilmektedir. Personel Memnuniyeti, düzenlenen iyileştirme ve Geliştirme Toplantılarında alınan görüş ve öneriler yoluyla sağlanmakta, bunlar değerlendirilerek uygunluğu doğrultusunda uygulamaya geçirilmektedir.

S.NO	ADI VE SOYADI	ÜNVANI	CİNSİYETİ	EĞİTİM DURUMU
1	Sema GÖRCÜN	Genel Sekreter	Kadın	Lise Mezunu
2	Ahmet KAÇMAZ	Genel Sekreter Yrd. Akreditasyon Sorumlusu	Erkek	Lise Mezunu
3	M.Mihrali DAYI	Tescil Müdürü	Erkek	Lise Mezunu
4	Ümit ÇAVUŞDAĞI	Muhasebe memuru	Erkek	Lise Mezunu
5	Nuh KARGAN	Veznedar	Erkek	Ortaöğretim
6	Ahmet EKİCİ	Tescil memuru	Erkek	Lise Mezunu
9	Yiğiter HASTAOĞLU	Evrak Kayıt Memuru	Erkek	Ortaöğretim
10	Adem KARAKAYA	Basın Müşaviri	Erkek	Lisans



1.3 İNSAN KAYNAKLARI YÖNETİMİ

BİRİMLERİMİZ VE GÖREVLERİ

Genel Sekreterlik: Genel Sekreter, Borsa personelinin disiplin ve sicil amiridir. Genel Sekreter, mevzuat, Meclis ve Yönetim Kurulunun almış olduğu kararlar dâhilinde Borsa organlarının görevlerini eksiksiz yapabilmelerini sağlamak için her türlü tedbiri almakla yükümlüdür. Genel Sekreter bütün kuruluşlarla yapılacak iş ve işlemlerle ilgili Borsayı hukuken bağlayan hukuki işlemler dışındaki her türlü yazışmalar ile kendisine Yönetim Kurulu tarafından verilen limitler dâhilinde taahhütname sözleşme, vekâletname gibi hukuki işlemlerde resen imza yetkisine sahiptir.

Tescil: Tescil Servisi Tescil Memurluğundan oluşur. Tescil Memuru borsada yapılan tescil işlerinden sorumludur. Tescil işlemlerinin doğru ve hızlı bir şekilde yapılması ve gerekli istatistikî rapor ve grafiklerin oluşturulmasını sağlar. Tescil Memuru Borsa içinde yapılacak alım ve satımları tanzim ve idare etmek, Tescile getirilen alım satım beyannamelerini tetkikle, usulüne uygun doldurulmuş ve Borsa'ya sorumluluk getirmeyecek olanları tescil etmek ve muameleleri bilgisayar aracılığı ile tescil ve diğer kayıtları yapmaktan sorumludur.

Muhasebe ve Vezne: Muhasebe kayıtlarının kanun ve yönetmelikler kapsamında günü gününe ve muntazam olarak yapılmasından sorumludur. Üye bilgilerinin güncellenmesi, yeni üye kayıt evraklarının incelenmesi, personel dosyalarının düzenlenmesi ve güncellenmesi de bu bölümün sorumluluğundadır.

Basın-Yayın: Borsanın yazılı ve görsel bile olan ilişkilerini, kamuoyu oluşturma çalışmalarını yürütmek, Borsayı ilgilendiren yayınlanmış haber, yorum, makale ve ekonomik haberleri derlemek, arşivlemek, Yerel ve ulusal basın muhabirleriyle ilişki kurmak ve ilgili yerel ve ulusal olayları izlemek, sosyal medya hesapları ve web sitesinin güncellenmesi bu birimin sorumluluğundadır.

Hububat Laboratuarı: Gerek Borsa Üyelerinin ve gerekse Müstahsillere ait ürünlerin borsa laboratuarında kimyasal ve fiziksel analizlerinin, standartları çerçevesinde analizlerinin hızlı ve güvenilir bir şekilde yapılmasını sağlar.

Kalite ve Akreditasyon: ISO 9001 ve Oda/Borsa Akreditasyon sisteminin gerektirdiği belgelerin hazırlanması ve uygulanması, personel ve meclisin sistem hakkında bilgilendirilmesi için gerekli toplantıların yapılması, sistemin işlerliği için gerekli tetkiklerin planlanması ve eğitimlerin planlanması bu birimin sorumluluğundadır.

NO	EĞİTİME KATILANLAR	EĞİTİMİ VEREN	EĞİTİMİN KONUSU	EĞİTİM TARİHİ VE YERİ
1	Tüm Personel	Dr. Öğretim Üyesi Şebnem ÖZDEMİR Akademik Danışman	DİKSİYON VE BEDEN DİLİ EĞİTİMİ	24.02.2020 Borsa Eğitim Salonu
2	Tüm Personel	Dr. Öğretim Üyesi Şebnem ÖZDEMİR Akademik Danışman	TAKIM ÇALIŞMASI EĞİTİMİ	28.02.2020 Borsa Eğitim Salonu
3	Tüm Personel	Dr. Öğretim Üyesi Şebnem ÖZDEMİR Akademik Danışman	STRES VE MOTİVASYON EĞİTİMİ	03.07.2020 Borsa Eğitim Salonu

1.4 İŞ PLANLAMASI VE YÖNETİMİ

Borsamız 2020 yılı içerisinde 2020–2023 yılları Stratejik Planı'na uygun olarak Üst Yönetim ve Personelin katılımı ile birlikte çalışmalarına devam etmektedir. Borsamız Yönetim Kurulu her dört yılda bir düzenlediği Stratejik Plan doğrultusunda Meclis tarafından da gözden geçirilen ve onaylanan Yıllık İş Planı hazırlamaktadır.

Stratejik Plan Maddeleri Sivas Ticaret Borsası Yıllık İş Planı ile personele indirgenmiş olup 3 ayda 1 yapılan personel toplantılarında gözden geçirilmektedir. 3 ayda 1 yapılan Akreditasyon İzleme Komitesi Toplantılarında Stratejik Plan hedeflerimiz düzenli olarak ölçülmektedir. Akreditasyon İzleme Komitesi Toplantı raporları Yılda iki defa yapılan Yönetimi Gözden Geçirme Toplantılarında değerlendirilir.

2020-2023 Stratejik Planı için hazırlanan Kurum; Kalite Politikası, Mali Politikası, Haberleşme Politikası, İnsan Kaynakları Politikası, Bilgi İşlem ve Teknoloji Politikası, Üye İlişkileri Politikası, Misyon ve Vizyon, Personel Toplantılarında da personelin önerileri kayıt altına alınarak yılda 4 kez düzenlenen YGG toplantılarında ve Yönetim Kurulu Gündem Maddesi çerçevesinde gözden geçirilir, gerekli olduğunda revize edilir tüm güncellemeler gerçekleştirilir, personele bilgi verilir ve borsa binasının çeşitli bölümlerine asılır.

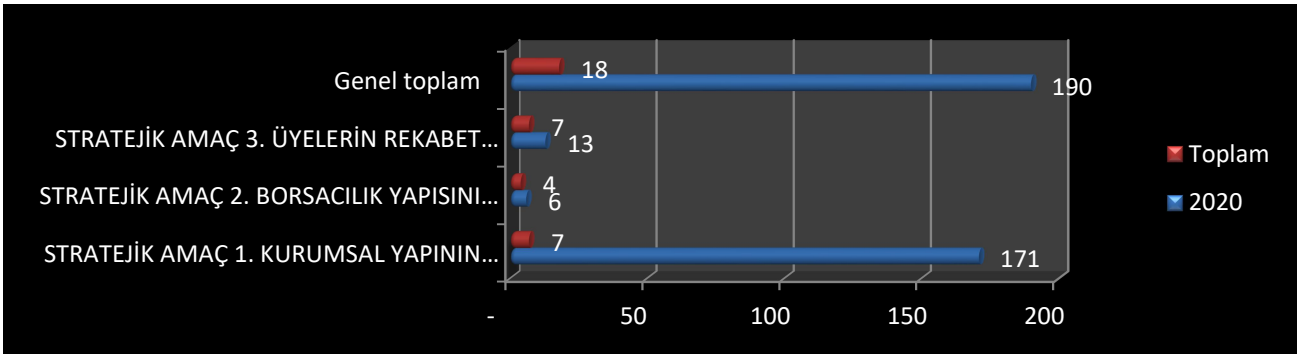
	FAALİYETLER PERFORMANSI			
Amaç ve hedefler	**4 yıllık Hedef Performans**	**2020**	**Faliyetler Gerçekleşme %**	**Toplam**
STRATEJİK AMAÇ 1. KURUMSAL YAPININ GÜÇLENDİRİLMESİ VE SÜREKLİ GELİŞMESİNİ SAĞLAMAK	983	171	4,1%	7
Hedef 1.1 İnsan Kaynakları Yönetiminin İyileştirilmesi	24	6	16,7%	1
Hedef 1.2 Haberleşme, Bilgi ve İletişim Teknolojileri Altyapısını Sürekli Geliştirmek	7	2	50,0%	1
Hedef 1.3 Kalite ve Şikâyet Yönetim Sistemleri Altyapısını Sürekli Kılmak ve İyileştirmek	928	157	2,5%	4
Hedef 1.4 Üyeleri Geliştirici ve İle Katma Değer Sağlayıcı Lobicilik Faaliyetleri Yürütmek	24	6	16,7%	1
STRATEJİK AMAÇ 2. BORSACILIK YAPISINI GÜÇLENDİRMEK	28	6	66,7%	4
Hedef 2.1 Laboratuvar Hizmetlerinin Geliştirilmesini Sağlamak ve Kapsamlı Bir Gıda Analiz Laboratuvarı Oluşturmak	11	2	100,0%	2
Hedef 2.2 Canlı Hayvan Pazar Yeri Oluşturmak Ve Kaba Yem (Ot) Borsasını Güçlendirmek ve Etkin İşletmek	5	1	100,0%	1
Hedef 2.3 TURİB Ortaklığı ve Acenteciliğinin Yaygınlaştırılması İçin Çalışmalar Yapmak, Elektronik Ürün Senedi Ve E ticaret Faaliyetlerine Geçilmesini Sağlamak	12	3	33,3%	1
STRATEJİK AMAÇ 3. ÜYELERİN REKABET GÜÇLERİNİN ARTIRILMASINA YÖNELİK ÇALIŞMALAR YAPMAK ve İLİN SOSYAL KALKINMASINA DESTEK OLMAK	54	13	53,8%	7
Hedef 3.1 Tarım ve Hayvancılık Sektörünün Gelişmesini Sağlamak, Destek Olmak ve Üye İş Geliştirme ve Eğitim Faaliyetleri ile Memnuniyetini Artırmak	18	5	20,0%	1
Hedef 3.2 Projeler Geliştirmek ve Gerçekleştirmek	16	4	75,0%	3

