



2022

FAALİYET RAPORU





“Herkes ulusal görevini ve sorumluluğunu bilmeli, memleket meseleleri üzerinde o düşünceyle, düşünüp çalışmayı görev edinmelidir.”

K. Atatürk

İÇİNDEKİLER

TEMEL YETERLİLİKLER

1.1 YÖNETİM VE ODA/BORSA MEVZUATI	: 5
1.2 MALİ YÖNETİM	: 14
1.3 İNSAN KAYNAKLARI YÖNETİMİ	: 17
1.4 İŞ PLANLAMASI VE YÖNETİMİ	: 19
1.5 HABERLEŞME VE YAYINLAR	: 22
1.6 BİLGİ VE İLETİŞİM TEKNOLOJİLERİ	: 24
1.7 ÜYE İLİŞKİLERİ	: 25
1.8 KALİTE YÖNETİMİ	: 32

TEMEL HİZMETLER

2.1 İLETİŞİM AĞI	: 34
2.2 POLİTİKA VE TEMSİL	: 38
2.3 BİLGİ DANIŞMANLIK VE DESTEK	: 44
2.4 İŞ GELİŞTİRME VE EĞİTİM	: 46
2.6 BORSACILIK FAALİYETLERİ	: 47



Saygıdeğer Üyelerimiz,

Sivas Ticaret Borsası, Misyon, Vizyon ve hizmet anlayışını geliştirerek, tarım sektörü ve tarım piyasaları konusundaki tecrübesi ile faaliyetlerine ve çalışmalarına aralıksız devam etmektedir.

Bir mesleğe mensup olanların müşterek ihtiyaçlarını karşılamak, mesleki faaliyetlerini kolaylaştırmak, mesleğin genel menfaatlere uygun olarak gelişmesini sağlamak, meslek mensuplarının birbirleriyle ve halkla olan ilişkilerinde dürüstlüğü ve güveni hakim kılmak üzere meslek disiplini ve ahlakını korumak maksadı ile kanunla kurulan ve organları kendi üyeleri tarafından kanunda gösterilen usullere göre yargı gözetiminde seçilen kamu tüzel kişiliği olan Sivas Ticaret Borsası gerek ülke ekonomisi , gerek bölge ekonomisi ve tarım sektörünün içinde bulunduğu durumu tespit etmek sorunlarını ortaya koymak ve bu sorunlar için çözüm önerileri sunma, hassasiyetini ve sorumluluğunu taşımaktadır.

Lisanslı depoculuk ve Ürün İhtisas Borsacılığının yoğunlaştığı günümüzde Sivas Ticaret Borsası, kurumsal gelişimini ve faaliyetlerini daima üyelerinin ve sektörün ihtiyaçlarına cevap vermek amacıyla Yetkili Sınıflandırıcı Belgesi olarak 12 tane Lisanslı Depoya laboratuvar hizmeti vermektedir.

Her zaman olduğu gibi birlik ve beraberlik içerisinde, şehrimize ve ülkemize katkı sağlamak için hiç durmadan çalışacağız ve üreteceğiz. Bizler Sivas Ticaret Borsası olarak siz kıymetli üyelerimize ve şehrimize en iyi ve en etkin hizmetleri gerçekleştirmeyi kendimize amaç edindik. Çalışmalarımızda, desteklerini her zaman hissettiğimiz çok değerli Üyelerimize, borsamızın bugünlere gelmesinde emeği geçen tüm Meclis Üyelerimize, Yönetim Kurulu Üyelerimize ve Personelimize teşekkür eder, minnet ve şükranlarımı sunarım.

Hayrullah KARAKAYA
Yönetim Kurulu Başkanı



Temel Yeterlilikler

1.1 YÖNETİM VE BORSA MEVZUATI

MEVZUAT

Sivas Ticaret Borsası (STB), 1992 yılında 5174 sayılı Türkiye Odalar ve Borsalar Birliği Kanunu kapsamında kurulmuştur. Kanunda da belirtildiği gibi Sivas Ticaret Borsası, üyelerinin müşterek ihtiyaçlarını karşılamak, mesleki faaliyetlerini kolaylaştırmak, mesleğin genel menfaatlere uygun olarak gelişmesini sağlamak, mensuplarının birbirleri ve halk ile olan ilişkilerinde dürüstlüğü ve güveni hakim kılmak üzere mesleki disiplin, ahlak ve dayanışmayı korumak ve kanunda yazılı olan çeşitli hizmetler ile mevzuatla odalara verilen görevleri yerine getirmek amacıyla kurulan, tüzel kişiliğe sahip kamu kurumu niteliğinde meslek kuruluşudur. Sivas Ticaret Borsası'nın üst kuruluşu Türkiye Odalar ve Borsalar Birliği (TOBB)'dir. Ülkemizde 113 Borsa bulunmaktadır. Borsaların çalışma alanları, il sınırlarıdır. Kuruluş ve çalışma alanları içinde aynı unvanda başka bir borsa kurulamaz.

Sivas Ticaret Borsası Yönetim Kurulu dört yıl için seçilen 5 üyeden oluşmaktadır. 5174 sayılı TOBB kanununda belirtildiği gibi, Borsanın hukukî temsilcisi Yönetim Kurulu Başkanı olup, Borsayı, Yönetim Kurulu Başkanı ile en az bir Yönetim Kurulu Üyesinin veya Genel Sekreterin ortak imzaları bağlamaktadır.

Yönetim Kurulu

Hayrullah KARAKAYA

Yönetim Kurulu Başkanı

Tahsin GÜLBAHAR

Yönetim Kurulu Başkan Yardımcısı

Coşkun AYDIN

Yönetim Kurulu Muhasip Üyesi

Mikayil KURT

Yönetim Kurulu Üyesi

Bahadır EKREN

Yönetim Kurulu Üyesi

1.1 YÖNETİM VE BORSA MEVZUATI

Meclis, kendi üyeleri arasından dört yıl için Başkan ile bir veya iki Başkan Yardımcısı seçer. Meclis üyeliğine seçilen gerçek kişiler ile tüzel kişilerin gerçek kişi temsilcileri, aynı faaliyet alanında bulunan odalar ve borsaların meclisleri ile 17.7.1964 tarihli ve 507 sayılı Kanuna göre kurulmuş odaların ancak birinde görev alabilirler. Meclis Başkanı ve Yardımcıları Yönetim Kurulu ve Disiplin Kurulu Başkan ve Üyeliğine seçilemezler. Sivas Ticaret Borsası Meclisi 14 üyeden oluşmaktadır.

Meclis Üyeleri

Mehmet Akif ASLAN

Meclis Başkanı

Savaş KAMA

Meclis Başkan Vekili

Sebahattin ÇAYLAK

Meclis Başkan Vekili

İsrafil DEMİR

Meclis Katip Üyesi

Hayrullah KARAKAYA

Meclis Üyesi

Tahsin GÜLBAHAR

Meclis Üyesi

Coşkun AYDIN

Meclis Üyesi

Mikayil KURT

Meclis Üyesi

Bahadır EKREN

Meclis Üyesi

Ümit ZOROĞLU

Meclis Üyesi

Harun BOZDAĞ

Meclis Üyesi

Ceyhun KILIÇ

Meclis Üyesi

Levent YARLI

Meclis Üyesi

Turan GÜLBAHAR

Meclis Üyesi

1.1 YÖNETİM VE BORSA MEVZUATI

Borsa Disiplin Kurulu, Meclis Üyeleri tarafından odaya kayıtlı olanlar arasından dört yıl için seçilen altı asıl ve altı yedek üyeden oluşur. Disiplin kurulu, seçimden sonraki ilk toplantısında, üyeleri arasından bir başkan seçer. Başkanın bulunmadığı zamanlarda, en yaşlı üye kurula başkanlık eder.

Disiplin Kurulu

Harun KARAKAYA

Disiplin Kurulu Başkanı

Turan GÜLBAHAR

Disiplin Kurulu Üyesi

Ömer YAPRAK

Disiplin Kurulu Üyesi

Hakan YALÇINDAĞ

Disiplin Kurulu Üyesi

Latif YÜKSEKKAYA

Disiplin Kurulu Üyesi

Mustafa ŞENTÜRK

Disiplin Kurulu Üyesi

1.1 YÖNETİM VE BORSA MEVZUATI

TOBB Genel Kurulu, oda ve borsa meclislerinin kendi üyeleri arasından dört yıl için seçtikleri delegelerden oluşur. Genel Kurulda her oda ve borsa en az bir delege ile temsil edilir. Bu delege oda ve borsa yönetim kurulu başkanıdır. İlave delegelerin belirlenmesinde seçmen listelerinde yer alan üye sayısı ile oda ve borsaların Birliğe fiilen ödedikleri aidatlar esas alınır. Seçilen delege sayısı kadar da yedek delege seçilir. TOBB Genel Kurulu, her yıl mayıs ayı içinde toplanır.

Sivas Ticaret Borsası TOBB Delege sayısı 3'dür

TOBB DELEGELERİ

Hayrullah KARAKAYA

Genel Kurul Delegatesi / Yönetim Kurulu Bşk.

Ümit ZOROĞLU

Genel Kurul Delegatesi / Meclis Üyesi



1.1 YÖNETİM VE BORSA MEVZUATI

Hesapları İnceleme Komisyonu

Ümit ZOROĞLU

Hesapları İnceleme Komisyonu Başkanı

Sebahattin ÇAYLAK

Hesapları İnceleme Komisyonu Üyesi

Savaş KAMA

Hesapları İnceleme Komisyonu Üyesi

Sivas Ticaret Borsası; Misyon, Vizyon ve Politikalarını hizmet binasının muhtelif yerlerinde ve www.sivastb.org.tr adresli resmî web sitesinde yayınlamaktadır.

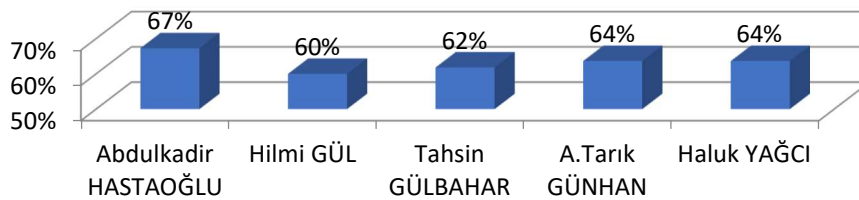
2022 Yılı içerisinde Borsamızda; 48 Yönetim Kurulu Toplantısı, 14 Meclis Toplantısı ve 12 Hesapları İnceleme Komisyonu Toplantısı gerçekleştirilmiştir.

5174 Sayılı Kanun'da belirtilmiş olan esaslarda ve zamanlarda gerçekleştirilen olağan Yönetim Kurulu Toplantılarımıza organ üyelerinin katılımı %94 Meclis Toplantılarımıza Meclis Üyelerinin katılım performansı %84, Hesapları İnceleme Komisyonu Toplantısına üyelerin katılım performansı ise %100'dür.

Borsamız organ toplantıları mevzuatta belirtilmiş olduğu şekliyle matbu olarak muhafaza edilmektedir.

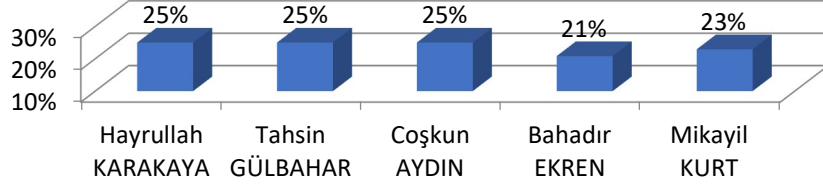
Akreditasyon gerekliliklerinin yerine getirildiğinin sürekli olarak teyit edilmesi amacı ve stratejik planın, stratejilerin ve faaliyetlerin sürekli bir şekilde gözden geçirilmesi amacıyla, Akreditasyon İzleme Komisyonu ve Stratejik Plan Ekibi kurulmuştur.

YÖNETİM KURULU TOPLANTISI KATILIM ORANI

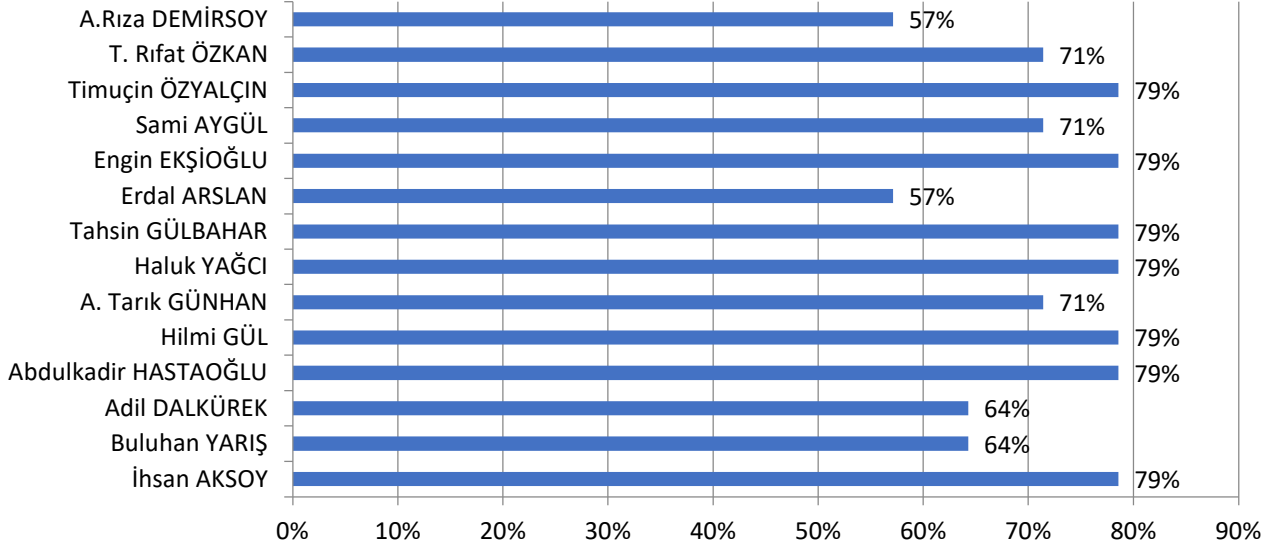


1.1 YÖNETİM VE BORSA MEVZUATI

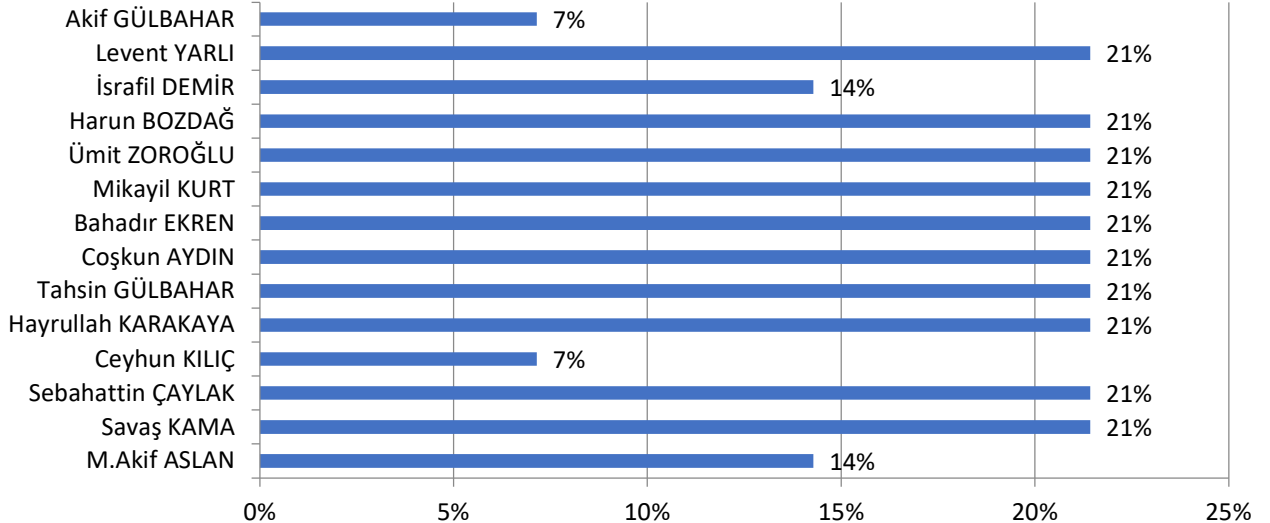
YÖNETİM KURULU TOPLANTISI KATILIM ORANI



MECLİS TOPLANTISI KATILIM ORANI

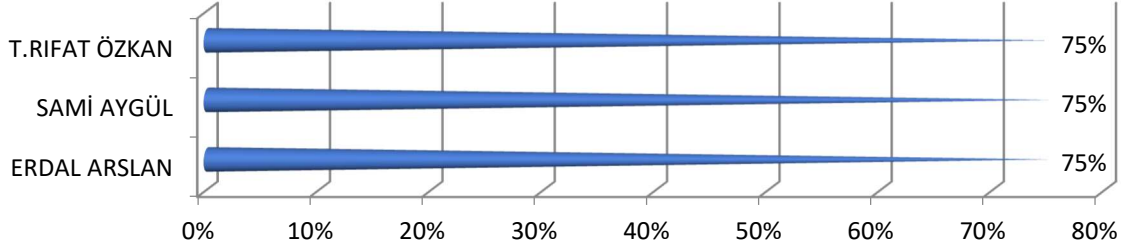


MECLİS TOPLANTISI KATILIM ORANI

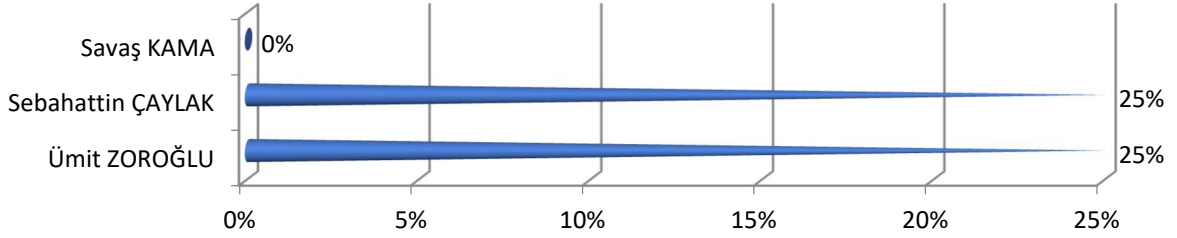


1.1 YÖNETİM VE BORSA MEVZUATI

HESAPLARI İNCELEME KOMİSYONU KATILIM ORANI



HESAPLARI İNCELEME KOMİSYONU KATILIM ORANI



Akreditasyon İzleme Komitesi

Hayrullah KARAKAYA - Yönetim Kurulu Başkanı

Mehmet Akif ASLAN - Yönetim Kurulu Üyesi

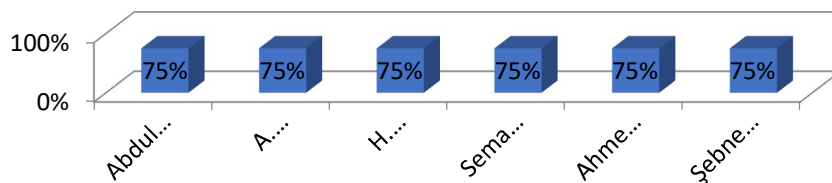
Bahadır EKREN - Yönetim Kurulu Üyesi

Sema GÖRCÜN - Genel Sekreter

Adem KARAKAYA - Basın Müşaviri./Akreditasyon Sorumlusu

Şebnem ÖZDEMİR- Akademik Danışman

AKREDİTASYON İZLEME KURULU TOPLANTI KATILIM ORANI



1.1 YÖNETİM VE BORSA MEVZUATI

Stratejik Plan Ekibi

Hayrullah KARAKAYA- Yönetim Kurulu Başkanı

Mehmet Akif ASLAN- Yönetim Kurulu Üyesi

Bahadır EKREN- Yönetim Kurulu Üyesi

Sema GÖRCÜN- Genel Sekreter

Adem KARAKAYA- Basın Müşaviri/Akreditasyon Sorumlusu

Ümit ÇAVUŞDAĞI- Muhasebe Sorumlusu

Şebnem ÖZDEMİR- Akademik Danışman

Mehmet BESLEME – Danışman

Misyonumuz

5174 sayılı Kanun ve Borsacılık mevzuatlarının verdiği diğer görev ve sorumlulukları yerine getirirken, üyelerimize etkin ve kaliteli hizmet sunmak. Üyelerimize, İlimize ve Ülkemize Tarım ve Hayvancılık sektöründe katma değer sağlayacak, istihdamı arttıracak girişimlerde bulunmak.

Vizyonumuz

Bölgemizin Tarım ve Hayvancılığa dayalı Sanayisinin geliştirilmesi için girişimcilere öncülük etmek, Bölgemizi tarım ve hayvancılığa dayalı sanayi de cazibe merkezi yapacak çalışmalara katkı sağlamak. 10 yıl içerisinde ise borsamızı “Kaba Yem Ot Borsasının Lideri” yapmaktır.

Kurumsal Değerlerimiz

- Yenilikçilik ve girişimcilik
- Şeffaflık ve amaca uygunluk
- Üye ve memnuniyet odaklı
- Katılımcılık ve uzlaşmacılık
- Kalite ve Verimlilik

Mali Politikamız

Borsamızın kanun ve yönetmelikler çerçevesinde elde ettiği Mali Kaynaklarını üyelerinin ve diğer paydaşlarının yararına en etkin şekilde kullanarak, onların ihtiyaç ve beklentilerini en iyi şekilde karşılamaktır.

1.1 YÖNETİM VE BORSA MEVZUATI

İnsan Kaynakları Politikamız

- Kurumumuz insan kaynaklarını;
- *Hakkaniyetli bir işe elma süreci içerisinde, katılımcı bir yönetim anlayışı ile*
- *Çalışanların öneri ve beklentilerini dikkate alan ve karşılayan,*
- *Onlara sürekli kendini geliştirme olanakları sağlayan,*
- *Kurumsal liyakat ve sadakat bağı kuran,*
- *Maddi ve manevi haklarını gözeterek, yüksek performansı ödüllendiren ve memnuniyetini önemseyen,*
- Bir kurum bilinci içerisinde yönetecektir.

Haberleşme Ve Yayın Politikamız

Borsamız üyeleri, tüm paydaşları ve toplumun tüm kesimiyle, tarım ve hayvancılık verileri başta olmak üzere, ekonomik ve sosyal değer sağlayan “doğru, güncel ve faydalı bilgileri” gelişen teknolojinin sağladığı tüm iletişim ve haberleşme araçları kullanarak paylaşacaktır.

Bilgi ve İletişim Teknolojileri Politikamız

Borsamız gelişen ve büyüyen bilgi ve iletişim teknolojilerini yakından takip edecek, kurum olarak kullanacak, üyelerimizin kullanımını özendirilecektir.

Özellikle bilgi güvenliği risk ve gizlilik ilkelerini gözeterek, üyelerimize kaliteli, kesintisiz ve sürekli hizmet vereceğiz.

Üye İlişkileri Ve Şikâyetleri Ele Alma Politikamız

Borsamız üye ilişkilerini memnuniyet ve çözüm odaklı bir şekilde, şeffaf ve hesap verilebilirlik ilkeleri doğrultusunda yürütülecektir.

Üyelerimizin öneri, şikâyet ve beklentilerini;

- Etkin, objektif, adil ve gizlilikle ele almaya,
- Yasalara uygun şekilde değerlendirmeye,
- Uygun çözümler sunmaya,
- Üye ihtiyaçlarını karşılamaya ve korumaya çalışarak, üye memnuniyetini sürekli arttıracaktır.

Kalite Ve Akreditasyon Politikamız

Çağdaş ve katılımcı ticaret borsacılığı anlayışı içinde,

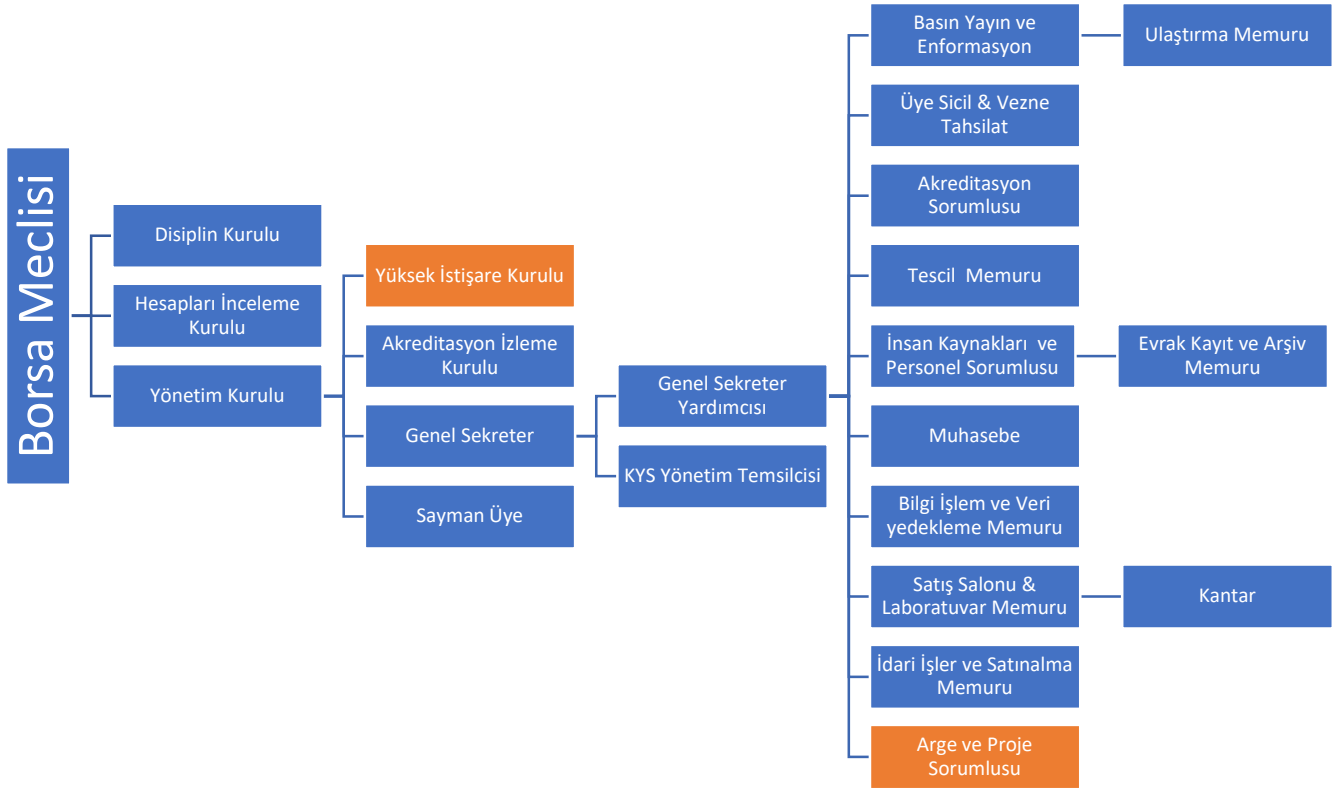
Başta üyelerimizin ve dolayısı ile ilimiz tarım ve hayvancılık faaliyetlerini geliştirerek katma değer sağlamaya çalışacağız. Üye ihtiyaç ve beklentilerine uygun olarak, her türlü dilek, öneri, talep ve şikâyetleri, iyileştirme fırsatı olarak değerlendirecek, şeffaf bir anlayışla ele alacağız.

Bu amaçlar için kurumsal kılavuz niteliğinde kabul ettiğimiz; 5 yıldızlı borsa anlayışı ile bütünleşen TOBB Akreditasyon Sistemini, ISO 9001 Kalite Yönetim Sistemi ile ISO 10002 Üye Memnuniyeti Sistemimizin etkinliğini sürekli iyileştireceğiz.

Tüm iç ve dış paydaşlarımızın önerilerini etkin olarak değerlendirerek, Stratejik Düşünce odaklı her türlü yeniliğe ve teknolojik gelişmeye öncülük edeceğiz.

“Başarı, başaracağım diyenlerindir”

1.1 YÖNETİM VE BORSA MEVZUATI



1.2 MALİ YÖNETİM

Borsamız kabul görmüş muhasebe ilkelerine göre faaliyet göstermekte, yüksek mali planlama ve performans standartları sergilemektedir. Mali kaynakların yönetimi, izlenmesi ve kontrolüne yardımcı olmak üzere zamanında ve doğru mali bilgiler sağlamaktadır. Borsamız tüm yasal muhasebecilik düzenlemelerine ve odalarla ilgili tüm kanunlara uymaktadır. Her yıl olduğu gibi bu yıl da borsamız Meclisinin onayladığı bütçe ile faaliyet göstermiştir.

2021 yılı için Borsamız Gelir ve Gider Bütçesi hazırlanırken Bütçe ve Muhasebe Yönetmeliğinin 12. Maddesine belirtilen verimlilik ve tutumluluk ilkelerine bağlı olarak yönetim kurulumuzca hazırlanmış ve 25. maddesine göre belirtilen, Bütçe tasarısı ve bütçeyi oluşturan cetveller, Hesapları İnceleme Komisyonumuzca incelenmiş ve meclis kararı ile onaylanmıştır. Borsamız harcamaları her hafta Muhasebe Birimimiz tarafından listelenir, Sayman Üye tarafından kontrol edildikten sonra Yönetim Kuruluna sunulur ve karar altına alınır. Daha sonrasında Muhasebe Birimimiz aylık olarak mizan haline getirilen harcamalar için Mali Rapor hazırlarlar. Hazırlanan bu raporlar önce Hesapları İnceleme Komisyonuna akabinde Yönetim Kuruluna ve en son Meclisimize sunularak onaylanmaktadır.

1.2 MALİ YÖNETİM

SİVAS TİCARET BORSASI YILLAR İTİBARIYLA DETAYLI GELİR VE GİDER ARTIŞ AZALIŞ ANALİZ RAPORU

GELİRİN NEVİ	YILLAR		
	2020	2021	2022
KAYIT ÜCRETLERİ	109.870,00	21.035,00	101.130,00
YILLIK AİDATLAR	152.776,41	288.408,70	352.706,32
MUAMELE TESCİL ÜCRETLERİ	2.543.208,62	3.121.307,62	6.026.823,57
YAPILAN HİZMETLER KARŞILIĞI ALINAN ÜCRETLER	630,00	690,00	0,00
BELGE BEDELLERİ	0,00	0,00	0,00
YAYIN GELİRLERİ	0,00	0,00	0,00
BAĞIŞ VE YARDIMLAR	0,00	754.496,77	0,00
PARA CEZALARI	0,00	125.071,75	160.516,41
FAİZ GELİRLERİ	122.368,58	480.219,64	1.070.386,53
KİRA GELİRLERİ	115.903,46	25.875,00	37.500,00
KAMBİYO GELİRLERİ	20.300,00	0,00	0,00
MENKUL KIYMET SATIŞ GELİRLERİ	16.514,50	0,00	0,00
FINANSMAN GELİRLERİ	0,00	0,00	0,00
ŞUBE VE TESCİL BÜROSU GELİRLERİ	0,00	0,00	0,00
SAİR GELİRLER	0,00	665.029,77	2.567,40
TOPLAMLAR:	3.081.571,57	5.482.134,25	7.751.630,23

GİDERİN NEVİ	YILLAR		
	2020	2021	2022
PERSONEL GİDERLERİ	790.896,76	1.142.742,00	1.974.282,29
DIŞARIDAN SAĞLANA FAYDA VE HİZMETLER	169.038,31	406.139,16	369.637,60
BASIN YAYIN GİDERLERİ	24.633,00	30.676,00	39.376,95
SABİT KIYMET GİDERLERİ	999,00	92.440,14	4.350,01
KİRA GİDERLERİ	2.252,50	2.250,00	2.450,95
GENEL YÖNETİM GİDERLERİ	70.900,72	96.515,57	704.334,80
HUZUR HAKKI GİDERLERİ	61.546,64	55.868,86	54.562,31
ŞUBE VE TEMSİLCİLİK GİDERLERİ	22.815,72	29.153,40	46.787,40
SEYAHAT VE YOL GİDERLERİ	44.993,00	25.770,00	179.359,57
BİRLİK AİDATI, KANUNİ AİDAT PAY VE FONLAR	204.884,67	304.465,56	537.862,62
EĞİTİM VE FUAR GİDERLERİ	0,00	84.008,68	48.850,00
BAĞIŞ VE YARDIMLAR	1.000,00	8.675,01	0,00
VERGİ, RESİM VE HARÇLAR	8.896,95	17.782,46	10.727,07
FINANSMAN GİDERLERİ	384,82	41,57	597,08
SAİR GİDERLER(-)	442,50	0,00	19.217,67
TOPLAMLAR:	1.403.684,59	2.296.528,41	3.992.396,32

1.2 MALİ YÖNETİM

GELİR-GİDER FARKLARI

TÜRÜ	2020	2021	2022
GELİRLER TOPLAMI	3.081.571,57	5.482.134,25	7.751.630,23
GİDERLER TOPLAMI	1.403.684,59	2.296.528,41	3.992.396,32

2021-2022 GELİR FARKI	41,40%	GELİR ARTIŞ
2021-2022 GİDER FARKI	73,84%	GİDER ARTIŞ

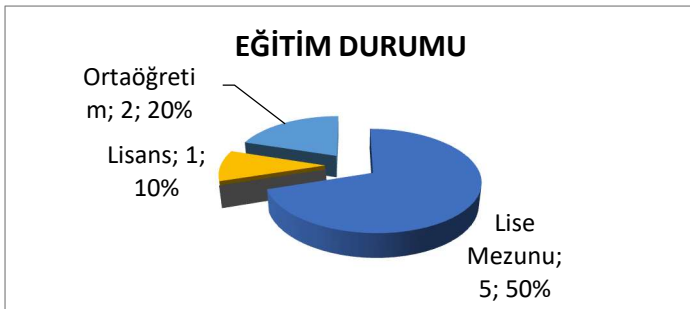
Sivas Ticaret Borsası Risk Değerlendirme Tablosu									
PROSES	RİSKLER	Sivas Ticaret Borsası Mali Risk Değerlendirme Tablosu	ETKİ (RİSK SONUÇLARI)	PUANLAMA				MEVCUT ÖNLEMLER	ALINACAK ÖNLEMLER (FIRSATLAR)
				O	Ş	R	Öncelik		
MALİ İŞLER	Faiz oranlarının düşürülmesi	Faiz Riski	Borsanın mali kayıpları artar	4	4	16	2	Değişik bankalardan teklifler alınarak en yüksek faiz veren bankaya yönelmek	Yapılıyor (Şekerbank, Vakıfbank, Finansbank, Halk Bankası, Denizbank ve Ziraat Bankası ile çalışılıyor)
	Döviz kurlarında oluşacak düşme ve dalgalanma	Kur Farkı Riski	Borsanın mali kayıpları artar	4	5	20	1	Döviz bulundurmamak, parayı TL ye çevirip banka faizine yatırmak	Bu durumda çeşitli döviz hesabı bulundurulmuyor
	Kredi sonrası ödeme ve faiz oranlarında yükselme	Kredi Riski	Borsanın mali kayıpları artar	4	5	20	1	Kredi kullanmamak	Borsa mecbur kalmadıkça kredi kullanmayı tercih etmiyor
	a) Ekonomik kriz karşısında aidat toplayamama b) Bankaların batması c) Üyelerin iş terki	Piyasa Riski	Borsanın mali kayıpları artar	3	5	15	2	a) Aidatları zamanında toplamak, b) Tüm yatırımların tek bankada yapılmaması, diğer kalemlere yatırım	a) Devlet garantisi üzerinde meblağ bulundurmamaya özen gösterilir
	Borsanın borçlarının ödenememesi	Nakit Darlığı	Borsanın mali kayıpları artar	4	4	16	2	Olası borç stokunu en azda tutmak, nakit akış kontrolünü sağlamak	Borç alınmıyor
	a) Personel kaynaklı riskler b) Olası afet durumlarından doğan riskler	İşlemsel (Operasyonel) Riskler	Borsanın mali kayıpları artar	4	4	16	2	a) Personel eğitimlerinin yapılması b) Olası afetlere karşı taşınmaz malların sigortasının yaptırılması	a) Sigorta ve kaskolar mevcut. b) Kasada belirlenen miktardan fazla para bulundurmamak

1.3 İNSAN KAYNAKLARI YÖNETİMİ

Sivas Ticaret Borsası'nda 1'i bayan ve 7'si erkek olmak üzere toplam 8 personel çalışmaktadır. Borsa personelinin sahip olması gereken nitelikler, görev tanımları, yetki ve sorumlulukları güncelliği sürekli sağlanan Organizasyon El Kitabı'nda yer almaktadır. Yönetim Kurulumuz tarafından belirlenen ve oy birliğiyle kabul edilen Sivas Ticaret Borsası İnsan Kaynakları Politikası mevcuttur.