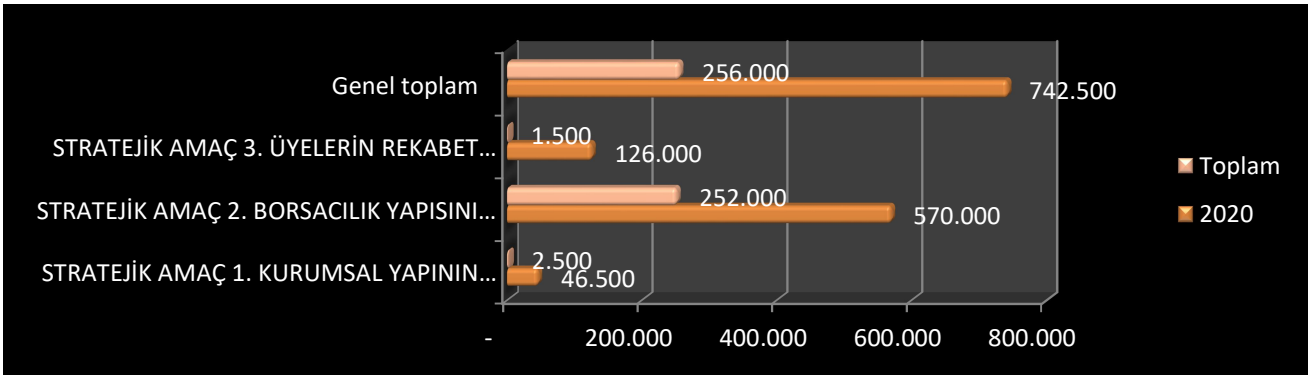
1.4 İŞ PLANLAMASI VE YÖNETİMİ

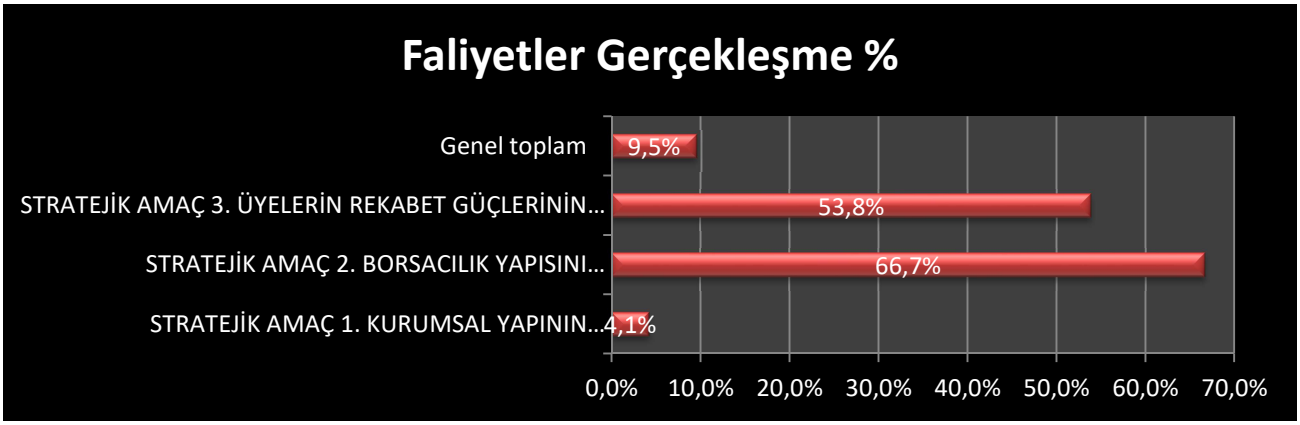
Hedef 3.3 Üyelerin Dış Ticaretlerinin Geliştirilmesi İçin Çalışmalar Yapmak	**8**	**1**	**100,0%**	**1**
Hedef 3.4 Sivas'ın Sosyal Hayatının Gelişmesine Yönelik Etkinliklerde Bulunmak ve Desteklemek	12	3	66,7%	2
Genel toplam	1.065	190	9,5%	18

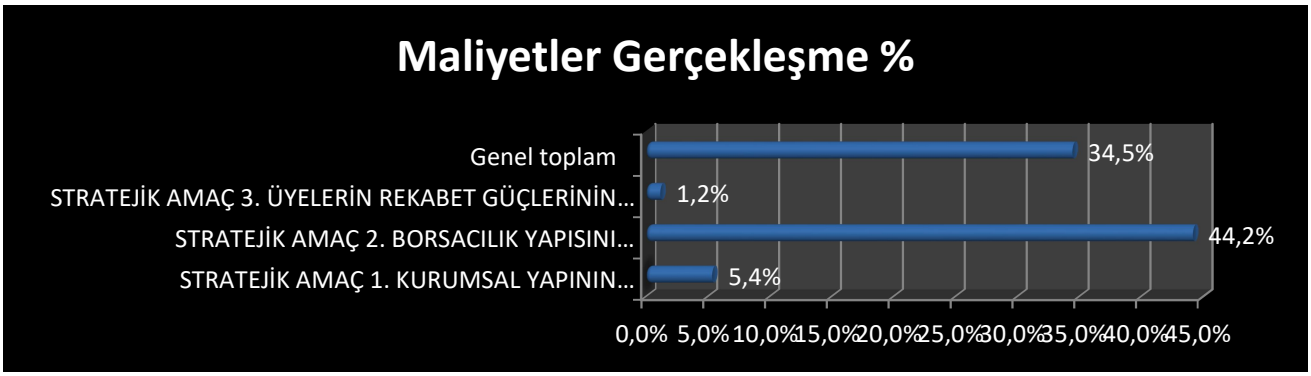
	MALİYETLER PERFORMANSI			
Amaç ve hedefler	**4 yıllık Hedef Performans**	**2020**	**Maliyetler Gerçekleşme %**	**Toplam**
STRATEJİK AMAÇ 1. KURUMSAL YAPININ GÜÇLENDİRİLMESİ VE SÜREKLİ GELİŞMESİNİ SAĞLAMAK	210.000	46.500	5,4%	2.500
Hedef 1.1 İnsan Kaynakları Yönetiminin İyileştirilmesi	48.000	10.000	0,0%	-
Hedef 1.2 Haberleşme, Bilgi ve İletişim Teknolojileri Altyapısını Sürekli Geliştirmek	68.000	13.000	0,0%	-
Hedef 1.3 Kalite ve Şikâyet Yönetim Sistemleri Altyapısını Sürekli Kılmak ve İyileştirmek	31.000	10.500	9,5%	1.000
Hedef 1.4 Üyeleri Geliştirici ve İle Katma Değer Sağlayıcı Lobicilik Faaliyetleri Yürütmek	63.000	13.000	11,5%	1.500
STRATEJİK AMAÇ 2. BORSACILIK YAPISINI GÜÇLENDİRMEK	2.235.000	570.000	44,2%	252.000
Hedef 2.1 Laboratuvar Hizmetlerinin Geliştirilmesini Sağlamak ve Kapsamlı Bir Gıda Analiz Laboratuvarı Oluşturmak	460.000	15.000	3,3%	500
Hedef 2.2 Canlı Hayvan Pazar Yeri Oluşturmak Ve Kaba Yem (Ot) Borsasını Güçlendirmek ve Etkin İşletmek	1.600.000	500.000	50,0%	250.000
Hedef 2.3 TURİB Ortaklığı ve Acenteciliğinin Yaygınlaştırılması İçin Çalışmalar Yapmak, Elektronik Ürün Senedi Ve E ticaret Faaliyetlerine Geçilmesini Sağlamak	175.000	55.000	2,7%	1.500
STRATEJİK AMAÇ 3. ÜYELERİN REKABET GÜÇLERİNİN ARTIRILMASINA YÖNELİK ÇALIŞMALAR YAPMAK ve İLİN SOSYAL KALKINMASINA DESTEK OLMAK	874.500	126.000	1,2%	1.500
Hedef 3.1 Tarım ve Hayvancılık Sektörünün Gelişmesini Sağlamak, Destek Olmak ve Üye İş Geliştirme ve Eğitim Faaliyetleri ile Memnuniyetini Artırmak	241.000	59.000	0,8%	500
Hedef 3.2 Projeler Geliştirmek ve Gerçekleştirmek	64.000	15.000	3,3%	500
Hedef 3.3 Üyelerin Dış Ticaretlerinin Geliştirilmesi İçin Çalışmalar Yapmak	369.500	2.000	12,5%	250
Hedef 3.4 Sivas'ın Sosyal Hayatının Gelişmesine Yönelik Etkinliklerde Bulunmak ve Desteklemek	200.000	50.000	0,5%	250
Genel toplam	3.319.500	742.500	34,5%	256.000

1.4 İŞ PLANLAMASI VE YÖNETİMİ









1.5 HABERLEŞME VE YAYINLAR

Borsamız Yönetim sistemlerinde tanımlanmış, Haberleşme Politikası, iletişim prosedürleri ve planlarını kullanmaktadır. Borsamız çalışmalarını, politikalarını, hizmetlerini ve faaliyetlerini tanıtmak için görsel ve yazılı medyayı yapmış olduğu basın toplantılarıyla kullanmaktadır; Yerel medya ve basın ile etkili bir iletişim içerisindedir. Yerel medya ve basın için yazılı ve görsel medyada yayınlanmak üzere basın bültenleri oluşturmaktadır. Gazete küpür örnekleri, yazılı ve görsel medyada görünme hacimleri ile ilgili dokümanlar ilgili Birimde muhafaza edilmektedir. Ayrıca Odamız üyelerine yararlı bilgiler sunan, düzenli olarak güncellenen, yabancı dil destekli bir web sitesine sahiptir. Facebook ve Twitter hesaplarımız bulunmaktadır.

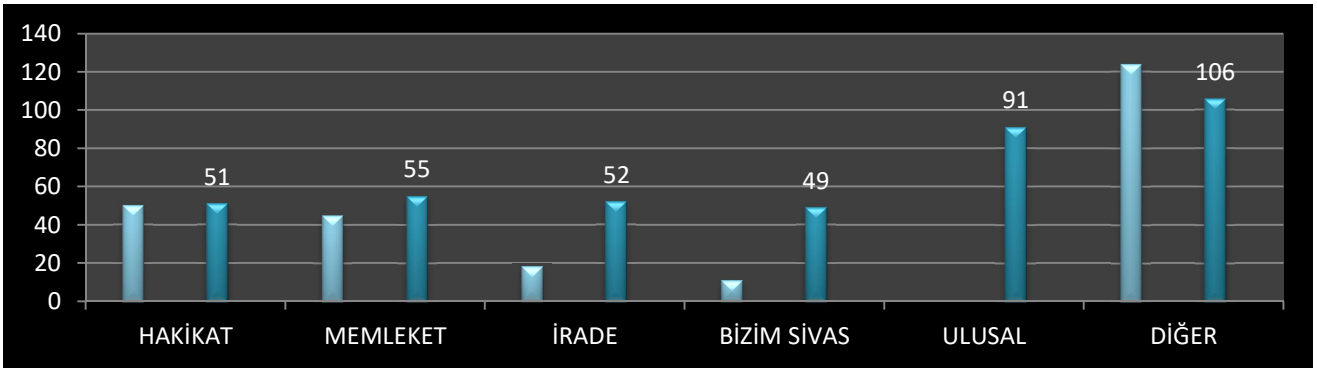
YAZILI VE GÖRSEL BASIN

GAZETE ADI	**2015**	**2016**	**2017**	**2018**	**2019**	**2020**
HAKİKAT GAZETESİ	60	52	88	79	67	51
MEMLEKET GAZETESİ	41	63	78	66	67	55
İRADE GAZETESİ	59	82	114	73	75	52
BİZİM SİVAS GAZETESİ	58	72	88	98	72	49
ULUSAL	X	55	32	40	76	91
DİĞER GAZETELER	23	29	50	34	97	106
TOPLAM	**241**	**353**	**450**	**390**	**454**	**404**

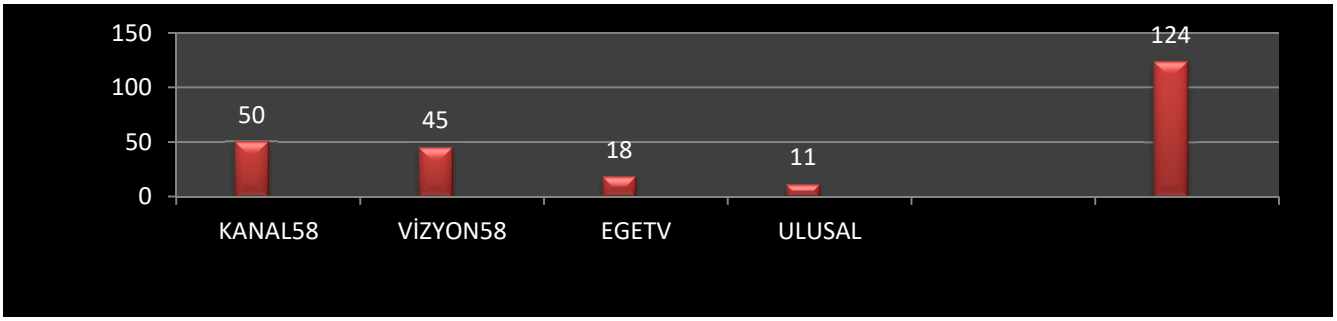
TELEVİZYON ADI	**2015**	**2016**	**2017**	**2018**	**2019**	**2020**
KANAL58 TV	15	56	36	73	45	50
VİZYON58 TV	13	17	38	28	45	45
4 EYLÜL TV	9	10	X	X	X	X
SRT TV	4	3	47	55	61	X
EGE TV	X	X	X	X	X	18
ULUSAL	X	7	4	4	10	11
TOPLAM	**41**	**86**	**125**	**160**	**161**	**124**

1.5 HABERLEŞME VE YAYINLAR

2020 YEREL ve ULUSAL BASIN		YÜZDE
HAKİKAT	51	13%
MEMLEKET	55	14%
İRADE	52	13%
BİZİM SİVAS	49	12%
ULUSAL	91	23%
DİĞER	106	26%
TOPLAM	404	100%



2020 GÖRSEL BASIN		YÜZDE
KANAL58	50	40%
VİZYON58	45	36%
EGETV	18	15%
ULUSAL	11	9%
TOPLAM	124	100%



1.6 BİLGİ İŞLEM VE TEKNOLOJİLERİ

Borsamız Bilgi ve İletişim Teknolojilerini etkin ve verimli biçimde kullanmaktadır. Borsamız üyeleriyle etkin iletişim kurmakta, hizmet sunumunu ve sürekli gelişimi sağlamak için gerekli teknolojik donanıma sahip olduğu gibi söz konusu donanımı sürekli güncel tutmaktadır. Donanım ve Yazılım için "ACİL DURUM EYLEM PLANI" bulunmaktadır. Borsamız interaktif uygulamaların bulunduğu fonksiyonel bir web sitesine sahiptir. Üyelerimiz, Web Sitemizde Resmi firma bilgilerine ulaşabilir, E-imzalı belge alabilir, borç sorgusu ve ödemesi yapabilir, Güncellemeler ve gerekli bakımlar Bilgi İşlem Servisi yetkilisi tarafından düzenli olarak yapılmakta ve denetlenmektedir. Üyelerimize daha etkin hizmet vermek ve daha sağlıklı iletişim kurmak için Toplu SMS Sistemi hizmeti veren GOLD MESAJ firması ile anlaşma yapılmış olup, geri dönüşlerde olumlu cevaplar alınmıştır.