Personelin işe alım süreci Yönetim Sistemleri El Kitabı'nda yer alan İnsan Kaynakları Prosedüründe tanımlanmıştır. Bu prosedür, TOBB Personel İç Yönetmeliği ve 5174 Sayılı TOBB Kanunu'na uygun şekilde düzenlenmiştir. İşe başlayan personele odanın çalışma prensipleri ve personel hakkında bilgilendirici dokümanlar sağlanarak Oryantasyon Eğitimi verilir. Borsa personeline "Yıllık Personel Eğitim Planı çerçevesinde tüm yıl boyunca zorunlu ve geliştirici eğitimler verilmektedir. Odamız yapısını gösteren Organizasyon Şeması güncelliği korunarak odanın muhtelif yerlerinde asılarak çalışanlar ve üyelere ilan edilmektedir. 2016 yılından bu yana oluşturulan Performans Yönetim Sistemi yürütülmekte olup her yıl sonuçlar değerlendirilmekte personelimiz ödüllendirilmektedir. Personel memnuniyet anketleri yılda 1 kez olmak üzere yapılmakta ve sonuçları değerlendirilmektedir. Personel Memnuniyeti, düzenlenen iyileştirme ve Geliştirme Toplantılarında alınan görüş ve öneriler yoluyla sağlanmakta, bunlar değerlendirilerek uygunluğu doğrultusunda uygulamaya geçirilmektedir.

S.NO	ADI VE SOYADI	ÜNVANI	CİNSİYETİ	EĞİTİM DURUMU
1	Sema GÖRCÜN	Genel Sekreter	Kadın	Lise Mezunu
2	M.Mihrali DAYI	Genel Sekreter Yrd.	Erkek	Lise Mezunu
3	Ahmet KAÇMAZ	Tescil Memuru	Erkek	Lise Mezunu
4	Ümit ÇAVUŞDAĞI	Muhasebe Memuru	Erkek	Lise Mezunu
5	Nuh KARGAN	Veznedar	Erkek	Ortaöğretim
6	Ahmet EKİCİ	Tescil Memuru	Erkek	Lise Mezunu
9	Yiğiter HASTAOĞLU	Evrak Kayıt Memuru	Erkek	Ortaöğretim
10	Adem KARAKAYA	Basın Müşaviri- Akreditasyon Sorumlusu	Erkek	Lisans



1.3 İNSAN KAYNAKLARI YÖNETİMİ

BİRİMLERİMİZ VE GÖREVLERİ

Genel Sekreterlik: Genel Sekreter, Borsa personelinin disiplin ve sicil amiridir. Genel Sekreter, mevzuat, Meclis ve Yönetim Kurulunun almış olduğu kararlar dâhilinde Borsa organlarının görevlerini eksiksiz yapabilmelerini sağlamak için her türlü tedbiri almakla yükümlüdür. Genel Sekreter bütün kuruluşlarla yapılacak iş ve işlemlerle ilgili Borsayı hukuken bağlayan hukuki işlemler dışındaki her türlü yazışmalar ile kendisine Yönetim Kurulu tarafından verilen limitler dâhilinde taahhütname sözleşme, vekâletname gibi hukuki işlemlerde resen imza yetkisine sahiptir.

Tescil: Tescil Servisi Tescil Memurluğundan oluşur. Tescil Memuru borsada yapılan tescil işlerinden sorumludur. Tescil işlemlerinin doğru ve hızlı bir şekilde yapılması ve gerekli istatistikî rapor ve grafiklerin oluşturulmasını sağlar. Tescil Memuru Borsa içinde yapılacak alım ve satımları tanzim ve idare etmek, Tescile getirilen alım satım beyannamelerini tetkikle, usulüne uygun doldurulmuş ve Borsa'ya sorumluluk getirmeyecek olanları tescil etmek ve muameleleri bilgisayar aracılığı ile tescil ve diğer kayıtları yapmaktan sorumludur.

Muhasebe ve Vezne: Muhasebe kayıtlarının kanun ve yönetmelikler kapsamında günü gününe ve muntazam olarak yapılmasından sorumludur. Üye bilgilerinin güncellenmesi, yeni üye kayıt evraklarının incelenmesi, personel dosyalarının düzenlenmesi ve güncellenmesi de bu bölümün sorumluluğundadır.

Basın-Yayın: Borsanın yazılı ve görsel bile olan ilişkilerini, kamuoyu oluşturma çalışmalarını yürütmek, Borsayı ilgilendiren yayınlanmış haber, yorum, makale ve ekonomik haberleri derlemek, arşivlemek, Yerel ve ulusal basın muhabirleriyle ilişki kurmak ve ilgili yerel ve ulusal olayları izlemek, sosyal medya hesapları ve web sitesinin güncellenmesi bu birimin sorumluluğundadır.

Hububat Laboratuvarı: Gerek Borsa Üyelerinin ve gerekse Müstahsillere ait ürünlerin borsa laboratuvarında kimyasal ve fiziksel analizlerinin, standartları çerçevesinde analizlerinin hızlı ve güvenilir bir şekilde yapılmasını sağlar.

Kalite ve Akreditasyon: ISO 9001 ve Oda/Borsa Akreditasyon sisteminin gerektirdiği belgelerin hazırlanması ve uygulanması, personel ve meclisin sistem hakkında bilgilendirilmesi için gerekli toplantıların yapılması, sistemin işlerliği için gerekli tetkiklerin planlanması ve eğitimlerin planlanması bu birimin sorumluluğundadır.

NO	EĞİTİME KATILANLAR	EĞİTİMİ VEREN	EĞİTİMİN KONUSU	EĞİTİM TARİHİ VE YERİ
1	Tüm Personel	Dr. Öğretim Üyesi Şebnem ÖZDEMİR Akademik Danışman	STRESLE BAŞA ÇIKMA EĞİTİMİ	25.03.2022 Borsa Eğitim Salonu
2	Tüm Personel	Dr. Öğretim Üyesi Şebnem ÖZDEMİR Akademik Danışman	PROTOKOL VE GÖRGÜ KURALLARI EĞİTİMİ	27.05.2022 Borsa Eğitim Salonu
3	Tüm Personel	Dr. Öğretim Üyesi Şebnem ÖZDEMİR Akademik Danışman	ETKİLİ İLETİŞİM	08.07.2022 Borsa Eğitim Salonu

1.4 İŞ PLANLAMASI VE YÖNETİMİ

Borsamız 2021 yılı içerisinde 2020-2023 yılları Stratejik Planı'na uygun olarak Üst Yönetim ve Personelin katılımı ile birlikte çalışmalarına devam etmektedir. Borsamız Yönetim Kurulu her dört yılda bir düzenlediği Stratejik Plan doğrultusunda Meclis tarafından da gözden geçirilen ve onaylanan Yıllık İş Planı hazırlamaktadır.

Stratejik Plan Maddeleri Sivas Ticaret Borsası Yıllık İş Planı ile personele indirgenmiş olup 3 ayda 1 yapılan personel toplantılarında gözden geçirilmektedir. 3 ayda 1 yapılan Akreditasyon İzleme Komitesi Toplantılarında Stratejik Plan hedeflerimiz düzenli olarak ölçülmektedir. Akreditasyon İzleme Komitesi Toplantı raporları Yılda iki defa yapılan Yönetimi Gözden Geçirme Toplantılarında değerlendirilir.

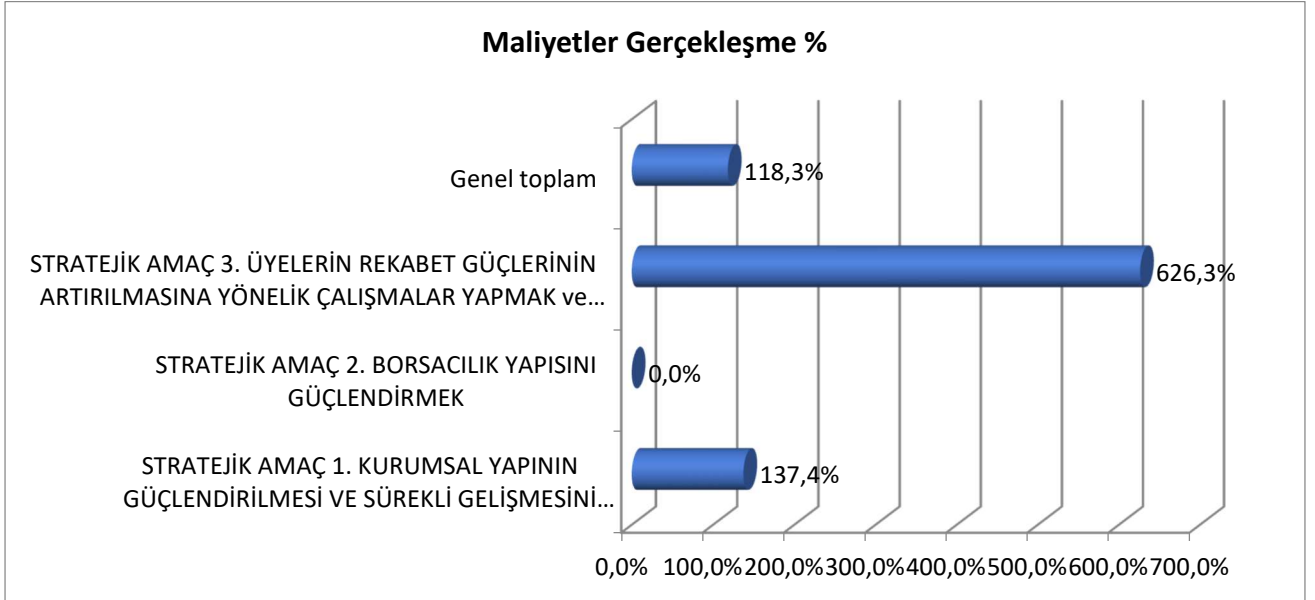
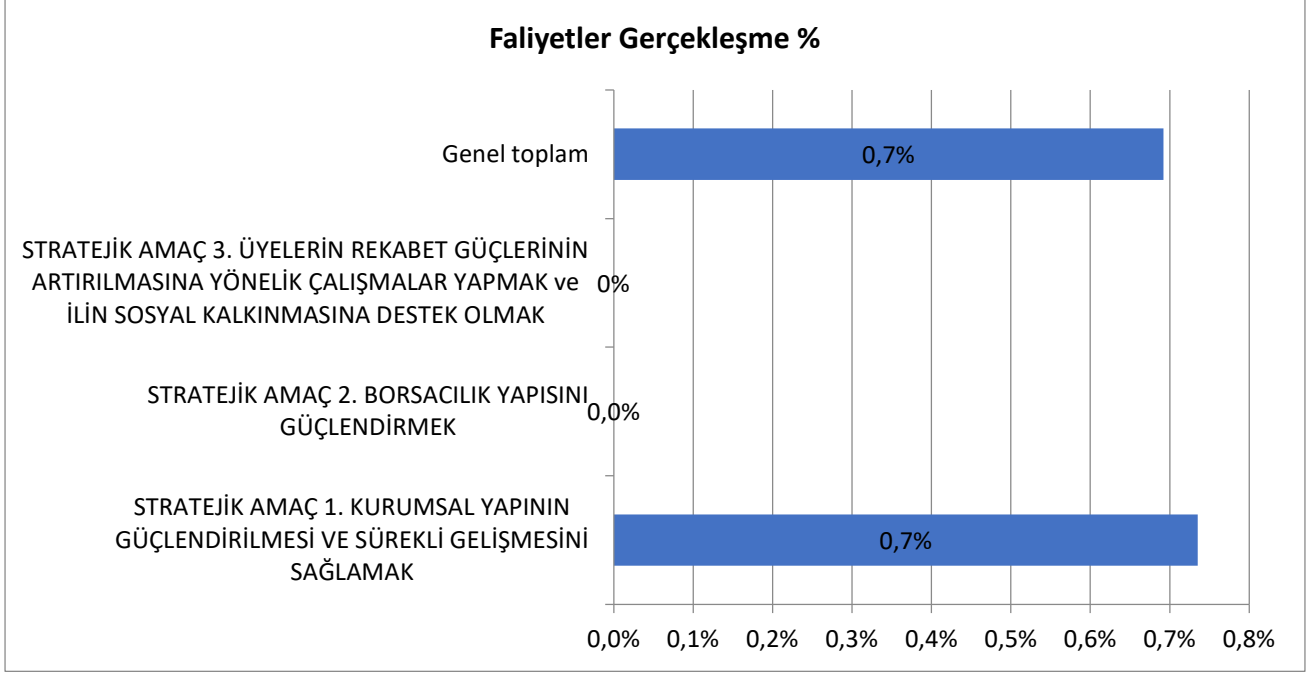
2020-2023 Stratejik Planı için hazırlanan Kurum; Kalite Politikası, Mali Politikası, Haberleşme Politikası, İnsan Kaynakları Politikası, Bilgi İşlem ve Teknoloji Politikası, Üye İlişkileri Politikası, Misyon ve Vizyon, Personel Toplantılarında da personelin önerileri kayıt altına alınarak yılda 4 kez düzenlenen YGG toplantılarında ve Yönetim Kurulu Gündem Maddesi çerçevesinde gözden geçirilir, gerekli olduğunda revize edilir tüm güncellemeler gerçekleştirilir, personele bilgi verilir ve borsa binasının çeşitli bölümlerine asılır.

1.4 İŞ PLANLAMASI VE YÖNETİMİ

Amaç ve hedefler	FAALİYETLER PERFORMANSI				MALİYETLER PERFORMANSI			
	4 yıllık Hedef Performans	2022	Faliyetler Gerçekleşme %	Toplam Gerçekleşen	4 yıllık Hedef Performans	2022	Maliyetler Gerçekleşme %	Toplam Gerçekleşen
STRATEJİK AMAÇ 1. KURUMSAL YAPININ GÜÇLENDİRİLMESİ VE SÜREKLİ GELİŞMESİNİ SAĞLAMAK	982	272	0,7%	2	182.000	64.700	137,4%	88.910
Hedef 1.1 İnsan Kaynakları Yönetiminin İyileştirilmesi	24	6	33,3%	2	48.000	14.000	57,6%	8.059
Hedef 1.2 Haberleşme, Bilgi ve İletişim Teknolojileri Altyapısını Sürekli Geliştirmek	6	3	0,0%	-	40.000	27.000	91,9%	24.821
Hedef 1.3 Kalite ve Şikâyet Yönetim Sistemleri Altyapısını Sürekli Kılmak ve İyileştirmek	928	257	0,0%	-	31.000	7.000	0,0%	-
Hedef 1.4 Üyeleri Geliştirici ve İle Katma Değer Sağlayıcı Lobcilik Faaliyetleri Yürütmek	24	6	0,0%	-	63.000	16.700	335,5%	56.030

STRATEJİK AMAÇ 2. BORSACILIK YAPISINI GÜÇLENDİRMEK	26	7	0,0%	-	1.235.000	455.000	0,0%	-
Hedef 2.1 Laboratuvar Hizmetlerinin Geliştirilmesini Sağlamak ve Kapsamlı Bir Gıda Analiz Laboratuvarı Oluşturmak	11	3	0,0%	-	460.000	265.000	0,0%	-
Hedef 2.2 Canlı Hayvan Pazar Yeri Oluşturmak Ve Kaba Yem (Ot) Borsasını Güçlendirmek ve Etkin İşletmek	3	1	0,0%	-	600.000	150.000	0,0%	-
Hedef 2.3 TURİB Ortaklığı ve Acenteciliğinin Yaygınlaştırılması İçin Çalışmalar Yapmak, Elektronik Ürün Senedi Ve E ticaret Faaliyetlerine Geçilmesini Sağlamak	12	3	0,0%	-	175.000	40.000	0,0%	-
STRATEJİK AMAÇ 3. ÜYELERİN REKABET GÜÇLERİNİN ARTIRILMASINA YÖNELİK ÇALIŞMALAR YAPMAK ve İLİN SOSYAL KALKINMASINA DESTEK OLMAK	40	10	0%	-	347.500	103.500	626,3%	648.192
Hedef 3.1 Tarım ve Hayvancılık Sektörünün Gelişmesini Sağlamak, Destek Olmak ve Üye İş Geliştirme ve Eğitim Faaliyetleri ile Memnuniyetini Artırmak	8	2	0,0%	-	16.000	4.000	1221,3%	48.850
Hedef 3.2 Projeler Geliştirmek ve Gerçekleştirmek	16	4	0,0%	-	64.000	17.000	0,0%	-
Hedef 3.3 Üyelerin Dış Ticaretlerinin Geliştirilmesi İçin Çalışmalar Yapmak	4	1	0%	-	67.500	32.500	0%	-
Hedef 3.4 Sivas'ın Sosyal Hayatının Gelişmesine Yönelik Etkinliklerde Bulunmak ve Desteklemek	12	3	0,0%	-	200.000	50.000	1198,7%	599.342
Genel toplam	1.048	289	0,7%	2	1.764.500	623.200	118,3%	737.102