YAZILIM LİSTESİ
Üye işlemleri TOBB Üye Sicil Modülü
TOBB Tescil Modülü
TOBB Muhasebe Modülü
Probays Programı
SMS Programı (Online + Telefon Uygulaması)

DONANIM LİSTESİ	
DONANIM ADI	**ADET/SAYI**
Masaüstü Bilgisayar	11
Dizüstü Bilgisayar	2
Faks ve Tarayıcılar	2
Lazer ve Tonerli Yazıcı	9
Fotokopi Makinesi	1
Projeksiyon Cihazı	2
Güvenlik Kamerası	8
Televizyon	2
Klima	4
Fotoğraf Makinesi	1
Elektronik Kantar	1
Sabit Telefon	7
Kamera Cihazı	2
Kasa	1
Para Sayma Makinesı	1
Wi-fi cihazı	1
Ses sitemi	1

1.7 ÜYE İLİŞKİLERİ

Sivas Ticaret Borsası "Üye Memnuniyeti" odaklı çalışan bir kurum olup, sistemde tanımlı olan "Üye İlişkileri Politikası" ile de çalışmalarına yön vermektedir

Borsamız 1992 tarihinden itibaren Merkez Bina ve Yeni Buğday Pazarı Şubesi'nde üyelerinin ihtiyaçlarına cevap vermek sureti ile faaliyetlerini sürdürmektedir. Ayrıca ayda bir kez bölgemize uzak kalan ve ilçelerimizde bulunan üyelerimize Tescil hizmeti vermek amacıyla Altınyayla, Gürün, Şarkışla, Gemerek, Hafik, Zara ve Suşehri ilçelerine personel gönderilmektedir.

TS ISO 10002 Müşteri Memnuniyet Yönetim Sistemi 2017 yılında kurulmuş olup Borsamız hizmet kalitesini arttırarak, müşteri memnuniyetini istenen düzeylere getirecektir. Belirlenmiş olan şikâyet alma kanalları ile üyelerimiz şikâyetlerini bildirmekte ve kayıt altına alınarak çözümlenmektedir. Yönetimi gözden Geçirme Toplantılarında raporlanarak üst yönetime sunum gerçekleştirilmektedir.

Stratejik Planımız kapsamında Üye Anketleri düzenlenerek Üye Profil Analiz Çalışmaları yapılarak sonuçları uzmanlar tarafından raporlanmaktadır. Üye İlişkilerini kuvvetlendirmek üzere Üyelerimiz, yılsonu itibari ile Meclis Üyeleri, Yönetim Kurulu Üyeleri ve Borsamız Personeli tarafından ziyaret edilmiş, üyelerin talepleri alınmış ve sorunlar yerinde incelenmiştir. Her yıl Ramazan Ayı içerisinde Sivas Merkez ve İlçelerimizdeki üyelerimizin katılımları ile geleneksel olarak düzenlenen iftar programları Koronavirüs tedbirlerinden dolayı 2020 yılı içerisinde düzenlenememiştir.

Üye Temsilcileri tarafından Üyelerle yüz yüze ve Telefonla yapılan anketler, Web sayfamızda bulunan Anketler vasıtasıyla üye bilgileri güncellenmektedir. Sivas Ticaret Borsası olarak Özel Medicana Sivas Hastanesi, otel ve bankalar ile protokoller yapılarak üyelerimize indirim fırsatı sağlanmıştır. Tarım ve Orman Bakanlığı ile Türkiye Odalar ve Borsalar Birliği (TOBB) arasında 'IPARD Proje Hazırlama İşbirliği ve Eğitim Protokolü' imzalanmasının ardından bir personelimiz eğitim almış ve üyelerimizin talep etmesi durumunda İPARD Projesi borsamız tarafından hazırlanabilmektedir.

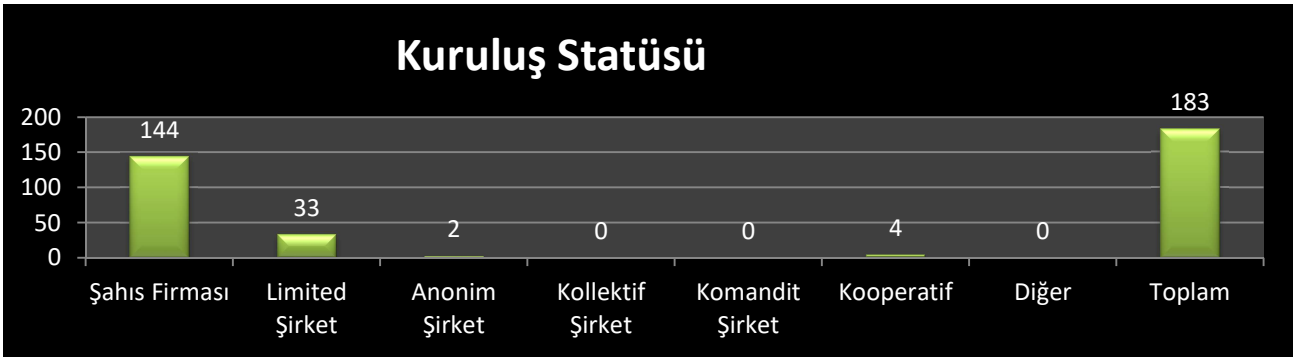
2019 YILI ÜYE İSTATİSTİKLERİ	
Anonim Şirket	121
Gerçek Kişi	273
Kollektif Şirket	1
Kooperatif	37
Limited Şirket	168
Toplam Üye Sayısı	**600**

1.7 ÜYE İLİŞKİLERİ

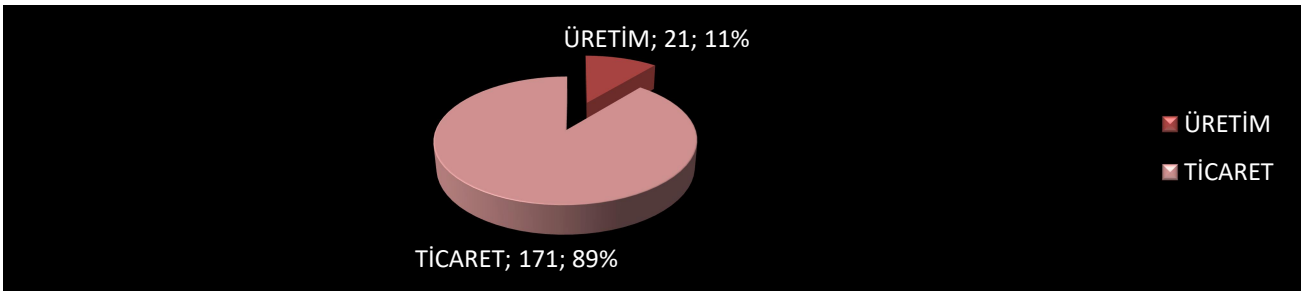
Üye ihtiyaçları yılda bir defa yapılan anket çalışması ile tespit edilmektedir. Anket sonuçları doğrultusunda iyileştirmeler yapılmaktadır. Yapılan Memnuniyet Anketi Değerlendirme Raporu sonucunda, Borsa hizmetleri ve personelden memnuniyetin yüksek düzeyde olduğu ve memnuniyet oranının % 86,5 olduğu görülmüştür.

YILLAR	Borsanızın sizi ne düzeyde temsil ettiğine inanıyorsunuz?	Borsamızın hizmet binasındaki "Yönlendirmeler" hakkındaki görüşünüz?	Borsamızın hizmet binasının Genel Temizliği hakkındaki görüşünüz?	Borsamızın hizmet binasının Çalışma Ortamının Fiziksel Yapısı (havalandırma, düzen/tertip, ferahlık vb.) hakkındaki görüşünüz?	Gerektiğinde Üst Yönetime Ulaşabilme konusundaki görüşünüz?	Üyesi olduğunuz Meslek Komitesinin çalışmaları hakkındaki görüşünüz?	YILLIK ORTALAMA
2019	85%	86%	86%	86%	86%	85%	%85.60
2020	87%	87%	87%	87%	87%	86%	%86.5
2019-2020 Ortalaması	86%	%86.5	%86.5	%86.5	%86.5	%86.5	86%

D.1 KURULUŞUNUZUN STATÜSÜ



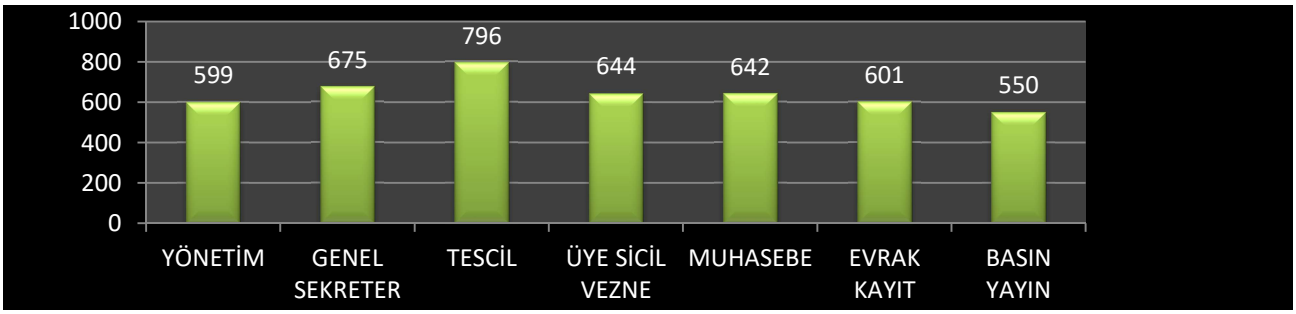
D.2 FAALİYET BAŞLIĞINIZ



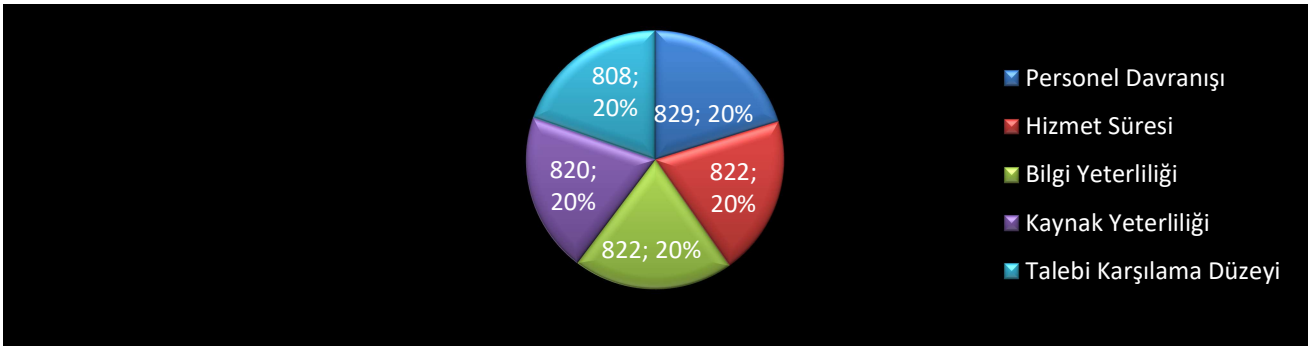
1.7 ÜYE İLİŞKİLERİ

S.1 BORSAMIZIN SUNDUĞU HIZMETLERDEN YARARLANIYORMUSUNUZ

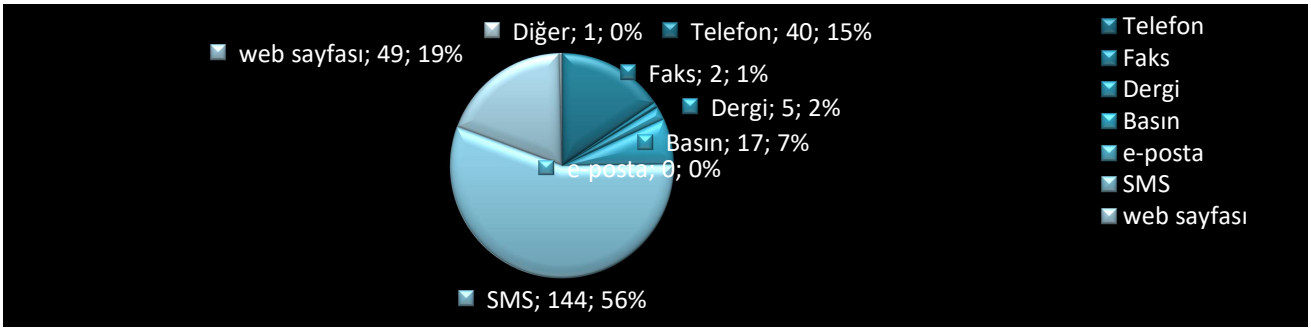
S.2 BORSAMIZ YÖNETİMDEN VE BİRİMLERDEN MEMNUNİYETİNİZ NEDİR



S.3 BORSAMIZDAN ALDIĞINIZ HİZMETLERE İLİŞKİN GÖRÜŞLERİNİZİ PUANLAYARAK BELİRTİNİZ

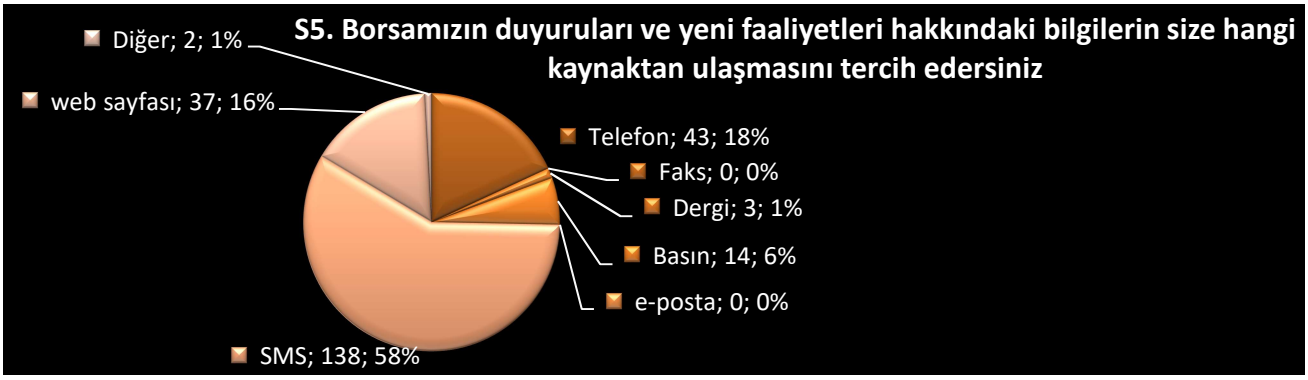


S.4 BORSAMIZIN DUYURULARI VE FAALİYETLERİ HAKKINDAKİ BİLGİLERİN SİZE HANGİ KAYNAKTAN ULAŞTIĞINI BELİRTİNİZ.

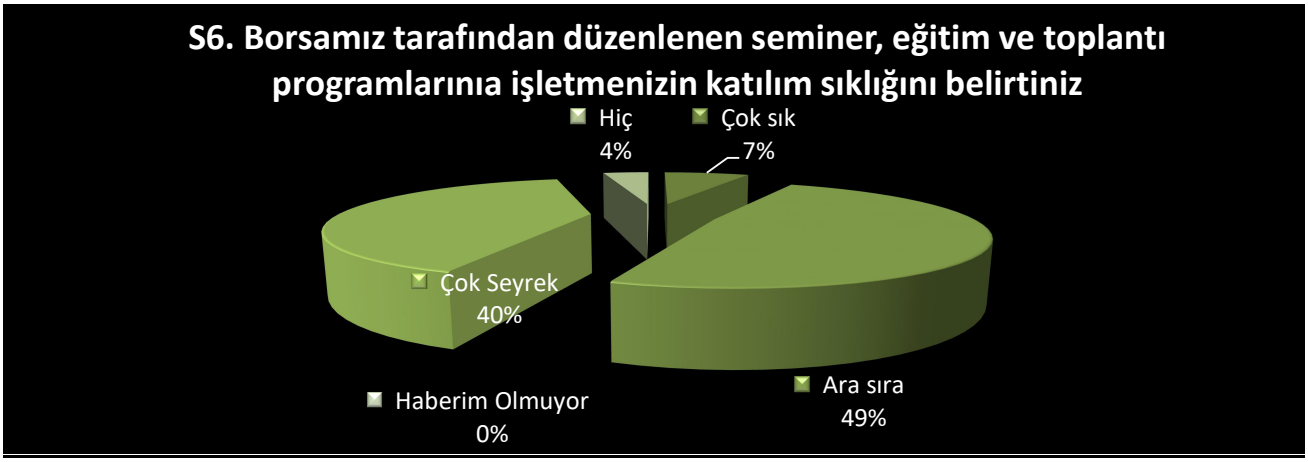


1.7 ÜYE İLİŞKİLERİ

S.5 BORSAMIZIN DUYURULARI VE FAALİYETLERİ HAKKINDAKİ BİLGİLERİN SİZE HANGİ KAYNAKTAN ULAŞTIĞINI BELİRTİNİZ



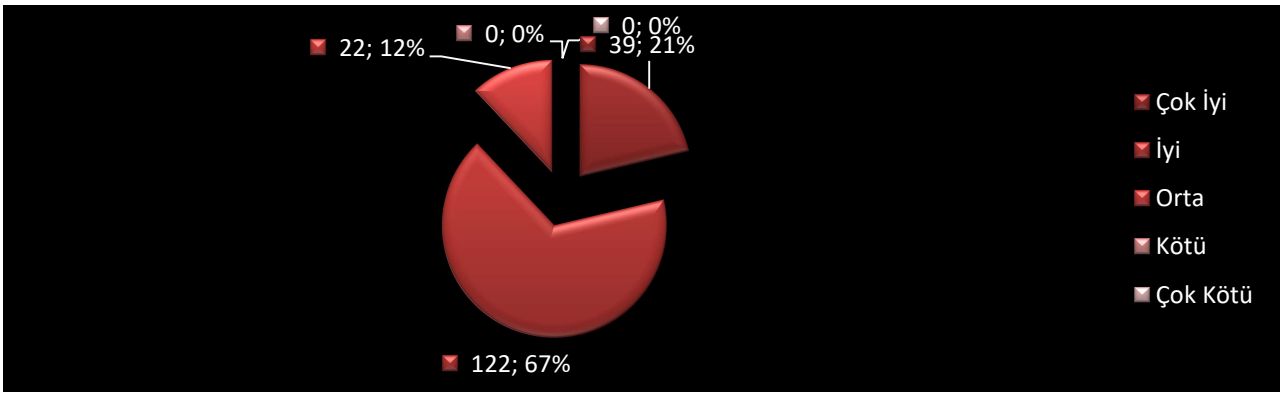
S.6 BORSAMIZ TARAFINDAN DÜZENLENEN SEMİNER,EĞİTİM VE TOPLANTI PROGRAMLARINA KATILIM SIKLIĞINI BELİRTİNİZ



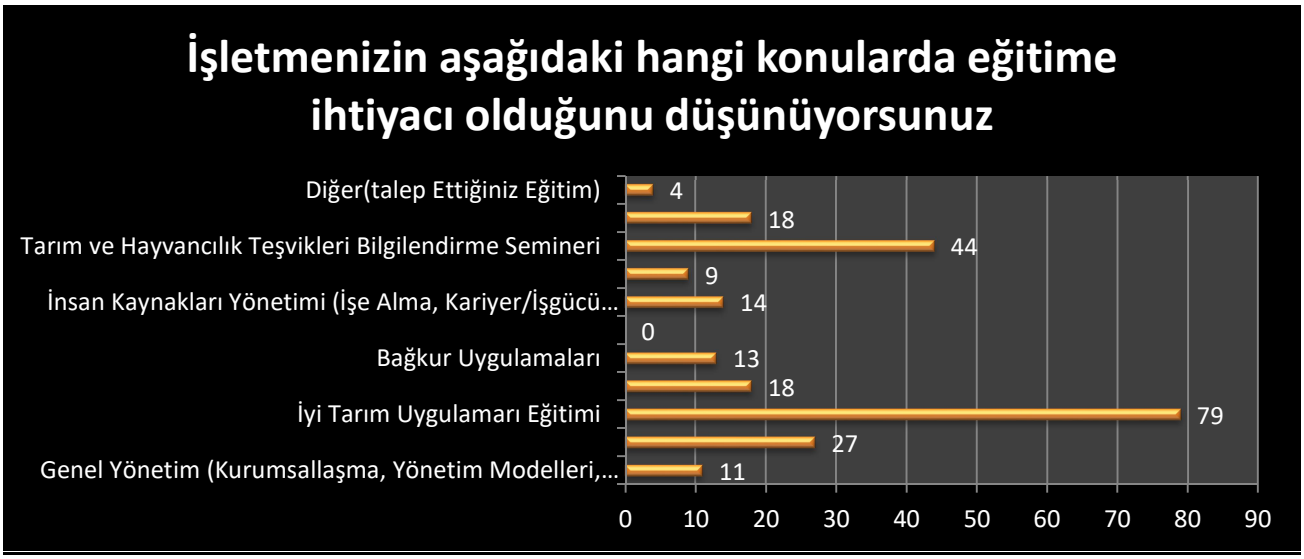
S.7 WEB SİTEMİZ HAKKINDAKİ GÖRÜŞÜNÜZ

1.7 ÜYE İLİŞKİLERİ

S.8 BORSA58 DERGİMİZ HAKKINDAKİ GÖRÜŞLERİNİZ



S.9 İŞLETMENIZIN AŞAĞIDAKI HANGI KONULARDA EĞITIME İHTİYACI OLDUĞUNU DÜŞÜNÜYORSUNUZ



S10. MEMNUNİYET YÜZDESİ

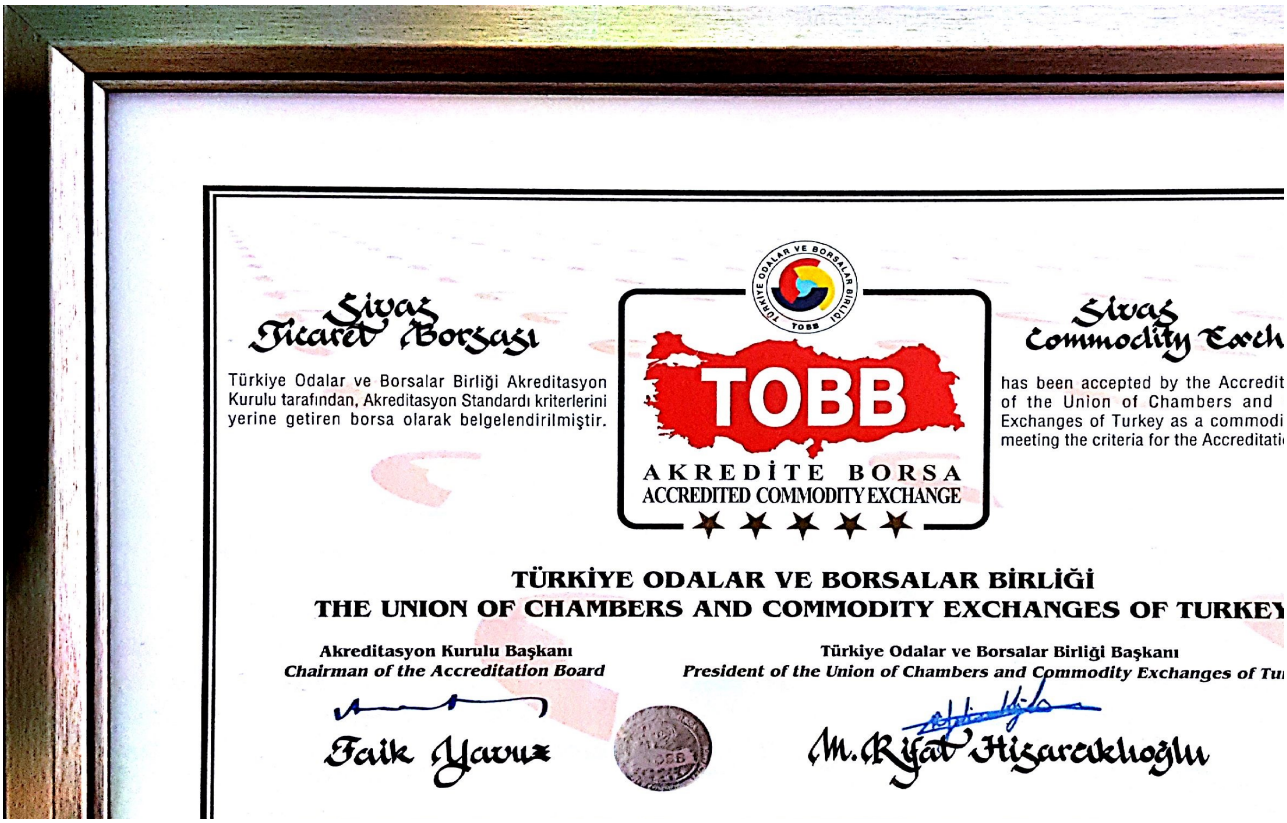
1.8 KALİTE YÖNETİMİ

Sivas Ticaret Borsası 25 Mart 2014 tarihlerinde yapılan TS EN ISO 9001:2000 Kalite Sistem Belgelendirme Tetkiki neticesinde, belge almaya hak kazanmış olup, faaliyetlerini standardın ön gördüğü şartlara uygun olarak bir kalite yönetim sistemi oluşturmuştur ve bu Kalite Yönetim Sistemini; Kalite El Kitabı, Prosedürler ve Destek Dokümanları ile dokümante etmiştir.