1.4 İŞ PLANLAMASI VE YÖNETİMİ

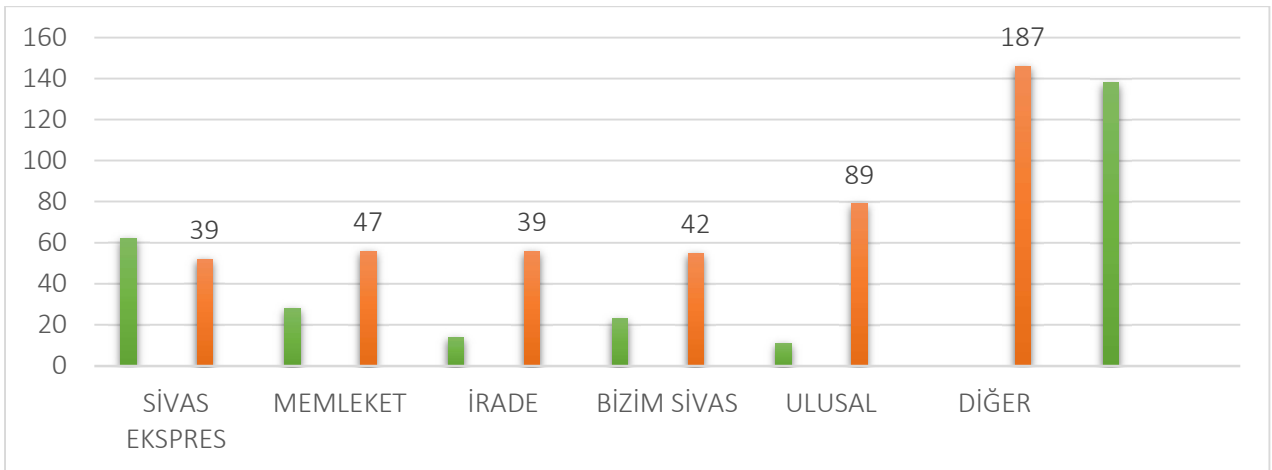


1.5 HABERLEŞME VE YAYINLAR

Borsamız Yönetim sistemlerinde tanımlanmış, Haberleşme Politikası, iletişim prosedürleri ve planlarını kullanmaktadır. Borsamız çalışmalarını, politikalarını, hizmetlerini ve faaliyetlerini tanıtmak için görsel ve yazılı medyayı yapmış olduğu basın toplantılarıyla kullanmaktadır; Yerel medya ve basın ile etkili bir iletişim içerisinde. Yerel medya ve basın için yazılı ve görsel medyada yayınlanmak üzere basın bültenleri oluşturmaktadır. Gazete kúpür örnekleri, yazılı ve görsel medyada görünme hacimleri ile ilgili dokümanlar ilgili Birimde muhafaza edilmektedir. Ayrıca Odamız üyelerine yararlı bilgiler sunan, düzenli olarak güncellenen, yabancı dil destekli bir web sitesine sahiptir. Facebook ve Twitter hesaplarımız bulunmaktadır.

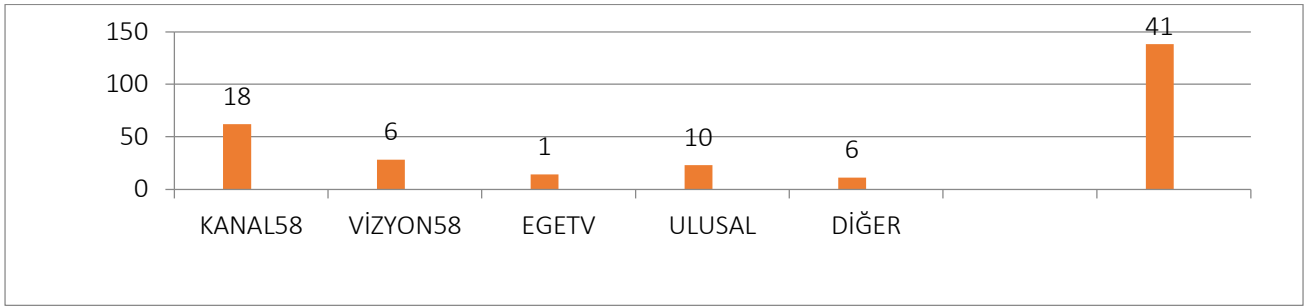
YAZILI VE GÖRSEL BASIN

2022 YEREL ve ULUSAL BASIN		YÜZDE
SİVAS EKSPRES	39	9%
MEMLEKET	47	11%
İRRADE	39	9%
BİZİM SİVAS	42	9%
ULUSAL	89	20%
DİĞER	187	42%
TOPLAM	443	100%



1.5 HABERLEŞME VE YAYINLAR

2021 GÖRSEL BASIN		YÜZDE
KANAL58	18	44%
VİZYON58	6	15%
EGETV	1	2%
ULUSAL	10	24%
DİĞER	6	15%
TOPLAM	41	100%



YILLARA GÖRE KIYASLAMA ANALİZİ

GAZETE ADI	2020	2021	2022
SİVAS EKSPRES GAZETESİ	51	52	39
MEMLEKET GAZETESİ	55	56	47
İRRADE GAZETESİ	52	56	39
BİZİM SİVAS GAZETESİ	49	55	42
ULUSAL	91	79	89
DİĞER GAZETELER	106	146	187
TOPLAM	404	444	443

TELEVİZYON ADI	2020	2021	2022
KANAL58 TV	50	62	18
VİZYON58 TV	45	28	6
EGE TV	18	14	1
ULUSAL	11	23	10
DİĞER	X	11	6
TOPLAM	124	138	41

1.6 BİLGİ İŞLEM VE TEKNOLOJİLERİ

Borsamız Bilgi ve İletişim Teknolojilerini etkin ve verimli biçimde kullanmaktadır. Borsamız üyeleriyle etkin iletişim kurmakta, hizmet sunumunu ve sürekli gelişimi sağlamak için gerekli teknolojik donanımına sahip olduğu gibi söz konusu donanımı sürekli güncel tutmaktadır. Donanım ve Yazılım için "ACİL DURUM EYLEM PLANI" bulunmaktadır. Borsamız interaktif uygulamaların bulunduğu fonksiyonel bir web sitesine sahiptir. Üyelerimiz, Web Sitemizde Resmi firma bilgilerine ulaşabilir, E-imzalı belge alabilir, borç sorgusu ve ödemesi yapabilir, Güncellemeler ve gerekli bakımlar Bilgi İşlem Servisi yetkilisi tarafından düzenli olarak yapılmakta ve denetlenmektedir. Üyelerimize daha etkin hizmet vermek ve daha sağlıklı iletişim kurmak için Toplu SMS Sistemi hizmeti veren GOLD MESAJ firması ile anlaşma yapılmış olup, geri dönüşlerde olumlu cevaplar alınmıştır.

YAZILIM LİSTESİ			
Sıra No	Yazılım Türü	Sayısı	Bulunduğu Birim
1	TOBB Net Programı	1	Muhasebe -Sicil
2	TİBOS		Tescil
3	Gold Mesaj SMS Programı	1	Basın Yayın
4	Probes Bordro Programı	1	Muhasebe
DONANIM LİSTESİ			
Sıra NO	Donanım	Sayısı	Bulunduğu Birim
1	Masaüstü Bilgisayar	4	Buğday Pazarı Şubesi
2	Dizüstü Bilgisayar	10	Tüm Birimler
3	Yazıcı	6	Tüm Birimler
4	Network Sunucu	1	Arşiv
5	Server Yedekleme Sistemi	1	Arşiv
6	Fotokopi Makinası	1	Üye Sicil
7	Faks	1	Üye Sicil
8	Tarayıcı	2	Evrak Kayıt
9	Projeksiyon	2	Konferans-Meclis Salonu
10	Klimalar	4	Her katta
11	Fotoğraf Makinası	1	Basın Yayın

1.7 ÜYE İLİŞKİLERİ

Sivas Ticaret Borsası “Üye Memnuniyeti” odaklı çalışan bir kurum olup, sistemde tanımlı olan “Üye İlişkileri Politikası” ile de çalışmalarına yön vermektedir

Borsamız 1992 tarihinden itibaren Merkez Bina, Yeni Buğday Pazarı Şubesi ve Yetkili Sınıflandırıcı Laboratuvarı ile üyelerinin ihtiyaçlarına cevap vermek sureti ile faaliyetlerini sürdürmektedir. Ayrıca ayda bir kez bölgemize uzak kalan ve ilçelerimizde bulunan üyelerimize Tescil hizmeti vermek amacıyla Kangal, Altınyayla, Gürün, Şarkışla, Gemerek, Hafik, Zara, Akıncılar ve Suşehri ilçelerine personel gönderilmektedir. Üyelerimize kolaylık sağlama adına Online Tescil Hizmeti de verilmektedir.

TS ISO 10002 Müşteri Memnuniyet Yönetim Sistemi 2017 yılında kurulmuş olup Borsamız hizmet kalitesini arttırarak, müşteri memnuniyetini istenen düzeylere getirecektir. Belirlenmiş olan şikâyet alma kanalları ile üyelerimiz şikâyetlerini bildirmekte ve kayıt altına alınarak çözümlenmektedir. Yönetimi gözden Geçirme Toplantılarında raporlanarak üst yönetime sunum gerçekleştirilmektedir.

Stratejik Planımız kapsamında Üye Anketleri düzenlenerek Üye Profil Analiz Çalışmaları yapılarak sonuçları uzmanlar tarafından raporlanmaktadır. Üye İlişkilerini kuvvetlendirmek üzere Üyelerimiz, yılsonu itibari ile Meclis Üyeleri, Yönetim Kurulu Üyeleri ve Borsamız Personeli tarafından ziyaret edilmiş, üyelerin talepleri alınmış ve sorunlar yerinde incelenmiştir.

Üye Temsilcileri tarafından Üyelerle yüz yüze ve Telefonla yapılan anketler, Web sayfamızda bulunan Anketler vasıtasıyla üye bilgileri güncellenmektedir. Sivas Ticaret Borsası olarak Özel Medicana Sivas Hastanesi, otel ve bankalar ile protokoller yapılarak üyelerimize indirim fırsatı sağlanmıştır. Tarım ve Orman Bakanlığı ile Türkiye Odalar ve Borsalar Birliği (TOBB) arasında 'İPARD Proje Hazırlama İş Birliği ve Eğitim Protokolü' imzalanmasının ardından bir personelimiz eğitim almış ve üyelerimizin talep etmesi durumunda İPARD Projesi borsamız tarafından hazırlanabilmektedir.

2022 YILI ÜYE İSTATİSTİKLERİ	
Anonim Şirket	196
Gerçek Kişi	294
Kollektif Şirket	1
Kooperatif	35
Limited Şirket	185
Toplam Üye Sayısı	711

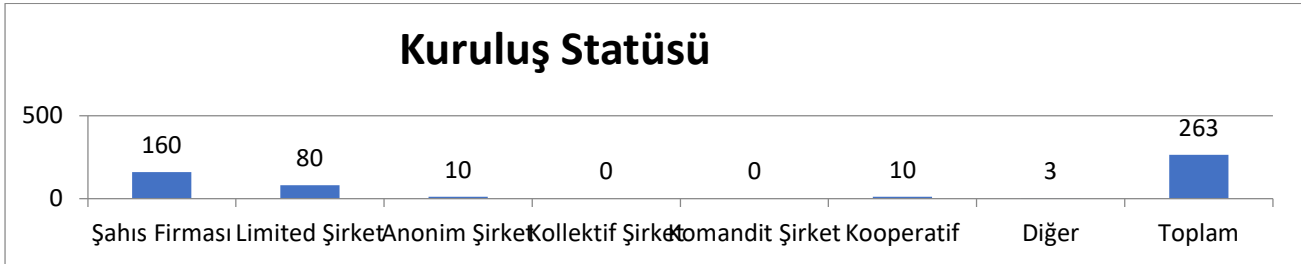
1.7 ÜYE İLİŞKİLERİ

Üye ihtiyaçları yılda bir defa yapılan anket çalışması ile tespit edilmektedir. Anket sonuçları doğrultusunda iyileştirmeler yapılmaktadır. Yapılan Memnuniyet Anketi Değerlendirme Raporu sonucunda, Borsa hizmetleri ve personelden memnuniyetin yüksek düzeyde olduğu ve memnuniyet oranının %91,50 olduğu görülmüştür.

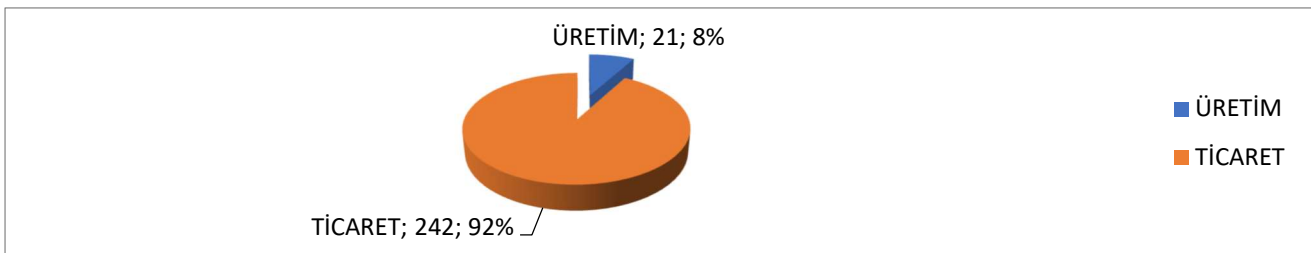
YILLIK ORTALAMA	Üyesi olduğunuz Meslek Komitesinin çalışmalarını hakkındaki görüşünüz?	Gerektiğinde Üst Yönetime Ulaşılma konusundaki görüşünüz?	Borsamızın hizmet binasının Çalışma Ortamının Fiziksel Yapısı (havalandırma, düzen/tertip, ferahlık vb.) hakkındaki görüşünüz?	Borsamızın hizmet binasının Genel Temizliği hakkındaki görüşünüz?	Borsamızın hizmet binasındaki "Yönlendirmeler" hakkındaki görüşünüz?	Borsamızın sizi ne düzeyde temsil ettiğine inanıyorsunuz?	YILLAR
2021	86%	86%	87%	86%	85%	85%	2021
2022	86%	91%	92%	92%	91%	91%	2022
2021-2022 Ortalaması	88,5%	88,5%	89,5%	89%	88%	88%	2021-2022 Ortalaması