24 Kasım 2015 tarihinde gerçekleştirilen Akreditasyon Denetimi neticesinde ise; "B Sınıfı Borsa" olmaya hak kazanmıştır. TS EN ISO 9001:2008 standardı çerçevesinde belgelendirme kuruluşu olarak Türk Loydu ile çalışma kararı alınmıştır.

Borsamız 25 Mart 2017 tarihinde gerçekleştirilen TSE EN ISO 9001 Kalite Yönetimi Sistemi belge yenileme denetimini başarı ile geçerek kalite belgesini 3 yıl daha uzatmıştır. 14 Mart 2018 tarihinde Türk Loydu Denetçisi İlker Gür tarafından Akreditasyon gözden geçirme ziyareti gerçekleştirilmiştir.

Türkiye Odalar ve Borsalar Birliği (TOBB) Akreditasyon Sistemi çalışmaları kapsamında Sivas Ticaret Borsası'nda 12 Kasım 2018 tarihinde Akreditasyon Sistemi Belge Yenileme Denetimi yapılmış. 2 gün süren denetimde, TOBB adına bağımsız denetçi kuruluş Türk Loydu Vakfı İktisadi İşletmesi Denetçisi Oğuz Hakan Aksu tarafından akreditasyon sistemi gözden geçirilmiştir. Yapılan denetim sonucunda, Sivas Ticaret Borsası, akreditasyon gerekliliklerini karşıladığı görülerek denetimden başarıyla geçmiş ve akredite borsa sertifikasını yenilemeye hak kazanmıştır.



TEMEL HİZMETLER

2.1 İLETİŞİM AĞI

Sivas Ticaret Borsası, tüm iletişim araçlarını kullanarak, Facebook, Twitter, Web sayfası, E-mail, SMS ve Posta aracılığıyla geniş ve birçok iş kolunu temsil eden kesimlere hitap etmektedir. Borsa düzenlediği toplantı ve faaliyetlerle üyelerinin faaliyet ve hizmetlerine şekil verdiğini ortaya koymaktadır.

• Her yıl yapılan üye anketleri ile üye eğitimleri, toplantıları ve faaliyetleri belirlenmekte, Kalite Yönetim Sistemi sürecinde planlanmaktadır.

• Web sitesinde üyeler ile paylaşılan faaliyet etkinlik takvimi oluşturulup, güncelliği sağlanmaktadır.

• Ekonomik araştırma raporları web sitemize eklenerek üyelerimiz ve web sitesi ziyaretçileri için yayınlanmaktadır.

• Günlük fiyatlar web sitemizde güncel yayınlanarak sektör içerisindeki üyelerimizin bilgisine sunulmaktadır.

2.1 İLETİŞİM AĞI

WEB SİTESİ İSTATİSTİKLERİ 2020

AYLAR	ÇOĞUL	TEKİL
Ocak	2446	692
Şubat	2348	661
Mart	2689	700
Nisan	2360	716
Mayıs	2664	748
Haziran	3368	1139
Temmuz	3807	1313
Ağustos	3628	1300
Eylül	3007	1043
Ekim	3209	1035
Kasım	2845	879
Aralık	4698	1416
TOPLAM	**37069**	**11642**

2020 YILI SOSYAL MEDYA ANALİZİ

Sivas Ticaret Borsası ismi ile Facebook ve Twitter olmak üzere iki adet sosyal medya hesabımız bulunmaktadır. Facebook Sayfamızda 1129, Twitter hesabımızda ise 757 takipçimiz bulunmaktadır. Facebook sayfamızda 2020 yılı içerisinde 422 paylaşım yapılmış olup paylaşımlarımıza 281,958 kişi erişmiştir. Twitter hesabımızda 431 paylaşım yapılmış olup paylaşımlarımıza 287,529 kişi erişmiştir.

2020 FACEBOOK ERİŞİM MİKTARI		
OCAK-ŞUBAT-MART	**57812**	21%
NİSAN-MAYIS-HAZİRAN	**64378**	23%
TEMMUZ-AĞUSTOS-EYLÜL	**50753**	18%
EKİM-KASIM-ARALIK	**109015**	39%
TOPLAM	**281958**	**100%**

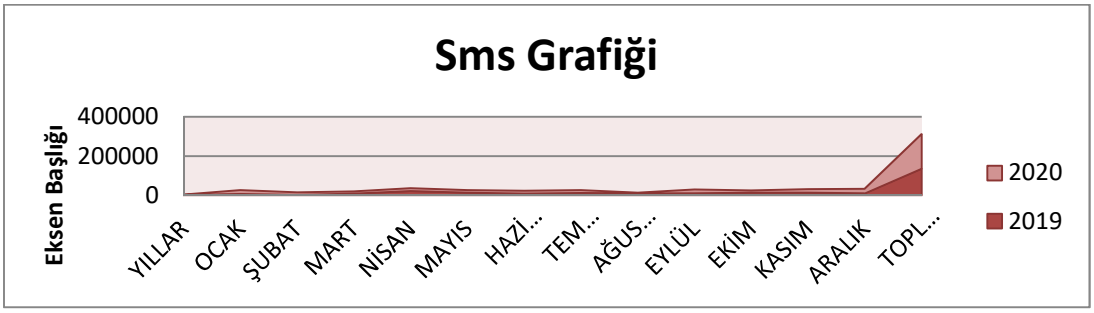
2.1 İLETİŞİM AĞI

2020 TWİTTER ERİŞİM MİKTARI		
OCAK-ŞUBAT-MART	**88946**	31%
NİSAN-MAYIS-HAZİRAN	**60725**	21%
TEMMUZ-AĞUSTOS-EYLÜL	**83399**	29%
EKİM-KASIM-ARALIK	**54459**	19%
TOPLAM	**287529**	**100%**

Üyelerimize bilgilendirme amaçlı olarak 2019 yılında 13559 adet SMS, 2020 yılı içerinde ise 176491 adet SMS gönderilmiştir. Yıllar itibari ile gönderilen SMS sayıları karşılaştırması yapılmıştır.

GÖNDERİLEN SMS MİKTARLARI

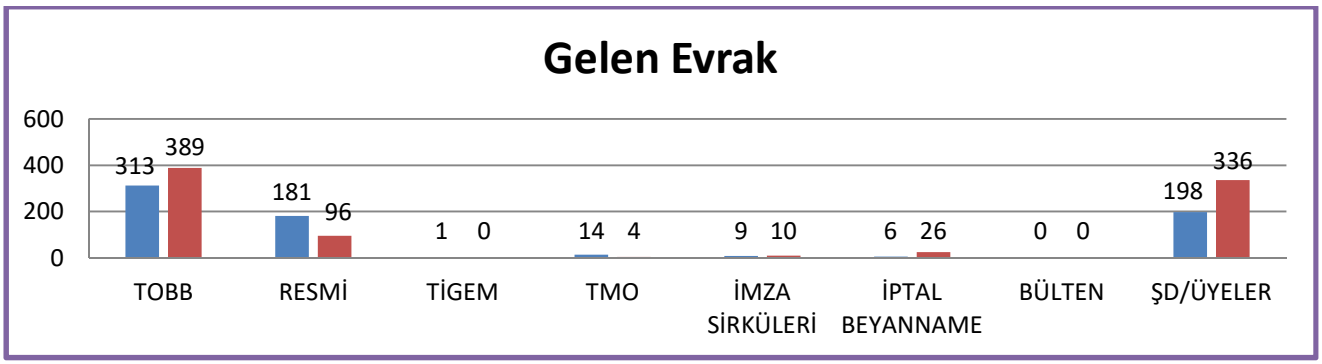
YILLAR	2019	2020
OCAK	7562	18950
ŞUBAT	3113	11715
MART	9267	11766
NİSAN	22238	14728
MAYIS	13855	12411
HAZİRAN	8687	14581
TEMMUZ	12523	14180
AĞUSTOS	10041	4101
EYLÜL	10891	19820
EKİM	13093	12149
KASIM	14171	17821
ARALIK	9718	24269
TOPLAM	**135159**	**176491**



2.1 İLETİŞİM AĞI

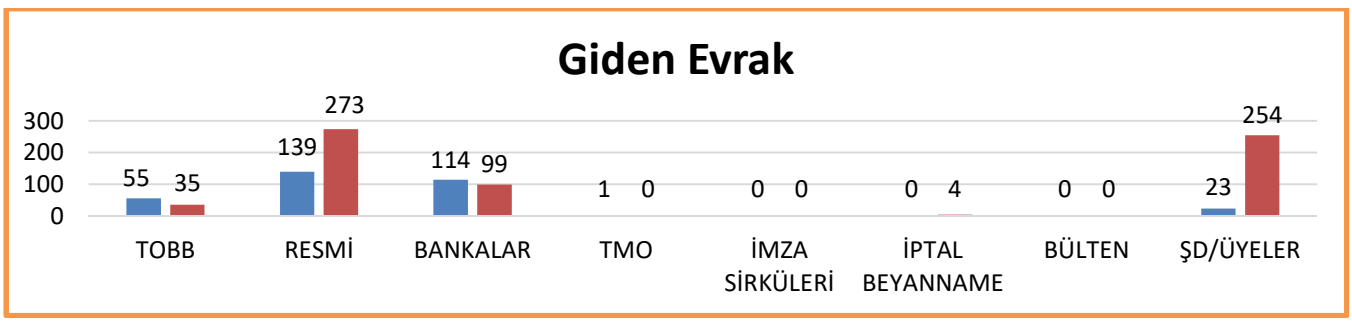
2020 yılı içerisinde borsamız Gelen Evrak çizelgesi grafikleriyle birlikte sunulmuştur.

GELEN EVRAK	TOBB	RESMİ	TİGEM	TMO	İMZA SİRKÜLERİ	İPTAL BEYANNAME	BÜLTEN	ŞD/ÜYELER	TOPLAM
2019 YILI	313	181	1	14	9	6	-	198	722
2020 YILI	389	96	0	4	10	26	0	336	861



2020 yılı içerisinde borsamız Giden Evrak çizelgesi grafikleriyle birlikte sunulmuştur.