1.7 ÜYE İLİŞKİLERİ

D.1 KURULUŞUNUZUN STATÜSÜ



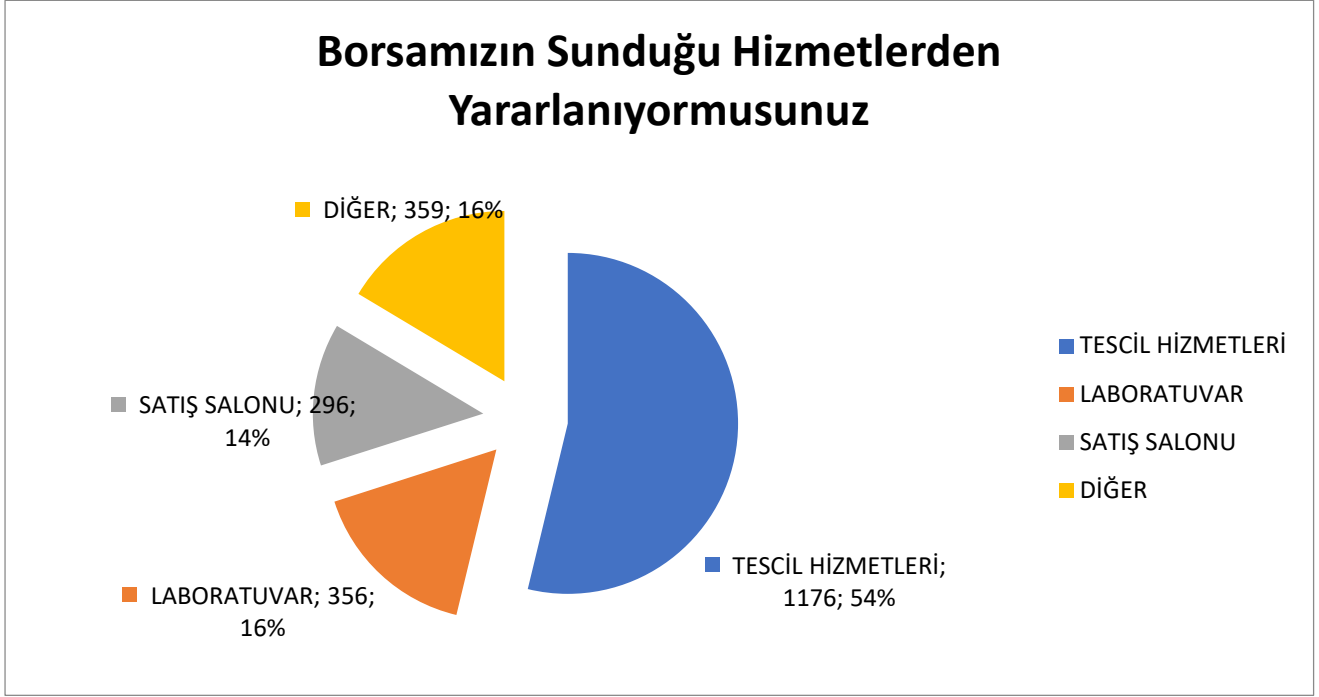
D.2 FAALİYET BAŞLIĞINIZ



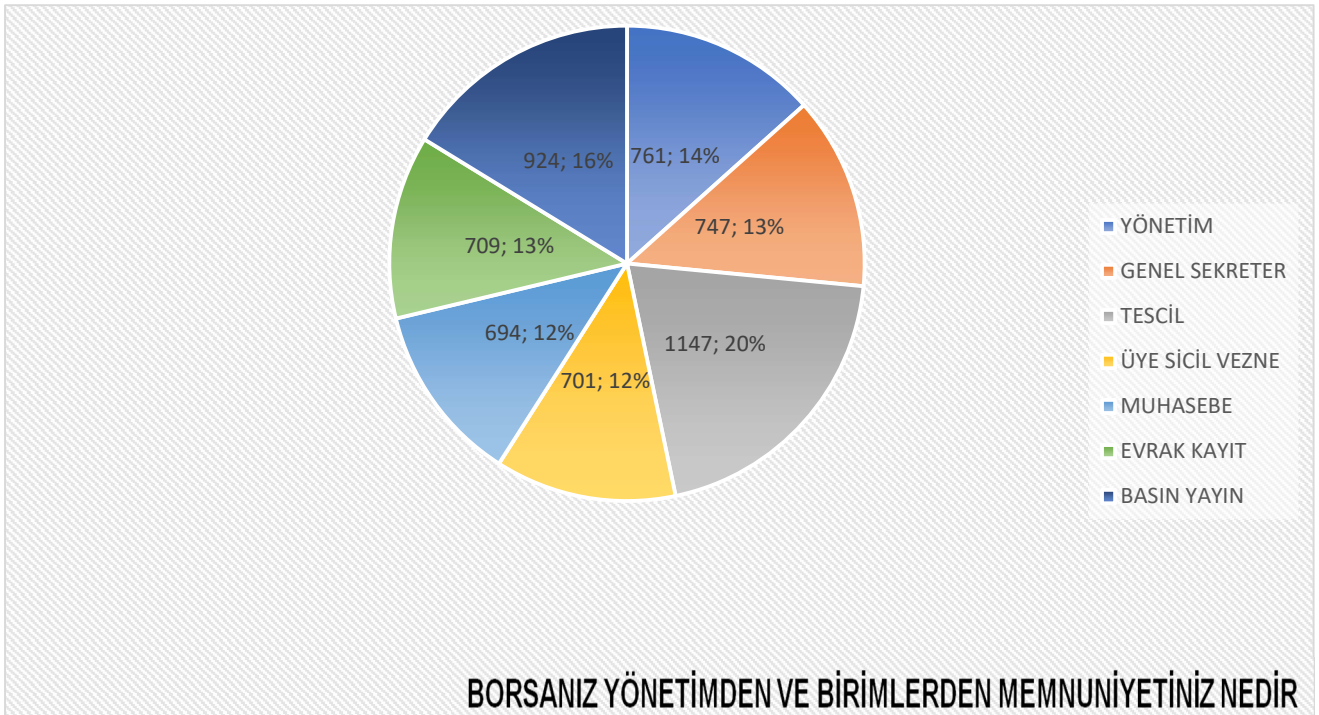
1.7 ÜYE İLİŞKİLERİ

2022 YILI ÜYE MEMNUNİYET ANKETİ SONUÇLARI

S.1 BORSAMIZIN SUNDUĞU HİZMETLERDEN YARARLANIYORMUSUNUZ

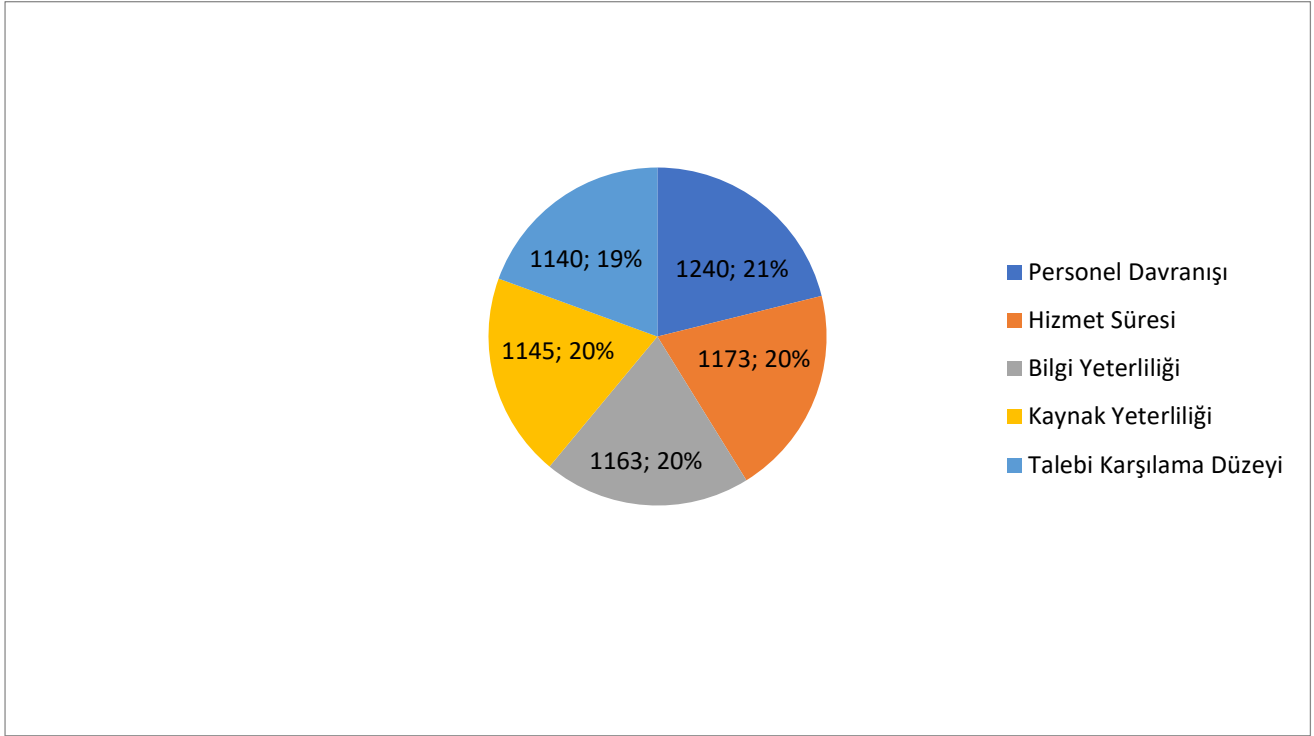


S.2 BORSAMIZ YÖNETİMDEN VE BİRİMLERDEN MEMNUNİYETİNİZ NEDİR

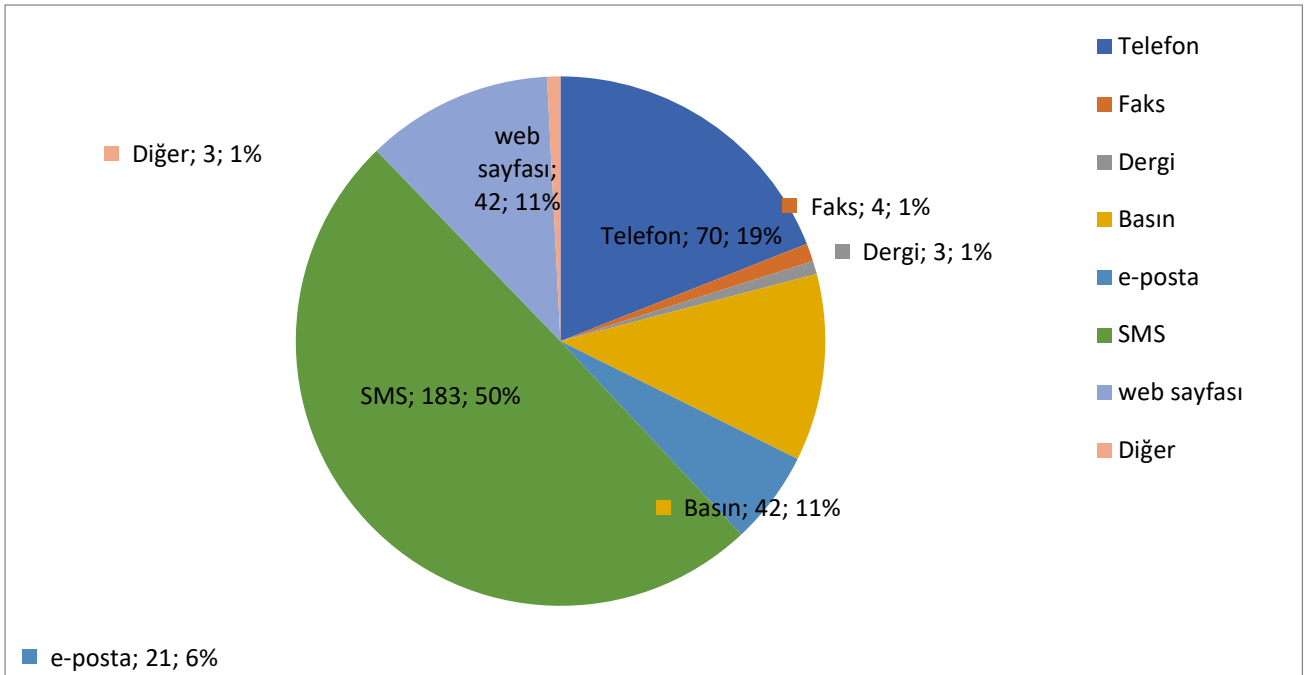


1.7 ÜYE İLİŞKİLERİ

S.3 BORSAMIZDAN ALDIĞINIZ HİZMETLERE İLİŞKİN GÖRÜŞLERİNİZİ PUANLAYARAK BELİRTİNİZ

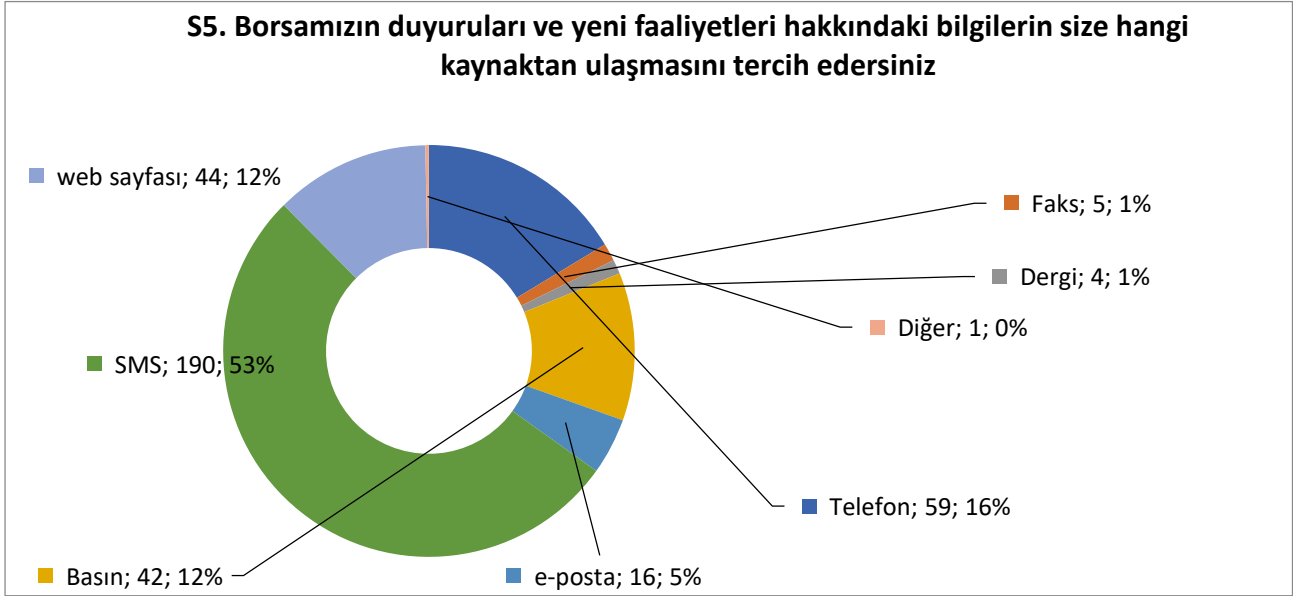


S.4 BORSAMIZIN DUYURULARI VE FAALİYETLERİ HAKKINDAKİ BİLGİLERİN SİZE HANGİ KAYNAKTAN ULAŞTIĞINI BELİRTİNİZ

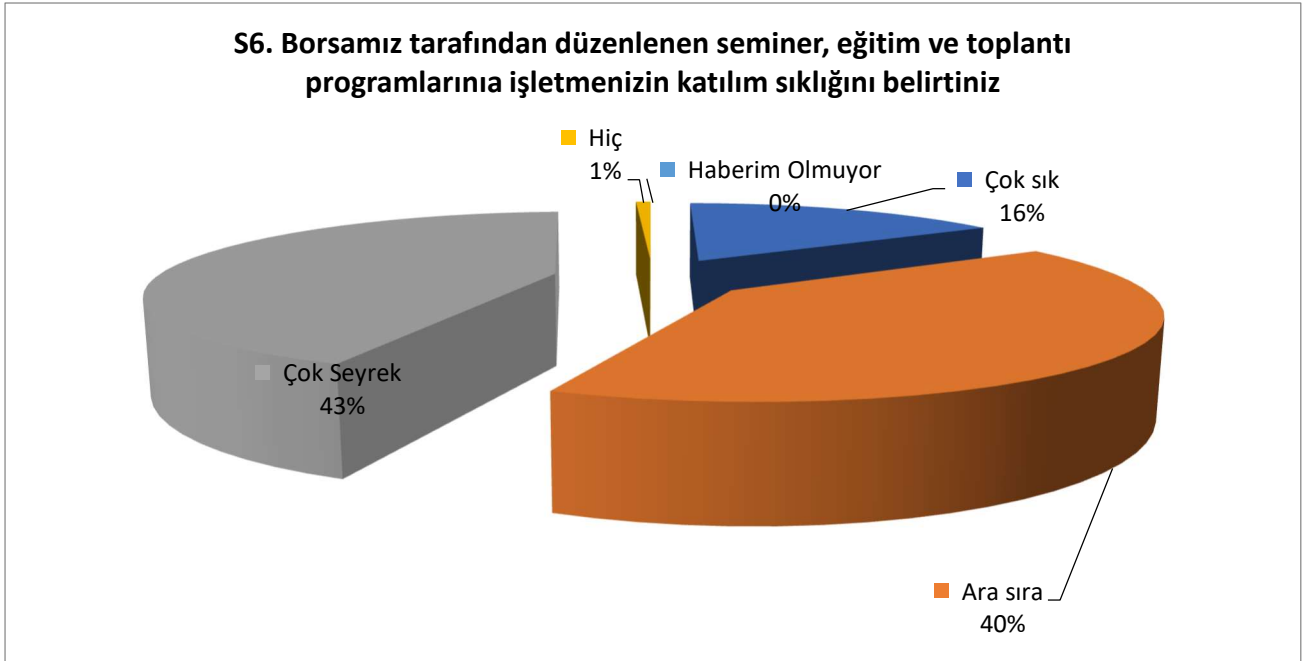


1.7 ÜYE İLİŞKİLERİ

S.5 BORSAMIZIN DUYURULARI VE FAALİYETLERİ HAKKINDAKİ BİLGİLERİN SİZE HANGİ KAYNAKTAN ULAŞTIĞINI BELİRTİNİZ

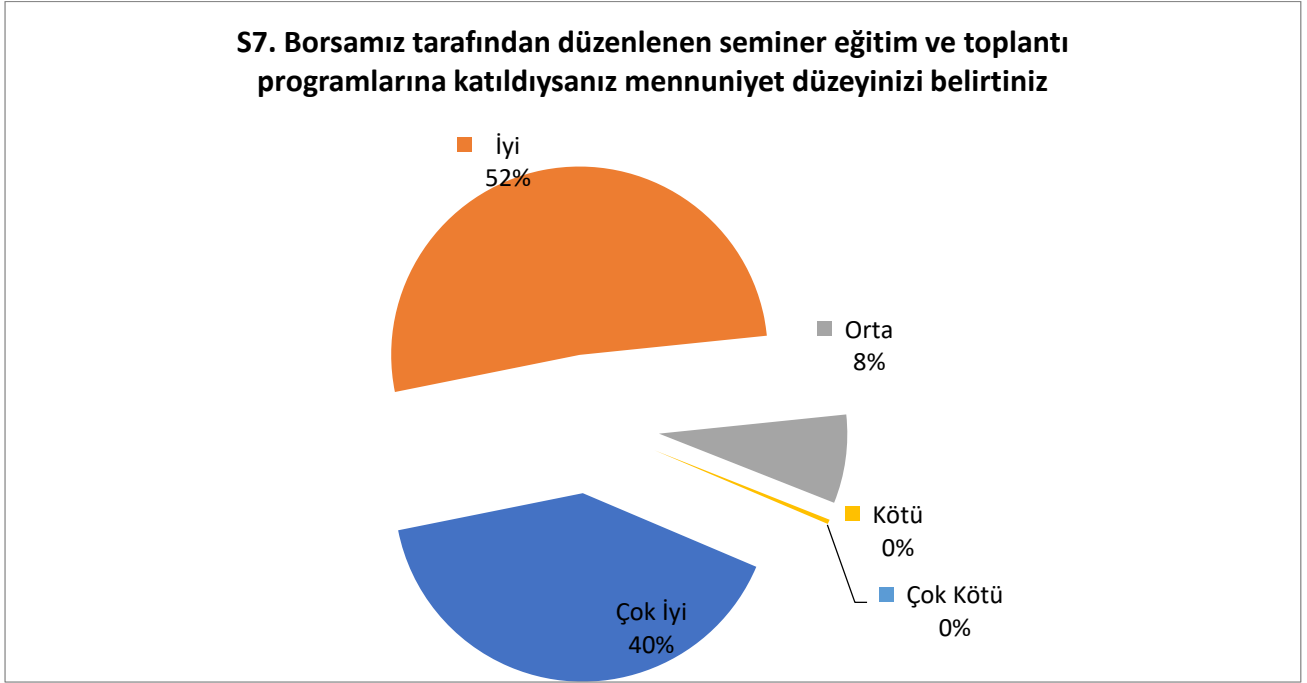


S.6 BORSAMIZ TARAFINDAN DÜZENLENEN SEMİNER, EĞİTİM VE TOPLANTI PROGRAMLARINA KATILIM SIKLIĞINI BELİRTİNİZ

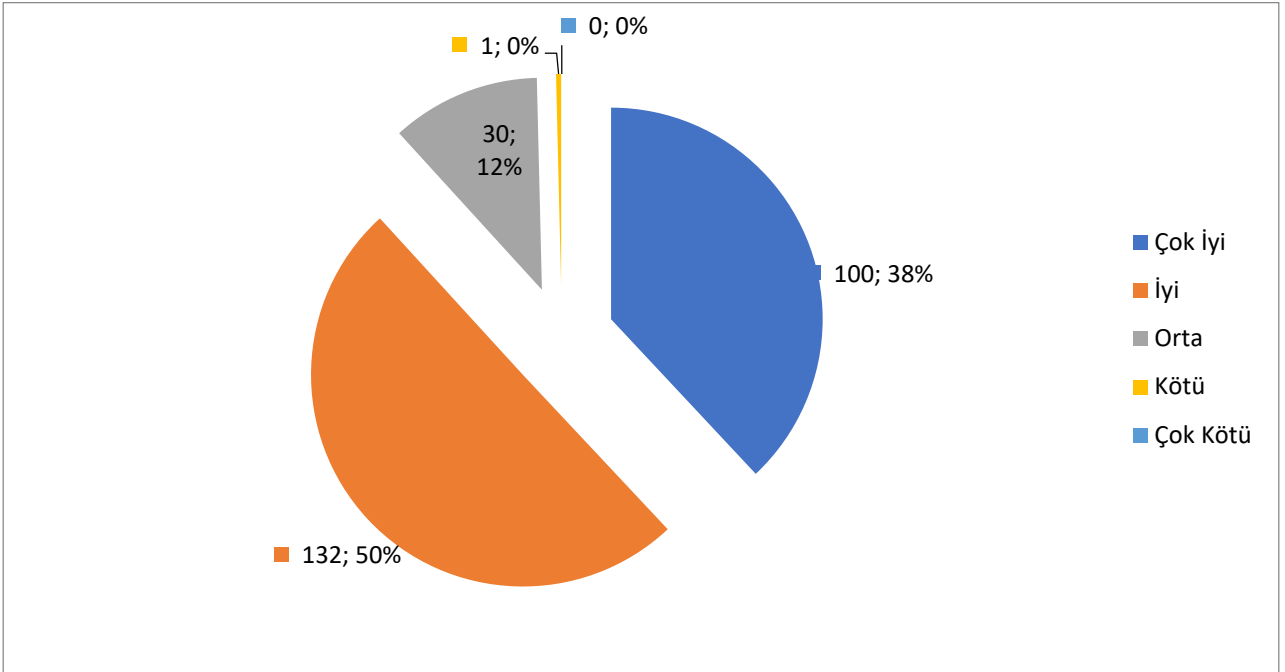


1.7 ÜYE İLİŞKİLERİ

S.7 WEB SİTEMİZ HAKKINDAKİ GÖRÜŞÜNÜZ

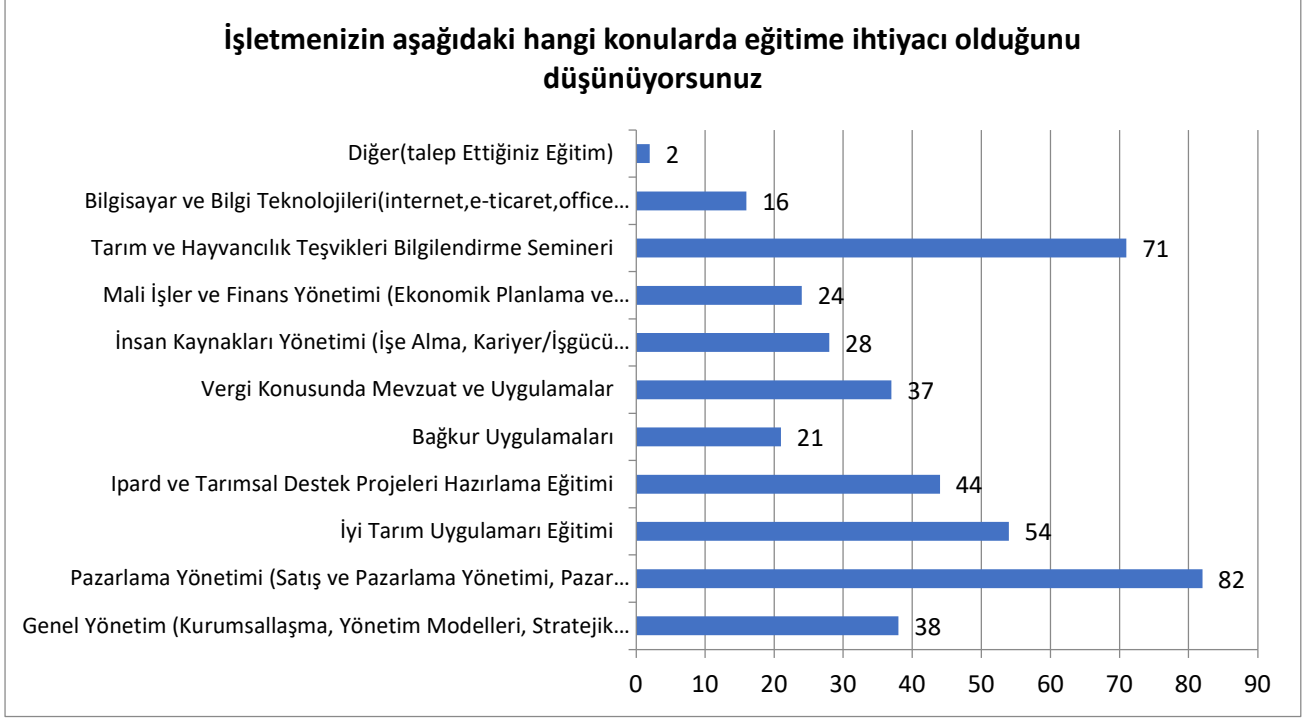


S.8 BORSA58 DERGİMİZ HAKKINDAKİ GÖRÜŞLERİNİZ



1.7 ÜYE İLİŞKİLERİ

S.9 İŞLETMENİZİN AŞAĞIDAKİ HANGİ KONULARDA EĞİTİME İHTİYACI OLDUĞUNU DÜŞÜNÜYORSUNUZ



S10. MEMNUNİYET YÜZDESİ



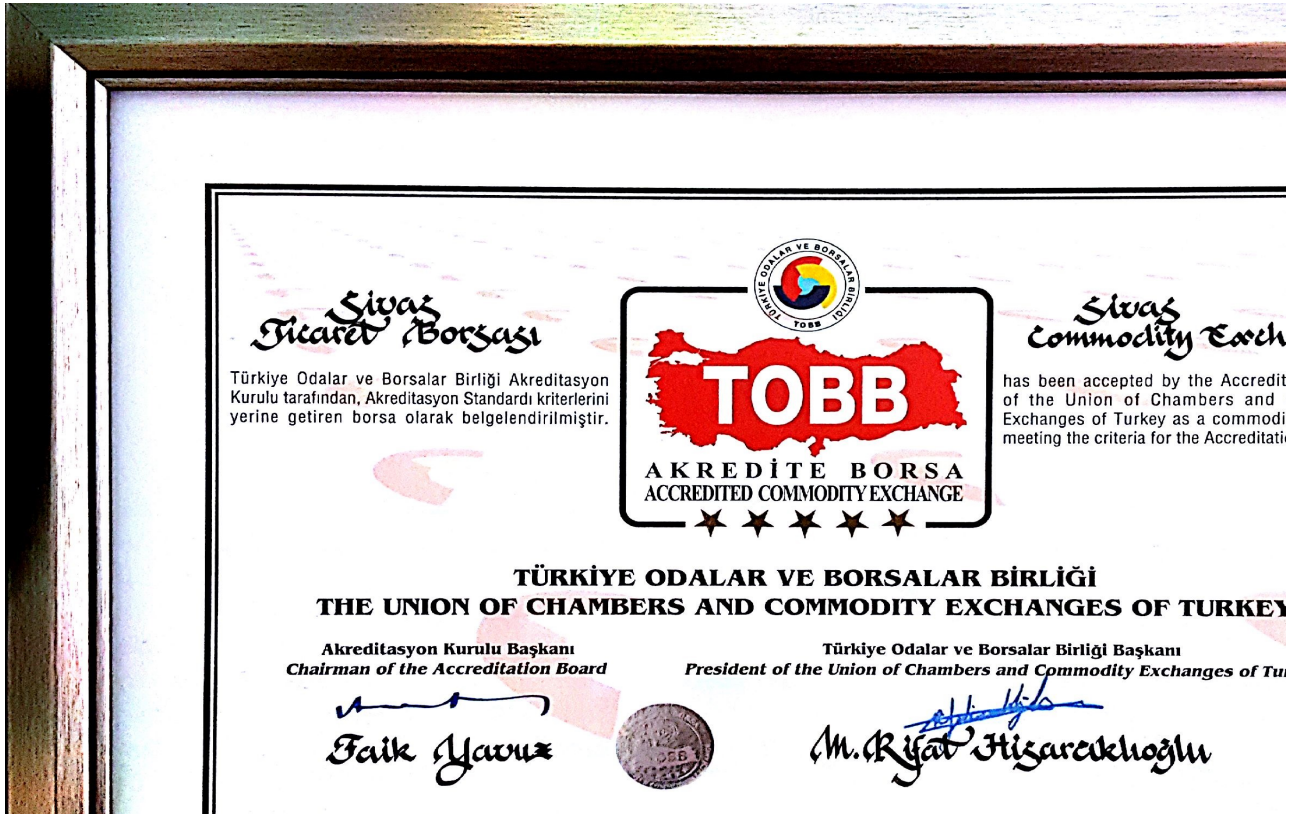
1.8 KALİTE YÖNETİMİ

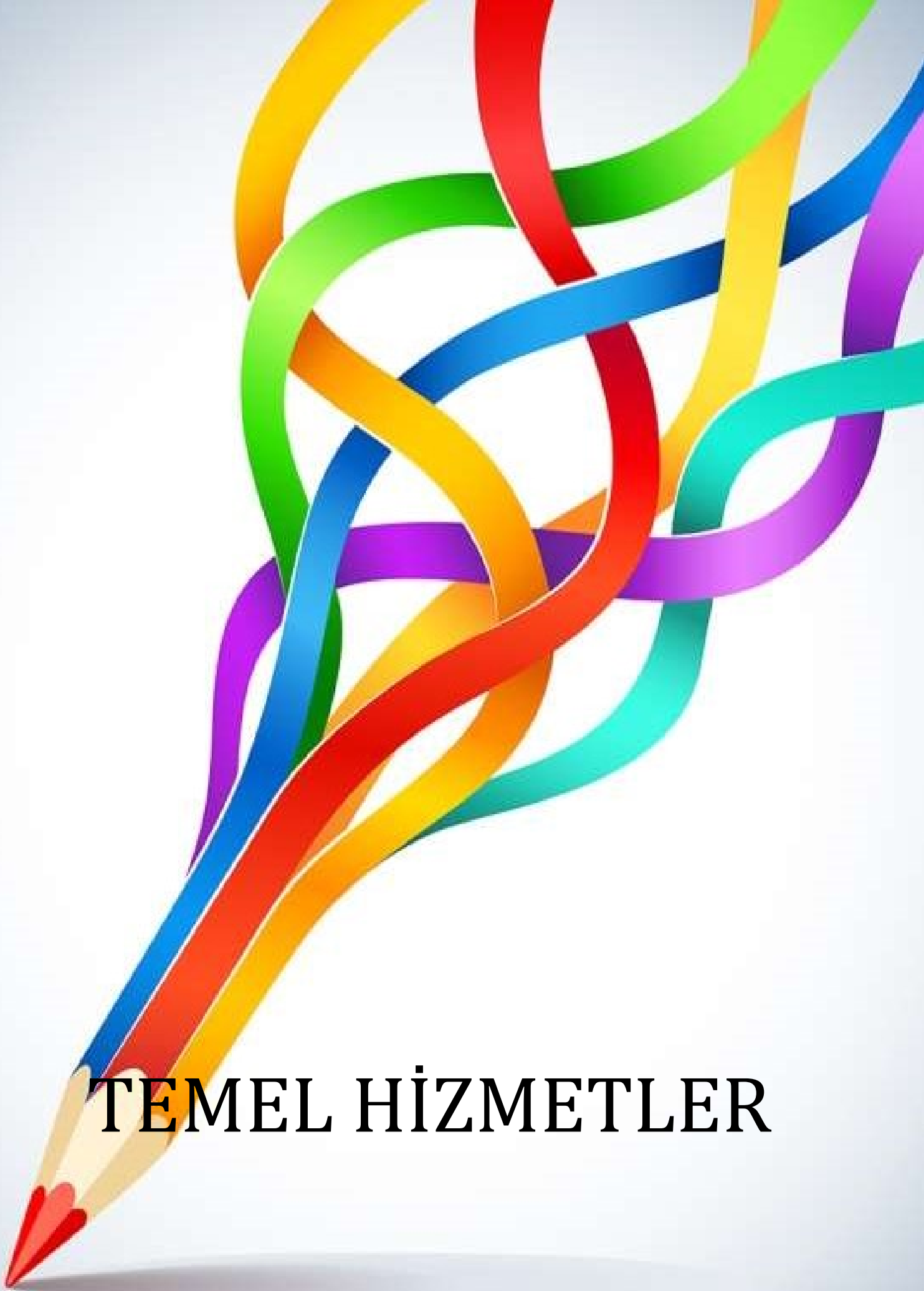
Sivas Ticaret Borsası 25 Mart 2014 tarihlerinde yapılan TS EN ISO 9001:2000 Kalite Sistem Belgelendirme Tetkiki neticesinde, belge almaya hak kazanmış olup, faaliyetlerini standardın ön gördüğü şartlara uygun olarak bir kalite yönetim sistemi oluşturmuştur ve bu Kalite Yönetim Sistemini; Kalite El Kitabı, Prosedürler ve Destek Dokümanları ile dokümante etmiştir.

24 Kasım 2015 tarihinde gerçekleştirilen Akreditasyon Denetimi neticesinde ise; "B Sınıfı Borsa" olmaya hak kazanmıştır. TS EN ISO 9001:2008 standardı çerçevesinde belgelendirme kuruluşu olarak Türk Loydu ile çalışma kararı alınmıştır.

Borsamız 25 Mart 2017 tarihinde gerçekleştirilen TSE EN ISO 9001 Kalite Yönetimi Sistemi belge yenileme denetimini başarı ile geçerek kalite belgesini 3 yıl daha uzatmıştır. 14 Mart 2018 tarihinde Türk Loydu Denetçisi İlker Gür tarafından Akreditasyon gözden geçirme ziyareti gerçekleştirilmiştir.