GİDEN EVRAK	TOBB	RESMİ	BANKALAR	TMO	İMZA SİRKÜLERİ	İPTAL BEYANNAME	BÜLTEN	ŞD/ÜYELER	TOPLAM
2019 YILI	55	139	114	1	-	-	-	23	332
2020 YILI	35	273	99	-	-	4	-	254	665



2.2 POLİTİKA TEMSİL

YEREL VE BÖLGESEL LOBİ FAALİYETLERİ LİSTESİ		
SIRA NO	**TARİH**	**LOBİ TÜRÜ**
1	09.01.2020	MALİYE VE HAZİNE BAKANLIĞI SİVAS İŞ DÜNYASI TOPLANTISI
2	21.01.2020	ŞARKIŞLA TARIMA DAYALI İHTİSAS ORGANİZE BÖLGESİ TOPLANTISI
3	22.01.2020	SİVAS'IN SORUNLARI BAŞKANLAR KURULU TOPLANTISINDA GÖRÜŞÜLDÜ.
4	28.01.2020	SİVAS TARIM VE HAYVANCILIK ÇALIŞTAYI
5	07.02.2020	TOBB VERGİ KOMİSYONU TOPLANTISI
6	04.07.2020	VERGİ DANIŞMA KURULU TOPLANTISI
7	08.04.2020	TOBB ODA/BORSA BAŞKANLARI İSTİŞARE TOPLANTISI
8	20.05.2020	CANLI HAYVAN PAZARI VE OT BORSASI İNCELEME ZİYARETİ
9	24.05.2020	TOBB TARAFINDAN MALİYE VE HAZİNE BAKANI'NIN KATILIMI İLE VİDEO KONFERANS TOPLANTISI DÜZENLENDİ.
10	27.05.2020	İLMİZDEKİ TÜCCARLARIN YAŞADIĞI SORUNLAR SİVAS MV. SEMİHA EKİNCİ'YE BORSA ZİYARETİNDE İLETİLDİ.
11	03.06.2020	TARIM VE ORMAN BAKANI BEKİR PAKDEMİRLİ'NİN KATILIMI İLE TOBB TARAFINDAN DÜZENLENEN İSTİŞARE TOPLANTISINDA SİVASIN VE ÜRETİCİLERİN SORUNLARI İLETİLDİ
12	26.06.2020	TARIM VE ORMAN BAKANLIĞI BÜROKRATLARI SİVAS CANLI HAYVAN PAZARI VE OT BORSASI İNŞAAT ALANINDA İNCELEMEDE BULUNDU
13	10.07.2020	TOBB BAŞKANI HİSARCIKLIOĞLU'NA SİVAS İSTİŞARE TOPLANTISINDA SİVAS'IN SORUNLARI İLETİLDİ.
14	22.07.2020	SİVAS'IN SORUNLARI BAŞKANLAR KURULU TOPLANTISINDA GÖRÜŞÜLDÜ.
15		TOBB ORGANİZASYONUNDA İÇ ANADOLU BÖLGE TOPLANTISI GERÇEKLEŞTİRİLDİ.
16	14.10.2020	SİVAS HEYETİ TARIM VE ORMAN BAKANI BEKİR PAKDEMİRLİ'Yİ TBMM DE ZİYARET EDEREK CANLI HAYVAN PAZARI OT BORSASI VE SİVAS'IN KENEVİR ÜRETİMİ YAPILAN İLLER ALINMASI İÇİN TALEPTE BULUNDU.
17	18.11.2020	CUHURBAŞKANI RECEP TAYYİP ERDOĞAN VE BAKANLARIN KATILIMI İLE TOBB EV SAHİPLİĞİNDE TÜRKİYE EKONOMİ ŞURASI DÜZENLENDİ. SİVASIN SORUNLARI CUMHURBAŞKANINA İLETİLDİ.
18	15.12.2020	ZİRAAT BANKASI İLE BANKKART BAŞAK TEDARİK ZİNCİRİ FİNANSMANI PROTOKOLÜ İMZALANDI.
19	30.12.2020	HALK BANKASI İLE PARAF KART GÜVENLİ TEDARİK ZİNCİRİ PROTOKOLÜ İMZALANDI.

2.2 POLİTİKA TEMSİL

Bakan Albayrak, Sivas İş Dünyası ile Buluşma Toplantısı'nda konuştu

Hazine ve Maliye Bakanı Berat Albayrak, üretici ve son tüketici arasındaki marjı kendi fahiş avantajı için kullanan kesimler için çok farklı teknikle yeni bir süreç işleteceklerini söyledi.

Hazine ve Maliye Bakanı Berat Albayrak, üretici ve son tüketici arasındaki marjı kendi fahiş avantajı için kullanan kesimler için çok farklı teknikle yeni bir süreç işleteceklerini söyledi.Albayrak, Sivas'ta Atatürk Kültür Merkezi'nde düzenlenen "Sivas İş Dünyası ile Buluşma Toplantısı"nda, ekonomiye ilişkin değerlendirmelerde bulundu.

Sivas'ı bu anlamda ekonomik açıdan da daha ileriye taşıma zamanı olduğunu aktaran Albayrak, "Sivas değişecek ki Türkiye değişecek. Türkiye dönüşecek. Sivas büyüyecek, üretecek ki Türkiye de üretecek, büyüyecek." diye konuştu. Albayrak, futbolda olduğu gibi ekonomide de Sivas'ı şampiyonluğa oynatmayı hedeflediklerini vurgulayarak her sene Anadolu'dan bir şampiyon çıkartılması gerektiğini dile getirdi. Ekonomide 2019 yılında sağlanan tüm iyileşmelerin 2020 yılında çok daha ileri noktaya taşınacağına işaret eden Albayrak, tüm stratejilerin, politikaların katma değerli ihracata ve istihdama dayalı üretim altyapısının tam anlamıyla tesis etmek için kurgulandığını belirtti. "2020'ye çok daha güçlü adımlarla giriyoruz" dedi. "Bakan Albayrak'ın konuşmasının ardından toplantı basına kapalı devam etti. Sivaslı iş insanları yaşadıkları sorunları Hazine ve Maliye Bakanı Berat Albayrak'a iletti.

2.2 POLİTİKA TEMSİL

TARIMA DAYALI İHTİSAS (BESİ) ORGANİZE SANAYİ BÖLGESİ İLK TOPLANTISINI YAPTI

Tarım ve hayvancılık alanında önemli çalışmaların yürütüldüğü Şarkışla ilçesinde Tarıma Dayalı İhtisas (Besi) Organize Sanayi Bölgesi Yönetim Kurulu'nun ilk toplantısı Sivas Valisi Salih Ayhan Başkanlığında Şarkışla Kaymakamı Mehmet Erdem, Sivas Ticaret Borsası Başkanı Abdulkadir Hastaoğlu, Tarım ve Orman İl Müdürü Seyit Yıldız, İl Özel İdaresi Genel Sekreteri Mehmet Nebi Kaya, Şarkışla Belediye Başkanı Ahmet Turgay Oğuz'un katılımı ile yapıldı.

Vali Salih Ayhan, ilçe Kaymakamı Mehmet Erdem ve kurul üyelerinin katıldığı toplantıda, 227 hektar üzerine kurulması ve işletilmesi planlanan Şarkışla TDİOSB'de gelinen son durum gözden geçirildi. Şarkışla ilçesi Maksutlu, Hüyük, Döllük, Harun köyleri ve Cemel Beldesi Mevkiinde bulunan proje alanını da yerinde inceleyen Vali Salih Ayhan, Şarkışla TDİOSB Yönetim Kurulu Üyelerinden kısa, orta ve uzun vadede yapılacak olan tüm çalışmaların raporlaştırılmasını istedi.

Vali Salih Ayhan, yaptığı açıklamada, tarım ve hayvancılıkta ön planda olan Şarkışla ilçesinde sistemli bir şekilde OSB'nin kurulmasının ilçeye değer katacağını söyledi. Tarıma Dayalı İhtisas (Besi) Organize Sanayi Bölgesi'nin uzun süren çalışmaların ardından kurulduğunu ve ilk toplantısını yaptığına dikkati çeken Vali Ayhan, "Şarkışla ilçemizin güçlü iradesiyle OSB'yi oluşturduk." dedi.

"Şarkışla tarımda Sivas'ın lokomotifi" sözleriyle ilçenin tarım ve hayvancılıkta ki önemine dikkat çeken Vali Ayhan, "Kurumsal olarak OSB'ye destek vereceğiz. 160 adet ahırın yer alacağı 20 bin büyükbaş hayvan kapasiteli OSB için Sivas İl Özel İdaresi, Şarkışla Kaymakamlığı, İlçe Belediyesi, Ticaret Borsası ve Kırmızı Et Üreticileri Birliği kurumsal bir yapı oluşturdu." şeklinde konuştu.

2.2 POLİTİKA TEMSİL

Sivas'ta "Tarım ve Hayvancılık Çalıştayı"

Sivas İl Tarım ve Orman Müdürlüğü ile Teknik Tarım A.Ş. işbirliğiyle, "Ortak Akılla Yarınlara Sivas" adı altında çalıştay düzenlendi. Çalıştaya; Sivas Valisi Salih Ayhan, Belediye Başkanı Hilmi Bilgin, Sivas Bilim ve Teknoloji Üniversitesi Rektörü Prof. Dr. Mehmet Kul, Vali Yardımcısı Yeliz Yıldızhan, İl Tarım ve Orman Müdürü Seyit Yıldız, protokol üyeleri, kurum ve kuruluş çalışanları, sivil toplum örgütleri ve çiftçiler katıldı.

Sivas İl Tarım ve Orman Müdürü Seyit Yıldız çalıştayın açılışında yaptığı konuşmada; tarımın, üretim, istihdam ve işgücü açısından önemli ve sürekli geliştirilmesi gereken bir sektör olduğunu ve ilin ekonomisinin temelinin de tarım ve hayvancılığa dayandığını vurguladı. Geniş tarım alanları, mikroklima özelliği gösteren bölgeleri, geniş mera alanları, zengin bitki florası endemik bitkileri, baraj ve göletleriyle Sivas'ın, Türkiye tarımında önemli bir yere sahip olduğunu belirten Yıldız, Sivas Valiliğin desteğiyle "Ortak akılla yarınlara" sloganıyla yapılacak olan Tarım ve Hayvancılık Çalıştayı'nın oldukça büyük bir öneme sahip olduğunu ifade etti.

Vali Salih Ayhan da konuşmasında; "Bugün sarf edilen her söz ve yapacağınız her değerlendirme bizler için çok kıymetli. Tarım ve Hayvancılık Çalıştayı, sektörel bazda arasında ilk yapılan çalıştayımız. Şubat ayı sonuna kadar toplam altı adet çalıştay yapacağız. Bu çalıştay asıl amacı geçen yıl yapılan çalıştayı güncelleme ve geçen zaman içerisinde yapılan çalışmaları değerlendirmek." dedi.Tarım ve hayvancılık alanında son bir yıla bakıldığında bir heyecan oluştuğunu, Sivas'ın potansiyelinin oldukça yüksek olduğunu belirten Ayhan, 2019 yılının çok hareketli, bereketli güzel bir yıl olduğunu, 2020 yılını da inşallah üretim ve istihdam odaklı geçirmeyi hedeflediklerini belirtti.

Konuşmaların ardından Sivas Valisi Salih Ayhan, Belediye Başkanı Hilmi Bilgin ve İl Müdürü Seyit Yıldız çalıştayda bulunan grupları ziyaret ederek katılımcılar ile sohbet etti.

2.2 POLİTİKA TEMSİL

TOBB Türkiye Ekonomi Şurası Yapıldı

TOBB Türkiye Ekonomi Şurası 18 Kasım 2020 tarihinde Cumhurbaşkanı Recep Tayyip Erdoğan ve bazı bakanlar, Türkiye Odalar ve Borsalar Birliği (TOBB) Başkanı M. Rifat Hisarcıklıoğlu'nun katılımıyla TOBB İkiz Kuleler'de düzenlendi.

TOBB çatısı altında faaliyet gösteren 360 Oda ve Borsanın Başkanları ve TOBB delegeleri, Genel Sekreterleri, Genç ve Kadın Girişimciler kurullarının online olarak iştirak ettikleri toplantıda TOBB Başkanı M. Rifat Hisarcıklıoğlu, yaptığı konuşmada Ekonomi Şuralarını 2003 yılında Cumhurbaşkanı Erdoğan'ın talimatı ile başlattıklarını hatırlatarak, "O zamandan bu yana hep yanımızda oldunuz. Bu salonda çok hayırlı müjdeler verdiniz. Biliyorsunuz, bu sene pandemi nedeniyle Genel kurul yapamadık. Ama sağ olun, sorunlarımızı dinlemek, çözüm yolları üzerine istişare etmek üzere, Türk iş dünyasının kalbine hoş geldiniz" dedi.

Şurayı 81 il ve 160 ilçeden, bölgelerinin kanaat önderleri olan, Oda ve Borsa Başkanları, TOBB Delegeleri, Kadın ve Genç girişimciler ile Genel Sekreterler olmak üzere yaklaşık 3 bin kişinin izlediğini söyleyen Hisarcıklıoğlu, "Pandemi sürecinde hepsi yoğun bir mesai harcadılar. İllerin ve ilçelerin sorunlarını çıkardılar, öneriler hazırladılar. Yerelde hangi ekonomik sıkıntılar yaşanıyorsa, hepsini tespit ettiler. Gece yarılarına kadar üyeleriyle istişare ettiler. Talepleri bize aktardılar. Biz de, acil yapılması gerekenleri, saat kaç olursa olsun Bakanlarımıza ilettik. Tabandan tavana müthiş bir çalışma ortaya koyduk. Camiamızla gurur duyuyorum. Hepsine ayrı ayrı teşekkür ediyorum" şeklinde konuştu.

Hisarcıklıoğlu, Şura için tüm sorunları ve önerileri bir araya getirdiklerini, il bazında ve ayrıca bakanlıklara göre tasnif ettiklerini söyledi. "Sizin aramızda olmanız, hem bürokrasinin çarklarını işletmek, hem de sürdürdüğümüz mücadelede yalnız olmadığımızı görmek açısından, bizim için çok değerli" diyen

2.2 POLİTİKA TEMSİL

Hisarcıklıoğlu, “Dile getirdiğimiz pek çok önerinin, sizin liderliğinizde hayata geçtiğini gördük. Bugün gündeme getireceğimiz konularda da, geçmişte olduğu gibi, çözüm getireceğinize inanıyoruz” dedi.