Türkiye Odalar ve Borsalar Birliği (TOBB) Akreditasyon Sistemi çalışmaları kapsamında Sivas Ticaret Borsası'nda 12 Kasım 2018 tarihinde Akreditasyon Sistemi Belge Yenileme Denetimi yapılmış. 2 gün süren denetimde, TOBB adına bağımsız denetçi kuruluş Türk Loydu Vakfı İktisadi İşletmesi Denetçisi Oğuz Hakan Aksu tarafından akreditasyon sistemi gözden geçirilmiştir. Yapılan denetim sonucunda, Sivas Ticaret Borsası, akreditasyon gerekliliklerini karşıladığı görülerek denetimden başarıyla geçmiş ve akredite borsa sertifikasını yenilemeye hak kazanmıştır.





TEMEL HİZMETLER

2.1 İLETİŞİM AĞI

Sivas Ticaret Borsası, tüm iletişim araçlarını kullanarak, Facebook, Twitter, Web sayfası, Mail, SMS ve Posta aracılığıyla geniş ve birçok iş kolunu temsil eden kesimlere hitap etmektedir. Borsa düzenlediği toplantı ve faaliyetlerle üyelerinin faaliyet ve hizmetlerine şekil verdiğini ortaya koymaktadır.

- Her yıl yapılan üye anketleri ile üye eğitimleri, toplantıları ve faaliyetleri belirlenmekte, Kalite Yönetim Sistemi sürecinde planlanmaktadır.
- Web sitesinde üyeler ile paylaşılan faaliyet etkinlik takvimi oluşturulup, güncelliği sağlanmaktadır.
- Ekonomik araştırma raporları web sitemize eklenerek üyelerimiz ve web sitesi ziyaretçileri için yayınlanmaktadır.
- Günlük fiyatlar web sitemizde güncel yayınlanarak sektör içerisindeki üyelerimizin bilgisine sunulmaktadır.

The image shows a screenshot of the Sivas Ticaret Borsası website. The top navigation bar includes links for ANASAYFA, KURUMSAL, HİZMETLERİMİZ, PROJELERİMİZ, MEVZUAT, BASINDA STB, BİLGİ BANKASI, SİVAS, and İLETİŞİM. A search bar is located on the right with the text "Site içinde arama..." and a red "Ara" button. Below the navigation bar, there is a large photograph of a meeting around a long wooden table. The caption below the photo reads "ŞAŞKAN BİLGİN, TİCARET BORSASI MECLİS TOPLANTISINA KONUK OLDU". To the right of the photo, there are four service buttons: "Online Aidat Ödeme", "E-Belge", "Tibos Web Tescil", and "Laboratuvarımız". At the bottom right, there are logos for TOBB AKREDİTE BORSA, ISO 9001, and TÜRKAK.