Hisarcıklıoğlu'nun açılış konuşmasını takiben Cumhurbaşkanı Recep Tayyip Erdoğan, yaptığı konuşmaya TOBB Camiasına teşekkür ederek başladı. Erdoğan konuşmasında Türkiye Odalar ve Borsalar Birliği'nin genel kurullarına, şuralarına ve çeşitli etkinliklerine katılmaya özel önem verdiklerine dikkati çekerek, "Ülkemizin asırlık rüyası olan yerli otomobil için babayiğit aradığımda hemen sizler çıkıp bu işe talip oldunuz. Milletimizin huzurunda verdiğiniz sözü yerine getirerek adım adım Türkiye'nin otomobili projesini hayata geçirdiniz. İnşallah bu güzel projeyi yine sizlerle birlikte neticeye ulaştıracağız. Aynı şekilde şehit Başbakan Adnan Menderes'in acı hatırası sebebiyle adı yaslı adaya çıkan Yassıada'yı sizlerle birlikte demokrasi ve özgürlükler adası haline getirdik." değerlendirmesinde bulundu.

Açılış konuşmalarının ardından TOBB ETÜ Hatıra Ormanı’na Cumhurbaşkanı Recep Tayyip Erdoğan adına çınar ağacı dikildi. Ağaç dikimini TOBB ETÜ Rektörü Yusuf Sarınay tarafından gerçekleştirildi.

Sivas Ticaret Borsası Yönetim Kurulu Başkanı Abdulkadir Hastaoğlu’da video konferansa katılım sağladığı Ekonomi Şurasının devamında Bölge sözcüleri olarak seçilen Oda ve Borsa Başkanları illerin sorun ve çözüm önerilerini video konferans aracılığı ile Cumhurbaşkanına ilettiler.

2.3 BİLGİ DANIŞMANLIK VE DESTEK

Borsamız, üyelerine her konuda yardımcı olmayı ve hizmet sunmayı kendine görev bilmiştir. Bu kapsamda borsa personellerine ulaşan her konu/sorun veya bilgi isteği doğrultusunda personelimiz, tüm bilgi deneyimiyle, ilgili konu hakkında bilgilendirme yapmakta, eğer dışarıdan öğrenilmesi gereken bir durum varsa üyemiz adına ilgili yerler aranmakta ve gerekli bilgiye ulaşılarak üyeye geri dönüş yapılmaktadır. Bilgilendirme çalışmalarımız sadece bu kapsamda kalmamaktadır. Bunların yanı sıra bilgilendirme seminerleri, bilgilendirme toplantıları yapılmakta, ayrıca web sitemiz, eposta ve toplu mesaj sistemimiz aracılığıyla üyelerimiz bilgilendirilmektedir.

- Yerel Ekonomik teşvikler, istatistikler, iş geliştirme yardımları hakkında, ekonomik araştırma raporları web sitemize eklenerek üyelerimiz ve web sitesi ziyaretçileri için yayınlanmaktadır.
- Ticaret Borsası Facebook, Twitter gibi sosyal paylaşım siteleri hesapları mevcut ve aktiftir. Basın Yayın ve Halkla İlişkiler sorumlumuz tarafından sosyal paylaşım siteleri aracılıyla da tüm faaliyet ve etkinliklerin anında duyuruları yapılmaktadır.
- Borsamız web sitesinde; diğer kurum ve kuruluşlara ait linkler ve bağlantılara yer verilmiştir.
- Borsamız web sitesinde; fiyat istatistikleri yer almak olup, sektör içerisinde yer alan tüm üyelerimizin ve paydaşlarımızın kullanımına sunulmakta olup güncelliği sürekli sağlanmaktadır.

2.3 BİLGİ DANIŞMANLIK VE DESTEK

WEB SİTESİ TIKLANMA ORANI 2019

AYLAR	**ÇOĞUL**	**TEKİL**
Ocak	4037	816
Şubat	2485	538
Mart	2685	819
Nisan	2616	755
Mayıs	2636	610
Haziran	1975	598
Temmuz	2587	934
Ağustos	2277	736
Eylül	2076	600
Ekim	2821	734
Kasım	2590	682
Aralık	2833	833
TOPLAM	**31618**	**8655**

2.4 İŞ GELİŞTİRME VE EĞİTİM

Sivas Ticaret Borsası bünyesinde, borsamız üyelerine 2020 yılı içerisinde 3 adet eğitim programı gerçekleştirilmiştir. Üyelerimizin 2020 yılı içerisinde almış olduğu eğitim aşağıdaki tabloda gösterilmiştir.

NO	**EĞİTİME KATILANLAR**	**EĞİTİMİ VEREN**	**EĞİTİMİN KONUSU**	**EĞİTİM TARİHİ VE YERİ**
1	Tüm Meslek Grupları	Muhammed Ali GENÇ TKDK İl Müdürü	TARIMSAL DESTEKLEME PROJE EĞİTİMİ	31.03.2010 Borsa Eğitim Salonu
2	Tüm Meslek Grupları	Dr.Öğr.Üyesi Şebnem ÖZDEMİR Akademik Danışman	PAZARLAMA EĞİTİMİ	04.09.2020 Borsa Eğitim Salonu
3	Tüm Meslek Grupları	Dr.Öğr.Üyesi Şebnem ÖZDEMİR Akademik Danışman	İYİ TARIM UYGULAMALARI EĞİTİMİ	30.10.2020 Borsa Eğitim Salonu

2.5 BORSACILIK FAALİYETLERİ

Ticaret Borsaları 5174 Sayılı Kanunun 28. maddesindeki esaslar çerçevesinde, borsaya dahil maddelerin alım satımı ve borsada oluşan fiyatlarının tespit, tescil ve ilanı işleriyle meşgul olmak üzere kurulan kamu tüzel kişiliğine sahip kurumlardır. Borsaların başlıca görevleri arasında;

- Borsa'ya dâhil maddelerin, borsada alım satımını tanzim ve tescil etmek,

- Borsaya dâhil maddelerin tiplerini ve vasıflarını tespit etmek üzere laboratuvar veya kurulmuşlara iştirak etmek" yer almaktadır.

Bu bağlamda; Satış Salonları ve Laboratuvarlar ticaret borsaları için büyük önem arz etmektedir. Borsamızın Yeni Buğday Pazarı içerisinde bulunan "Satış Salonu ve Laboratuvar" da alıcı ve satıcı bir araya gelerek ürünlerin alım ve satımları gerçekleştirilmektedir.

Ürünlerin satışlarında üyelere yardımcı olmak adına kurulmuş olan laboratuvarda buğday, arpa, ve yulafın rutubet, protein, hektolitre gibi analizleri yapılarak teslim edilmektedir.

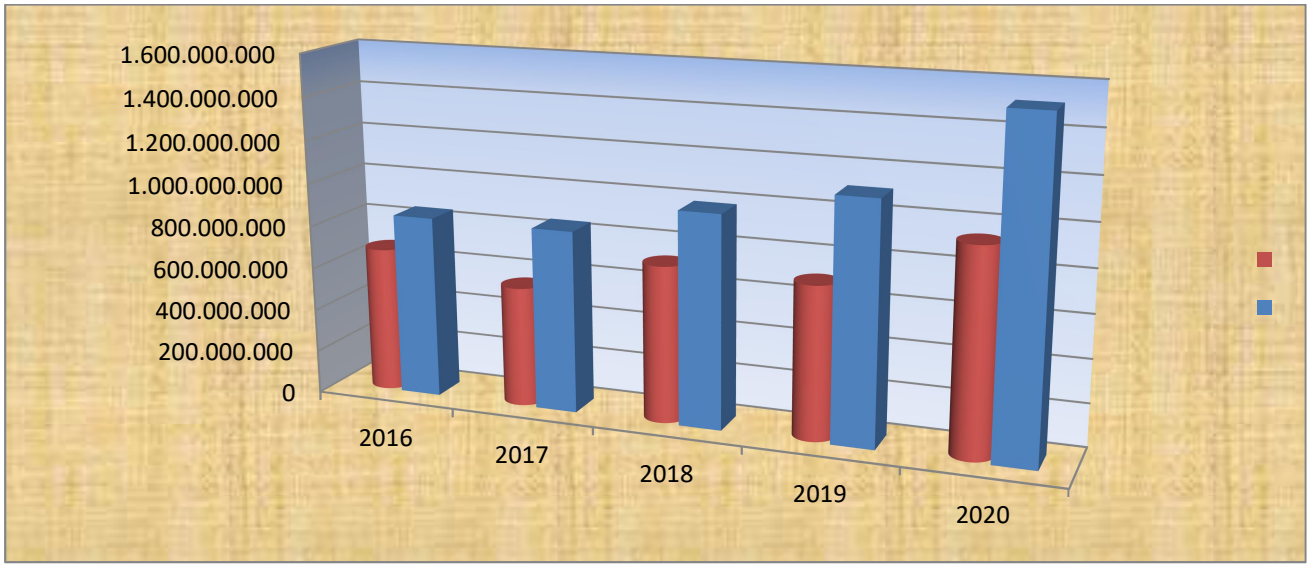
Borsamız 2019 yılı içerisinde Laboratuvarını yenileyerek Sivas Ticaret Borsası Laboratuvar ve Depoculuk A.Ş kurmuştur. Borsamızın, Ülkemiz ve Bölge tarımına yatırımları doğrultusunda "Yetkili Sınıflandırıcı Faaliyet Belgesi" ile Borsamız Laboratuvarı ve Lisanslı Depolarda beş yıldızlı hizmet vermeye devam edecektir.

2.5 BORSACILIK FAALİYETLERİ

İŞLEM HACİMLERİ

Sivas Ticaret Borsası tarafından yıllara göre gerçekleştirilen hububat ve hububat mamullerinin işlem hacmi, artış ve azalış oranları detaylı şekilde belirtilmiştir.

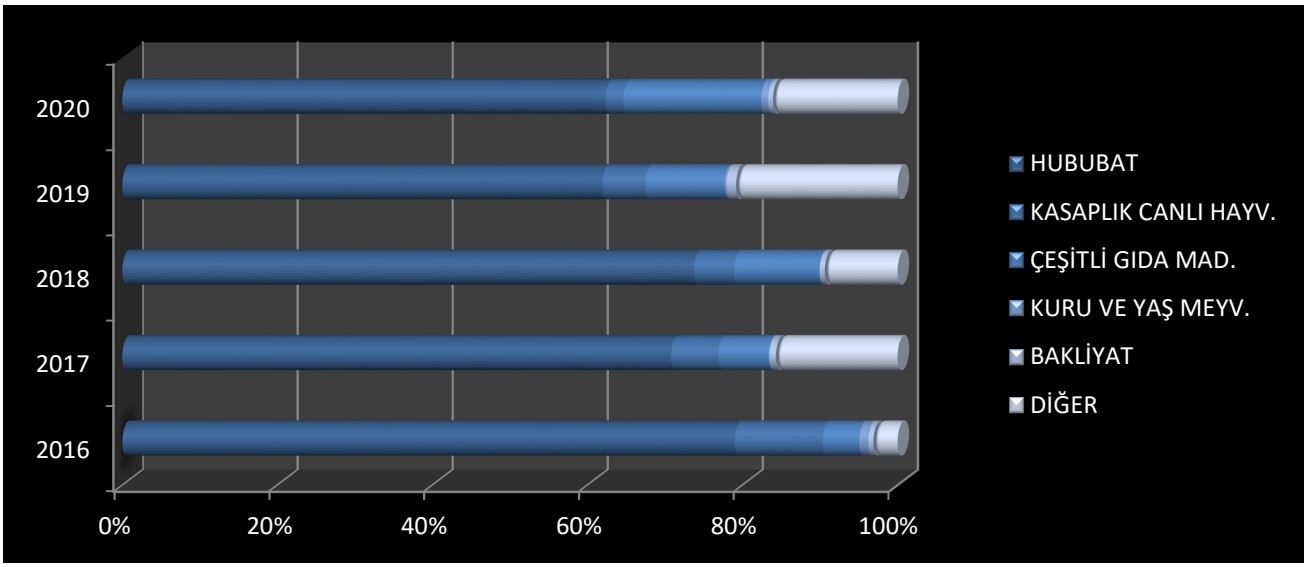
YILLAR	İŞLEM HACMİ (TL)	HUBUBAT VE MAM.(TL)	%
2016	849.046.822	675.639.851	80
2017	846.786.006	556.324.536	66
2018	985.614.796	724.984.131	74
2019	1.109.159.280	706.348.842	64
2020	1.518.483.612	945.988.917	62



ÜRÜN ANA GRUPLARINA GÖRE İŞLEM HACİMLERİ

YILLAR	HUBUBAT	KASAPLIK CANLI HAYVANLAR	ÇEŞİTLİ GIDA MADDELERİ	KURU VE YAŞ MEYVELER	BAKLİYAT	DİĞER
2016	670.368.854	96.178.176	40.471.932	10.123.754	5.454.649	26.449.457
2017	599.482.756	51.684.139	54.709.128	1.027.218	7.002.963	132.879.802
2018	715.982.228	50.279.868	107.023.807	130.661	6.471.879	91.167.154
2019	686.750.315	61.554.286	113.417.348	2.790.215	13.572.777	231.074.339
2020	895.715.107	33.150.619	255.627.303	13.058.355	8.611.367	312.369.161

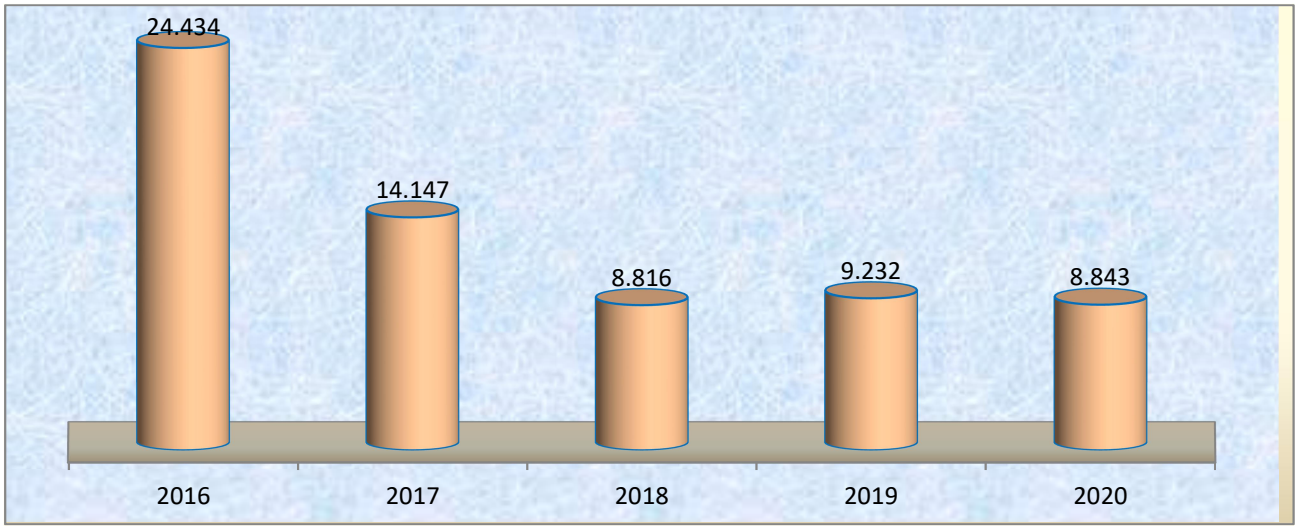
2.5 BORSACILIK FAALİYETLERİ



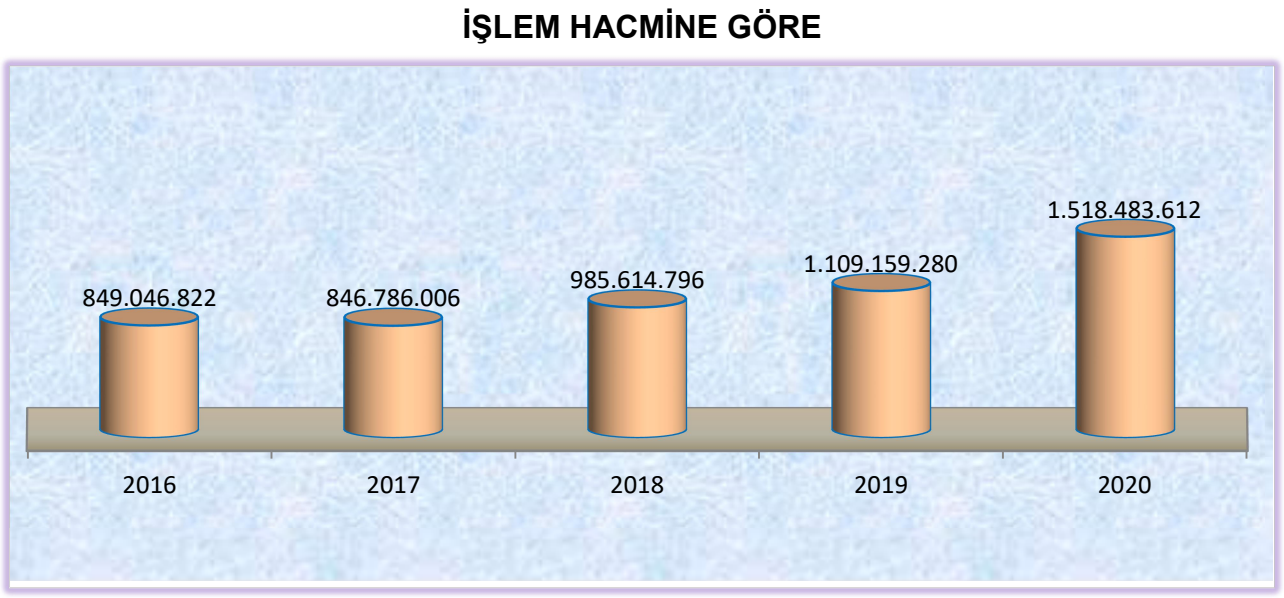
SON 5 YILA AİT TESCİL İŞLEMLERİ

YIL	İŞLEM HACMİ	İŞLEM ADEDİ
2016	849.046.822	24.434
2017	846.786.006	14.147
2018	985.614.796	8.816
2019	1.109.159.280	9.232
2020	1.518.483.612	8.843

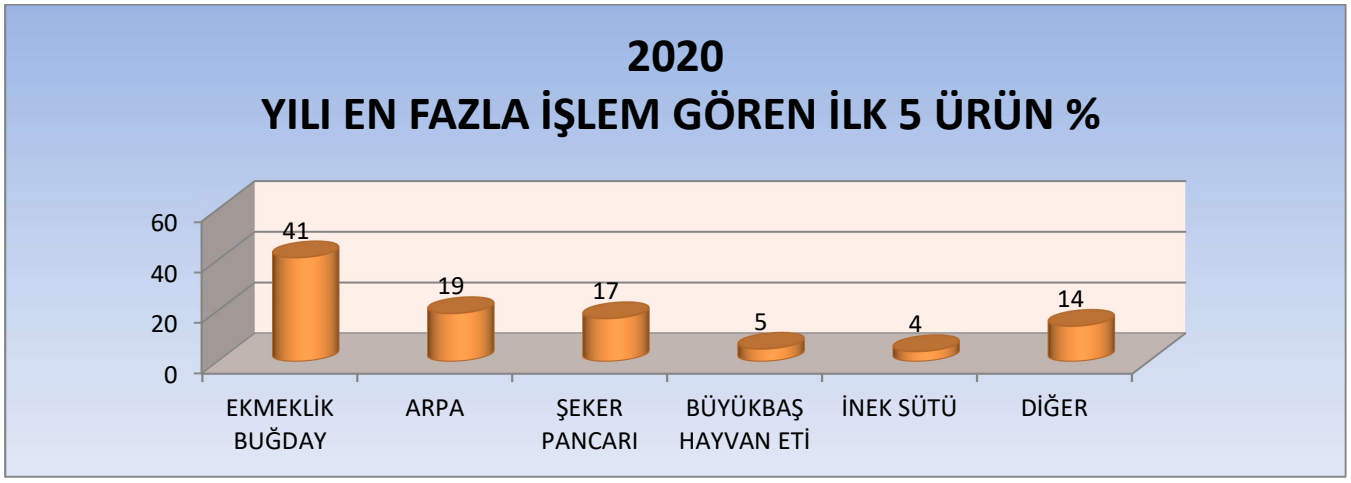
İŞLEM ADEDİNE GÖRE

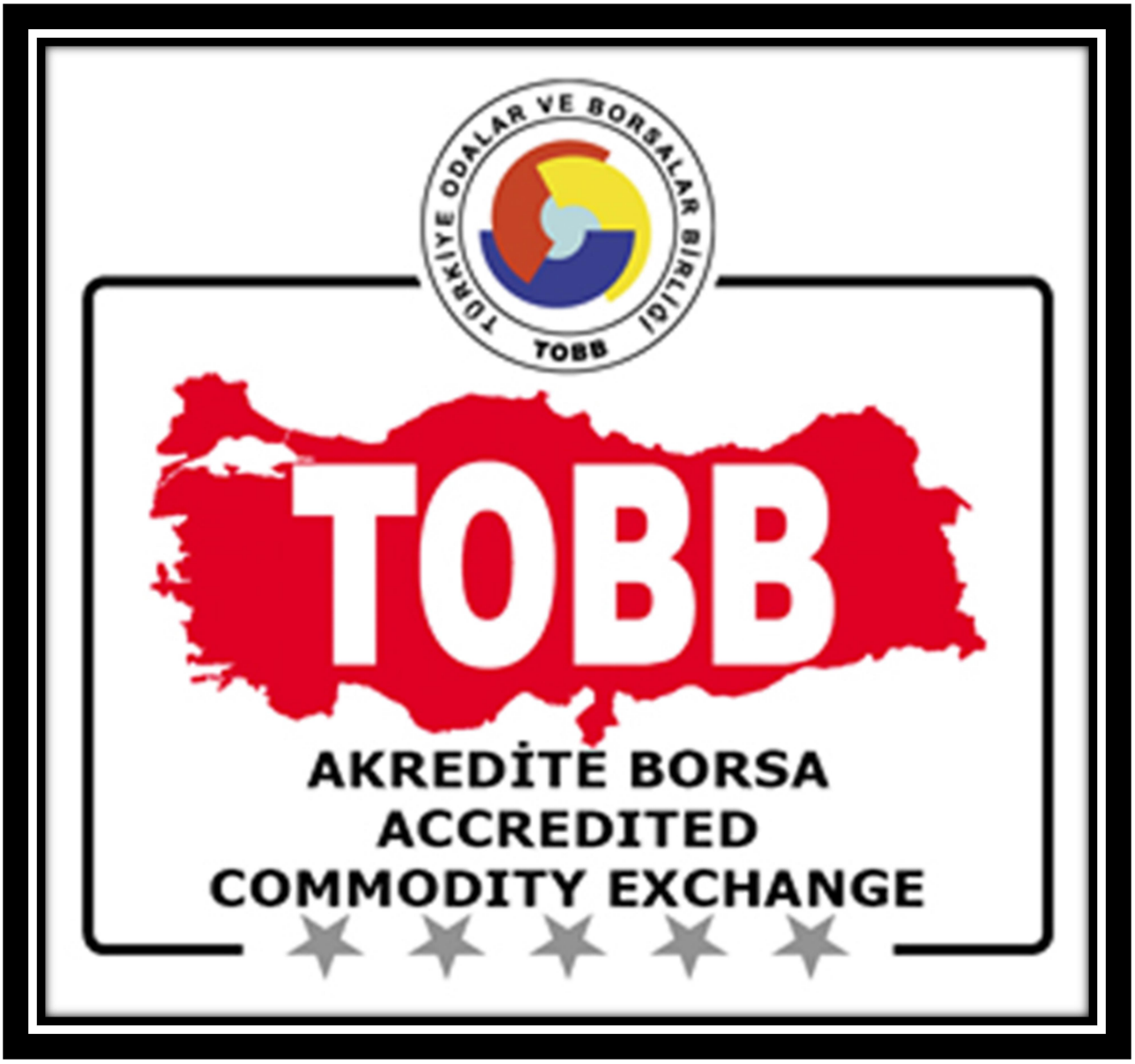


2.5 BORSACILIK FAALİYETLERİ



2020 YILI EN FAZLA İŞLEM GÖREN İLK 5 ÜRÜN (TL BAZINDA)		
ÜRÜN ADI	İŞLEM HACMİ (TL)	GENEL TOPLAM İÇİNDEKİ PAYI %
EKMEKLİK BUĞDAY	526.197.528,14	35
ARPA	324.262.072,71	21
ŞEKER PANCARI	238.990.331,11	16
BÜYÜKBAŞ HAYVAN ETİ	137.762.086,38	9
İNEK SÜTÜ	57.655.845,21	4
DİĞER	233.255.748,84	15
TOPLAM	1.518.483.612,39	100





T.C.
SİVAS TİCARET BORSASI

SİVAS TİCARET BORSASI-
Demircilerardı Mahallesi Celal Bayar Caddesi No:5/A SİVAS
Tel: 0346 222 25 09 Fax:0346 221 33 34
www.sivastb.org.tr