2.1 İLETİŞİM AĞI

WEB SİTESİ İSTATİSTİKLERİ

AYLAR	TIKLANMA	ORAN
Ocak	6323	9%
Şubat	4815	7%
Mart	7114	10%
Nisan	6550	9%
Mayıs	2753	4%
Haziran	6825	9%
Temmuz	7855	11%
Ağustos	7302	10%
Eylül	5725	8%
Ekim	6357	9%
Kasım	5325	7%
Aralık	4958	7%
TOPLAM	71902	100%

SOSYAL MEDYA ANALİZİ

Sivas Ticaret Borsası ismi ile Facebook ve Twitter olmak üzere iki adet sosyal medya hesabımız bulunmaktadır. Facebook Sayfamızda 1823, Twitter hesabımızda ise 1234 takipçimiz bulunmaktadır. Facebook sayfamızda 2021 yılı içerisinde 491 paylaşım yapılmış olup paylaşımlarımıza 599,782 kişi erişmiştir. Twitter hesabımızda 495 paylaşım yapılmış olup paylaşımlarımıza 123,382 kişi erişmiştir.

FACEBOOK ERİŞİM MİKTARI		
OCAK-ŞUBAT-MART	123,772	21%
NİSAN-MAYIS-HAZİRAN	187,279	31%
TEMMUZ-AĞUSTOS-EYLÜL	134,563	22%
EKİM-KASIM-ARALIK	154,188	26%
TOPLAM	599,782	100%

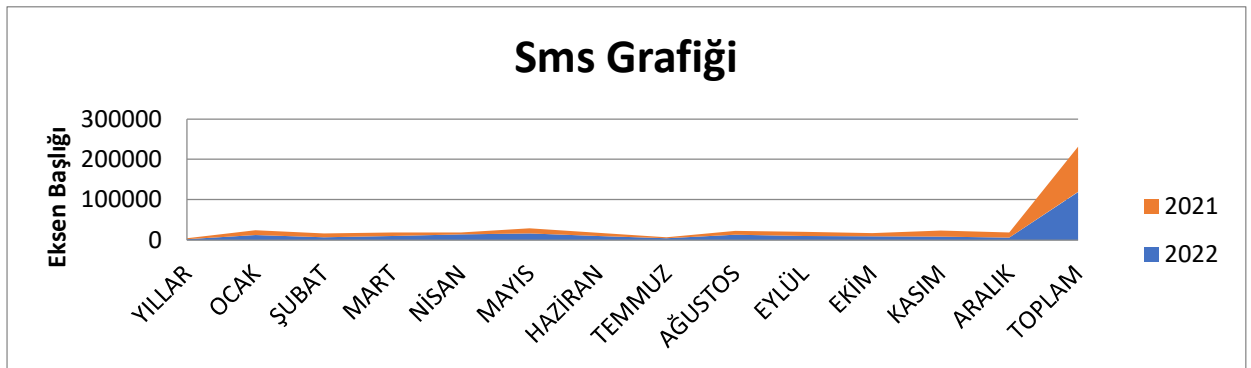
2.1 İLETİŞİM AĞI

TWİTTER ERİŞİM MİKTARI		
OCAK-ŞUBAT-MART	31,854	26%
NİSAN-MAYIS-HAZİRAN	31,683	26%
TEMMUZ-AĞUSTOS-EYLÜL	17,074	14%
EKİM-KASIM-ARALIK	42,771	35%
TOPLAM	123,382	100%

Üyelerimize bilgilendirme amaçlı olarak 2021 yılında 119,067 adet SMS, 2022 yılı içerisinde ise 112,245 adet SMS gönderilmiştir. Yıllar itibari ile gönderilen SMS sayıları kıyaslama analizi yapılmıştır.

GÖNDERİLEN SMS MİKTARLARI

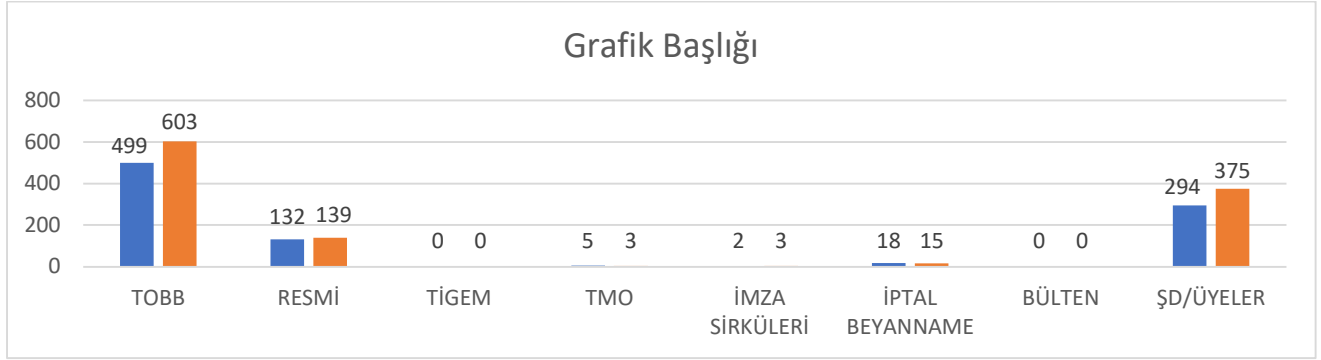
YILLAR	2021	2022
OCAK	12190	12128
ŞUBAT	6707	9701
MART	9464	8997
NİSAN	14122	4114
MAYIS	15906	12602
HAZİRAN	10087	7569
TEMMUZ	4474	2126
AĞUSTOS	13157	9546
EYLÜL	10014	10206
EKİM	8729	7906
KASIM	8249	14995
ARALIK	5968	12355
TOPLAM	119,067	112,245



2.1 İLETİŞİM AĞI

2022 yılı içerisinde borsamız Gelen Evrak çizelgesi grafikleriyle birlikte sunulmuştur.

GELEN EVRAK	TOBB	RESMİ	TİGEM	TMO	İMZA SİRKÜLERİ	İPTAL BEYANNAME	BÜLTEN	ŞD/ÜYELER	TOPLAM
2021 YILI	499	132	0	5	2	18	0	294	950
2022 YILI	603	139	0	3	3	15	0	375	1138



2021 yılı içerisinde borsamız Giden Evrak çizelgesi grafikleriyle birlikte sunulmuştur.

GİDEN EVRAK	TOBB	RESMİ	BANKALAR	TMO	İMZA SİRKÜLERİ	İPTAL BEYANNAME	BÜLTEN	ŞD/ÜYELER	TOPLAM
2021 YILI	31	75	107	0	0	0	0	131	344
2022 YILI	26	107	123	1	0	0	0	28	285



2.2 POLİTİKA TEMSİL

YEREL VE BÖLGESEL LOBİ FAALİYETLERİ LİSTESİ

SIRA NO	TARİH	LOBİ TÜRÜ
1	06.01.2022	SİVAS BELEDİYE BAŞKANI HİLMİ BİLGİN MECLİS TOPLANTISINA KONUK OLDU
2	11.01.2022	SİVASTA GÖREV YAPAN BASIN MENSUPLARI İÇİN KAHVALTI PROGRAMI DÜZENLENDİ.
3	25.02.2022	MHP SİVAS MİLLETVEKİLİ AHMET ÖZYÜREK'TEN PROJELERİMİZE DESTEK TALEBİNDE BULUNULDU.
4	25.02.2022	ŞEKER BANK İLE ÜYELERİMİZ İÇİN KREDİ PROTOKOLÜ İMZALANDI.
5	22.06.2022	SİVAS VALİSİ YILMAZ ŞİMŞEK'İN BORSAMIZ ZİYARETİNDE PROJELERİMİZ ANLATILDI. DESTEK İSTENDİ.
6	29.06.2022	TOBB TÜRKİYE EKONOMİ ŞURASI
7	30.06.2022	COĞRAFİ İŞARET ALINAN SİVAS PASTIRMASI İÇİN TANITIM ETKİNLİĞİ TOPLANTISI DÜZENLENDİ.
8	04.07.2022	SİVAS VALİLİĞİ VE SİVAS BELEDİYESİ KATLILARI İLE SİVAS PASTIRMASI TANITIM ETKİNLİĞİ DÜZENLENDİ.
9	10.08.2022	SİVAS VALİSİ YILMAZ ŞİMŞEK BAŞKANLIĞINDA TARIM PLATFORMU TOPLANTISI GERÇEKLEŞTİRİLDİ.
10	07.09.2022	VALİ YILMAZ ŞİMŞEK BAŞKANLIĞINDA ŞARKIŞLA TARIMA DAYALI BESİ İHTİSAS OSB TOPLANTISI YAPILDI.

2.2 POLİTİKA TEMSİL



BAŞKAN BİLGİN, TİCARET BORSASI MECLİS TOPLANTISINA KONUK OLDU

Sivas Ticaret Borsası Ocak ayı olağan Meclis Toplantısı, Meclis Başkanı İhsan Aksoy başkanlığında, Yönetim Kurulu Başkanı Abdulkadir Hastaoğlu ve Meclis Üyelerinin katılımı ile gerçekleştirildi.

Sivas Belediye Başkanı Hilmi Bilgin'in konuk olduğu 2022 yılının ilk meclis toplantısında, 2021 yılının değerlendirilmesi yapılarak, 2022 yılına yönelik beklentiler, projeler ve borsanın ocak ayı faaliyetleri görüşüldü.

Meclis Toplantısının açılışında konuşan Meclis Başkanı İhsan Aksoy, Sayın Belediye Başkanımıza Ocak ayı Meclis Toplantımıza katıldığı için şahsım ve meclisim adına teşekkür ediyorum dedi.

Başkan Abdulkadir Hastaoğlu, Başkan Bilgin'in toplantıya katılımlarından dolayı duyduğu memnuniyeti dile getirerek; "2022 yılının ilk toplantısına bizzat katılmanız bizlere gurur verdi. Onur verdi. Biz geçen hafta başkanımızla yönetim kurulu toplantımızda beraberdik. Orada bazı konuları konuştuk. Buradaki ilk maddemiz kovalı mevkiindeki hayvan pazarının açılması. Borsa olarak biz hazırız. 27 Ocak Perşembe günü, bundan sonraki çalışma günü perşembe günü olarak ta başkanımızla beraber kararı aldık. 27 Ocak'ta da açılışını yapacağız. Şimdiden bilginiz olsun. Bugünkü toplantımızdaki asıl ana konusu da hayvan pazarının yanındaki ot borsamız için ayrılan bölgedeki arsayı da belediyemiz bize devir yapacak." dedi.

Başkan Bilgin ise, Başkan Hastaoğlu ve Meclis Üyelerine misafirperverliklerinden dolayı teşekkür ederek; “2022 yılının ilk meclis toplantısında bizleri misafir ettiğiniz için meclisinize ve size teşekkür ediyorum. Hepimiz Sivas’tayız ve Sivaslıyız. Sivas’a da hizmet ediyoruz. Dolayısıyla Sivas’a hizmet ederken de Sivas’ın sorunlarını, taleplerini ve beklentilerini birlikte belirlemek ve birlikte de çözüme kavuşturmak adına dönem dönem bir araya geliyoruz. Belediye Başkan adaylığımız sürecinde şu iki kelimeyi hep öne çıkarttık. Bir dedik ki, ilk andan itibaren ortak akıl ve istişareyle şehre birlikte hizmet edeceğiz dedik. Bunu slogan olsun diye değil inanarak söyledik. Şehrimizin en önemli ihtiyacı burada farklı sektörlerden, farklı bölgelerden, farklı siyasi görüşlerden isimler var ama borsamızın çok değerli meclis üyelerinin tek bir paydası var. Sivas’ın tüccarına, temsil ettikleri esnafına daha iyi bir ortam hazırlamak. Sorunlarını dinlemek, çözümü noktasında ilgililerle görüşmek. Dolayısıyla bizim şehir olarak siyasi farklılıklarımız, siyasi görüşlerimiz, bunlar bir zenginlik. Bunları bir zenginlik olarak görüpte Sivas noktasında ortak bir masanın etrafında toplanıp sorunları tespit ederek bu sorunları hızlı bir şekilde çözüme kavuşturulması noktasında bir araya gelebilirsek Sivas’ın sorunlarının büyük bir kısmını çözmüşüz demektir. Bunu uygulayacağız dedik ve bunu da sözde bırakmadık.2,5 yıldır şehrin her kesimiyle, herkesle dönem dönem sivil toplum örgütleriyle, öğretmen camiasıyla, din görevlileriyle, üniversite camiasıyla, esnafımızla, sanayicimizle ve bunların çatı kuruluşları olan borsa gibi sivil toplum örgütleri ile bir araya geliyoruz. Amacımız ve derdimiz belli. Şehrin nabzını tutmak. Çünkü biz şehre hizmet ediyoruz. Dolayısıyla biz 360 bin hemşerimizin hepsini birbirinden daha değerli görerek, katılımı esas alarak ki bugün yaptığımız bu. Hesap verebilirliği görerek şeffaf bir yönetim anlayışı ile hizmet ediyoruz.

Ot borsasının yeri ile alakalı bürokratik süreç biter bitmez biz size yer tahsisini yapacağız ve inşallah da ot borsasını yapacağız. Normalde bu proje ot borsası olarak başladı. Ama eksik bitti. Hayvan pazarı ile ilgilide geçen gün görüştük. Hızlı bir şekilde ay sonuna planlayın dedik. Perşembe günü açılacak yani. O şekilde planlandı. Ama ondan daha önemlisi inşallah oradaki eksiklikleri hızlı bir şekilde tamamlayarak kurbana yetiştirmemiz gerekiyor. Pazar olarak açacağız ama diğer eksiklikleride kurban pazarı için tamamlayacağız. Örnek olarak söylüyorum yarın yapacaksan biz sana tapu veremiyoruz. Tahsisle çözdüğümüz için. Dolayısıyla o tip projeler ölü doğuyor. Biz baştan bedelini ödeyelim, uygun bir fiyattan alalım ve yarın geldin işte buğday pazarı yapacağız. Örnek olsun diye söylediğin için. Belki şimdi mülkiyetini almak isteyecek, belki ipotekle teminata kullanacak. Dükkanını yapacak. Kalıcı olarak yatırımını yapabilmek için. Kiralamak istiyorsa o ayrı bir şey. Mülkiyeti almak isteyen de onu çözebilmek adına biz şimdi oranın mülkiyetini istedik başkanım. Görüşmelerimiz devam ediyor. Birkaç ay içerisinde bitiririz. Orayı bitirdiğimiz zaman o bölgeyi projelendireceğiz” ifadelerin kullandı.

Başkan Bilgin daha sonra Başkan Hastaoğlu ve Meclis Üyelerinin sorularını yanıtladı. Meclis Başkanı Aksoy ve Yönetim Kurulu Başkanı Hastaoğlu, günün anısına Başkan Bilgin’e hediye takdim etti.

2.2 POLİTİKA TEMSİL



BORSA MECLİS ÜYELERİ BASIN MENSUPLARI İLE KAHVALTIDA BİR ARAYA GELDİ

Sivas Ticaret Borsası Yönetim Kurulu Başkanı Abdulkadir Hastaoğlu, Meclis Başkanı İhsan Aksoy, Yönetim Kurulu ve Meclis Üyeleri, 10 Ocak Çalışan Gazeteciler Günü dolayısıyla Sivas'ta görev yapan basın mensupları ile kahvaltı programında bir araya geldi.

Özel bir tesiste gerçekleştirilen programa ilimizde görev yapan gazete, haber ajansı, televizyon ve resmi kurumlarda görev yapan basın mensupları katıldı.

Basın mensupları ile bir arada olmaktan duyduğu mutluluğu dile getiren Başkan Hastaoğlu; “10 Ocak Çalışan Gazeteciler Günü münasebetiyle düzenlediğimiz kahvaltı programına katılımlarınızdan dolayı teşekkür ediyorum. Sizleri şahsım ve borsamız adına saygı, sevgi ve muhabbetle selamlıyorum. Gazetecilik, bir iş ve meslek olmakla birlikte aynı zamanda yapılan işin niteliği ve vasfı itibarıyla bir kamu hizmetidir. Ulu Önder Mustafa Kemal Atatürk’ün de belirttiği gibi “Basın, Milletın müşterek sesidir. Basın başlı başına bir kuvvet, bir mektep, bir rehberdir” ilkesinden hareketle, zaman mefhumu gözetmeden zor şartlar altında çalışmalarını sorumluluk bilinci içerisinde sürdüren siz değerli basın çalışanlarımızın 10 Ocak Çalışan Gazeteciler Günü’nü kutluyorum” dedi.

2.2 POLİTİKA TEMSİL



TOBB EKONOMİ ŞURASI GERÇEKLEŞTİRİLDİ

Türkiye Odalar ve Borsalar Birliği (TOBB) Ekonomi Şurası'nda konuşan TOBB Başkanı M. Rifat Hisarcıkloğlu, mevzuata ilişkin yapılacak reformlarda, eskiden olduğu gibi kamu-özel sektör diyalog mekanizmalarının kurulmasının çok faydalı olacağını bildirdi.

TOBB Türkiye Ekonomi Şurası, Hisarcıkloğlu'nun ev sahipliğinde; Cumhurbaşkanı Yardımcısı Fuat Oktay, Hazine ve Maliye Bakanı Nureddin Nebati, Sanayi ve Teknoloji Bakanı Mustafa Varank, Ticaret Bakanı Mehmet Muş ile Enerji ve Tabii Kaynaklar Bakanı Fatih Dönmez'in katılımıyla gerçekleştirildi. İş dünyasının temsilcileri sorun ve taleplerini Hükümete aktardı.

TOBB Başkanı Hisarcıkloğlu, programın açılışında yaptığı konuşmada, Cumhurbaşkanı Recep Tayyip Erdoğan'ın talimatıyla başlatılan ekonomi şuralarının, kamu ile özel sektörü bir araya getirdiği, sıkıntıların ve önerilerin doğrudan icra makamına iletildiği çok önemli bir platform olduğunu belirtti.

Burada dile getirilen pek çok meselenin, katılımcılar sayesinde çözüme kavuşmasının çok değerli ve memnuniyet verici olduğunu dile getiren Hisarcıkloğlu, yetkililerin ihtiyaç duydukları her an yanlarında ve sorunların çözümünde destek olduklarını ifade etti.

Hisarcıkloğlu, toplantıda dile getirilen konuların, ülke genelindeki oda ve borsa başkanlarının üyeleriyle istişare ederek belirlendiğini aktararak, şunları kaydetti:

"Biz de bunları bakanlıklara göre tasnif ettik ve sizlere de iletiyoruz. Elbette bizler için en önemlisi, bugünkü gibi, devletimizi yanımızda görmek. Bu noktada son olarak şunu da vurgulamak isterim. Mevzuata ilişkin yapılacak reformlarda, eskiden olduğu gibi, kamu-özel sektör diyalog mekanizmalarının kurulması çok faydalı olacaktır. Zira hazırlanan kanun tekliflerinde, özel sektörün görüşünün zamanında alınmaması, sahada pek çok sıkıntıya neden oluyor. Biz koşmaya, çalışmaya, üretmeye hazırız."

2.2 POLİTİKA TEMSİL



- Cumhurbaşkanı Yardımcısı Oktay

Cumhurbaşkanı Yardımcısı Fuat Oktay ise konuşmasında, salgın döneminde iş insanlarının her birinin yerlileşmenin avantajlarını görerek zorlukları fırsata çevirecek potansiyele sahip olduğunu belirterek, “Sizleri ara malında yerleştirme ve millileştirme hamlesine destek vermeye, üretimde yerli girdinin öncüleri olmaya davet ediyorum” dedi.

Kamu-özel sektör diyalog mekanizmalarının kurulmasını da hedefleyen şurada konuşan Cumhurbaşkanı Yardımcısı Fuat Oktay, Türkiye'nin Covid-19 salgını döneminde gücünü artıran az sayıda ülkeden birisi olduğunu dile getirdi. Oktay, pandemi sürecinde toplumun sağlığını korumak için her türlü tedbiri almalarının yanı sıra vatandaşların aşını, işini, sermayesini korumasını sağlamak için tüm imkânları sefer ettiklerine dikkati çekerek, “Bunu da en iyi TOBB ailesi yani ekonominin kalbindeki babayiğitler; sizler bilirsiniz” dedi.

İş dünyası ile birlikte badirelerin atlatıldığı, içeriden ve dışarıdan çıkarılan engellemelere birlikte göğüs gerildiği bir dönemde en büyük kazanımlarının iş dünyasından çalışanlara kadar tüm kesimleri destekleyebilmeleri olduğunu aktaran Oktay, “Dünyanın dört bir yanında yapılar dönüşürken ekonomi politikalarımızı Türkiye'nin gerçeklerine ve ihtiyaçlarımıza uygun olarak güncellemiş durumdayız. Türkiye ekonomisini yüksek faiz-yüksek enflasyon kısır döngüsünden kurtarıp yatırım, istihdam, üretim, ihracat, cari fazla yoluyla büyüme rotasına sokmanın gayreti içindeyiz” ifadelerini kullandı.

Açılış konuşmalarının ardından, şura basına kapalı devam etti.

2.2 POLİTİKA TEMSİL



TESCİLLİ SIVAS PASTIRMASI İÇİN TANITIM ETKİNLİĞİ DÜZENLENDİ

Borsamız tarafından Coğrafi İşaret Belgesi alınan Sivas Pastırması için Sivas Valiliği, Sivas Belediyesi, Sivas Ticaret Borsası iş birliği ile gerçekleştirilen 'Sivas Pastırması Tanıtım Etkinliği' ne Valimiz Yılmaz Şimşek, Milletvekilimiz Semiha Ekinci, Belediye Başkanımız Hilmi Bilgin, Yönetim Kurulu Başkanımız Abdülkadir Hastaoğlu, STSO Başkanımız Mustafa Eken, SESOB Başkanımız Hakan Demirgil, Oda Başkanları ve il protokolü katıldı.

Yönetim Kurulu Başkanımız Abdülkadir Hastaoğlu konuşmasında; “2020 yılında Sivas Ticaret Borsası olarak Sivas Pastırmasına yönelik başlatmış olduğumuz sürecin tamamlanması ile Türk Patent ve Marka Kurumu’ndan Sivas Pastırmasına Coğrafi İşaret Tescil Belgesini alarak bu nefis lezzetin gelecek nesillere aktarılması için önemli bir adım atmış olduk. Lezzetini Sivas’ta yetiştirilen büyükbaş hayvan etinden ve Sivas tuzundan alan, Tescilli ile birlikte hem ticari anlamda hem de turizm anlamında ilimize büyük katkı sağlayacak olan Sivas Pastırması, böylelikle coğrafi işaretli ürünler arasına katılarak markalaşmış oldu.” dedi.

STSO Başkanımız Mustafa Eken, “Sivas Pastırmasının Coğrafi İşaret Tescilini alan Ticaret Borsamızı ve Başkanımız Abdülkadir Hastaoğlu’nu tebrik ediyorum. Sivas adına önemli bir tescil alınmış oldu. Bizde, Sivas TSO olarak daha önce Sivas Köftesi, Sivas Katmeri ve Sivas Pezik Turşunun Coğrafi İşaret Belgesini aldık. Peskütan Çorbası ve Madımak Yemeğinin tescil başvurularını yaptık belgesini bekliyoruz. Sivas Tuzunun başvurusunu da yapıyoruz. Sivas tanıtımı hep birlikte yapacağız ve şehrimizi hak ettiği yere taşıyacağız” dedi.

2.2 POLİTİKA TEMSİL



Pastırmaya karakteristik özelliğini veren önemli unsurun kurutma işleminin tamamen doğal hava şartlarında yapılmasının olduğunu söyleyen Belediye Başkanımız Hilmi Bilgin ve Milletvekilimiz Semiha İkinci ise Türk Patent'ten tescil alınmasının memnun edici olduğunu söylediler.

İlimizin de 19 coğrafi tescilli ürünü bulunduğunu belirten Valimiz Yılmaz Şimşek, "Sivas'ın eşsiz yaylalarında yetiştirilen büyükbaş hayvan etinden ve Sivas tuzundan elde edilen Sivas Pastırması yapılacak tanıtım faaliyetleriyle de en önde yerini alacaktır." dedi.

Konuşmalar sonrası Valimiz Yılmaz Şimşek, TURKPATENT'ten alınan coğrafi işaret belgesini Sivas Ticaret Borsası Başkanına takdim ederken, il protokolü de Sivas'taki üreticilere belgelerini takdim etti. İl protokolü tarafından Kongre Müzesi Bahçesi'ne açılan pastırma stantları gezildi.



Konuşmaların ardından Vali Salih Ayhan, DAP Bölge Kalkınma İdaresi Başkanı Prof. Dr. Osman Demirdöğen, ORAN Yönetim Kurulu Üyeleri ve proje sahipleri arasında protokoller imzalandı.

2.3 BİLGİ DANIŞMANLIK VE DESTEK

Borsamız, üyelerine her konuda yardımcı olmayı ve hizmet sunmayı kendine görev bilmıştır. Bu kapsamda borsa personellerine ulaşan her konu/sorun veya bilgi isteği doğrultusunda personelimiz, tüm bilgi deneyimiyle, ilgili konu hakkında bilgilendirme yapmakta, eğer dışarıdan öğrenilmesi gereken bir durum varsa üyemiz adına ilgili yerler aranmakta ve gerekli bilgiye ulaşılarak üyeye geri dönüş yapılmaktadır. Bilgilendirme çalışmalarımız sadece bu kapsamda kalmamaktadır. Bunların yanı sıra bilgilendirme seminerleri, bilgilendirme toplantıları yapılmakta, ayrıca web sitemiz, eposta ve toplu mesaj sistemimiz aracılığıyla üyelerimiz bilgilendirilmektedir.

- Yerel Ekonomik teşvikler, istatistikler, iş geliştirme yardımları hakkında, ekonomik araştırma raporları web sitemize eklenerek üyelerimiz ve web sitesi ziyaretçileri için yayınlanmaktadır.
- Ticaret Borsası Facebook, Twitter gibi sosyal paylaşım siteleri hesapları mevcut ve aktiftir. Basın Yayın ve Halkla İlişkiler sorumlumuz tarafından sosyal paylaşım siteleri aracılığıyla da tüm faaliyet ve etkinliklerin anında duyuruları yapılmaktadır.
- Borsamız web sitesinde; diğer kurum ve kuruluşlara ait linkler ve bağlantılara yer verilmiştir.
- Borsamız web sitesinde; fiyat istatistikleri yer almak olup, sektör içerisinde yer alan tüm üyelerimizin ve paydaşlarımızın kullanımına sunulmakta olup güncelliği sürekli sağlanmaktadır.

TOBB VERGİ KOMİSYONU BAŞKANI HASTAOĞLU KDV İNDİRİMİ AÇIKLAMASI

Commodity	Current Price	Previous Price
KAVURMA	77,55	85,15
KEMİK	0,75	0,75
MANDALINA	1,10	1,10
PORTAKAL	0,85	1,10
REFORME (ET KARKAS)	16,50	22,50
SALAM	55,20	55,20
SUCUK	63,86	66,64
TAVUK- PİLİÇ ETİ	21,88	38,61
YULAF (1.GRUP)	2,50	2,50

2.4 İŞ GELİŞTİRME VE EĞİTİM

Sivas Ticaret Borsası bünyesinde borsamız üyelerine 2022 yılı içerisinde 6 adet eğitim programı gerçekleştirilmiştir. Üyelerimizin 2022 yılı içerisinde almış olduğu eğitim aşağıdaki tabloda gösterilmiştir.

NO	EĞİTİME KATILANLAR	EĞİTİMİ VEREN	EĞİTİMİN KONUSU	EĞİTİM TARİHİ VE YERİ
1	Tüm Meslek Grupları	Doç. Dr. Berrin FİLİZÖZ	İYİ TARIM UYGULAMALARI EĞİTİMİ	25.03.2022 Borsa Eğitim Salonu
2	Tüm Meslek Grupları	Dr.Öğr.Üyesi Şebnem ÖZDEMİR Akademik Danışman	TEMEL VERGİ MEVZUATI	27.05.2022 Borsa Eğitim Salonu
3	Tüm Meslek Grupları	Haluk ÖZGÜR Veteriner Hekim	SÜRDÜRÜLEBİLİR TARIM VE HAYVANCILIK EĞİTİMİ	27.05.2022 Borsa Eğitim Salonu
4	Tüm Meslek Grupları	Dr.Öğr.Üyesi Şebnem ÖZDEMİR Akademik Danışman	PAZARLAMA EĞİTİMİ	24.06.2022 Borsa Eğitim Salonu
5	Tüm Meslek Grupları	Haluk ÖZGÜR Veteriner Hekim	TARIM HAYVANCILIĞIN SORUMLULUKLARI HİBE DESTEĞİ EĞİTİMİ	11.12.2022 Borsa Eğitim Salonu
6	Tüm Meslek Grupları	Muhammed Ali GENÇ TKDK İl Müdürü	İPARD HİBE DESTEKLER BİLGİLENDİRME EĞİTİMİ	17.12.2022 Borsa Eğitim Salonu

2.6 BORSACILIK FAALİYETLERİ

Ticaret Borsaları 5174 Sayılı Kanun'un 28. maddesindeki esaslar çerçevesinde, borsaya dahil maddelerin alım satımı ve borsada oluşan fiyatlarının tespit, tescil ve ilanı işleriyle meşgul olmak üzere kurulan kamu tüzel kişiliğine sahip kurumlardır. Borsaların başlıca görevleri arasında;

- Borsa'ya dâhil maddelerin, borsada alım satımını tanzim ve tescil etmek,
- Borsaya dâhil maddelerin tiplerini ve vasıflarını tespit etmek üzere laboratuvar veya kurulmuşlara iştirak etmek" yer almaktadır.

Borsamız 2019 yılı içerisinde Laboratuvarını yenileyerek Sivas Ticaret Borsası Laboratuvar ve Depoculuk A.Ş kurmuştur.

Borsamız Laboratuvarı bu yıl içerisinde TR72/21/KIRSAL 2020 Yılı Kırsal Kalkınmanın Desteklenmesi Mali Destek Programı kapsamında Orta Anadolu Kalkınma Ajansı'na sunulan "Sivas Ticaret Borsası Laboratuvarının Teknolojisinin Yenilenmesi ve Verimliliğinin Artırılması" Projesi kapsamında 660 Bin ₺ hibe olmak üzere 1 Milyon ₺ harcanarak yenilenmiştir. Borsamız laboratuvarında tahıl ürünleri, buğday, arpa, mısır, tritikale, çavdar, yulaf, baklagillerden nohut, mercimek kuru fasulye, et ve et ürünleri ile süt ve süt ürünlerinin tamamı, yem, küspe ve bal ürünlerinin tahlili yapılmaktadır.

Borsamızın, Ülkemiz ve bölge tarımına yatırımları doğrultusunda "Yetkili Sınıflandırıcı Faaliyet Belgesi" ile Borsamız Laboratuvarı ve Lisanslı Depolara beş yıldızlı hizmet vermeye devam ediyor.

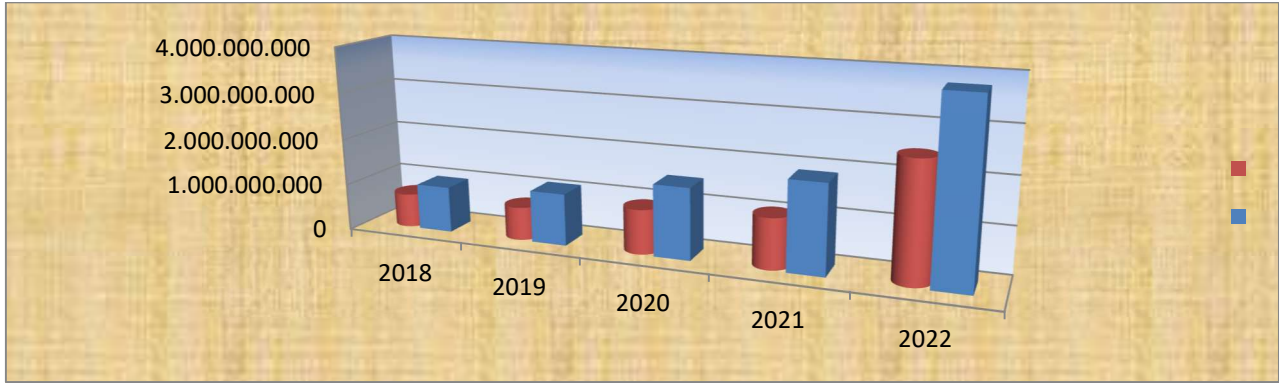


2.6 BORSACILIK FAALİYETLERİ

İŞLEM HACİMLERİ

Sivas Ticaret Borsası tarafından yıllara göre gerçekleştirilen hububat ve hububat mamullerinin işlem hacmi, artış ve azalış oranları detaylı şekilde belirtilmiştir.

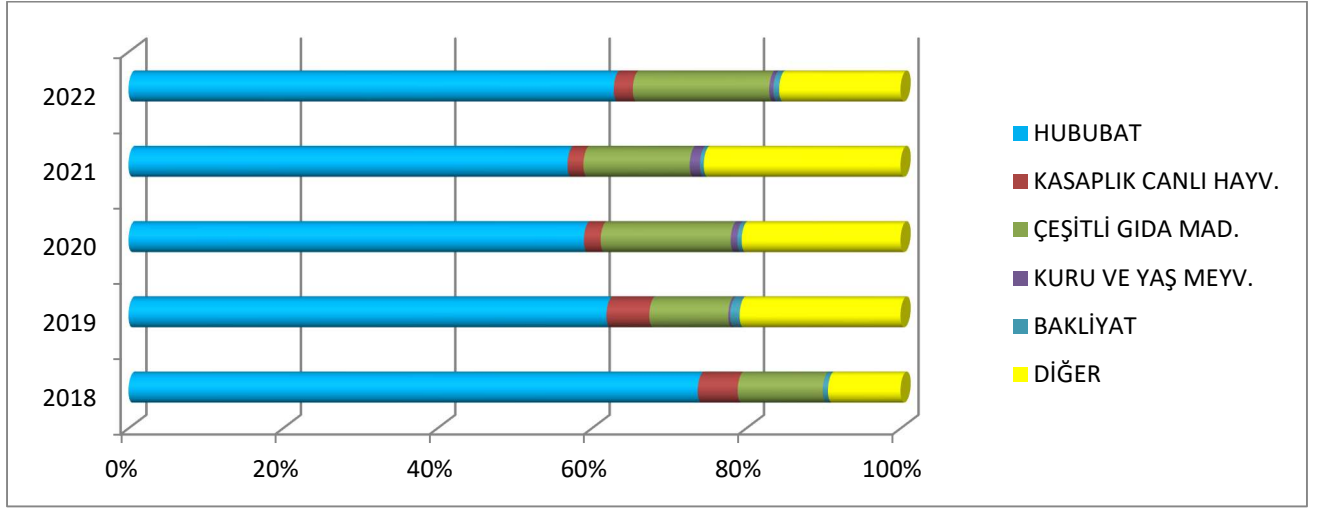
YILLAR	İŞLEM HACMİ (TL)	HUBUBAT VE MAM.(TL)	%
2018	985.614.796	724.984.131	74
2019	1.109.159.280	706.348.842	64
2020	1.518.483.612	945.988.917	62
2021	1.887.809.734	1.073.439.390	57
2022	3.785.245.632	2.503.352.810	66



ÜRÜN ANA GRUPLARINA GÖRE İŞLEM HACİMLERİ

YILLAR	HUBUBAT	KASAPLIK CANLI HAYVANLAR	ÇEŞİTLİ GIDA MADDELERİ	KURU VE YAŞ MEYVELER	BAKLİYAT	DİĞER
2018	715.982.228	50.279.868	107.023.807	130.661	6.471.879	91.167.154
2019	686.750.315	61.554.286	113.417.348	2.790.215	13.572.777	231.074.339
2020	895.715.107	33.150.619	255.627.303	13.058.355	8.611.367	312.369.161
2021	1.073.439.390	39.147.585	259.627.250	25.410.736	9.225.558	480.959.215
2022	2.379.373.662	93.505.547	668.530.253	20.107.483	28.983.604	594.745.083

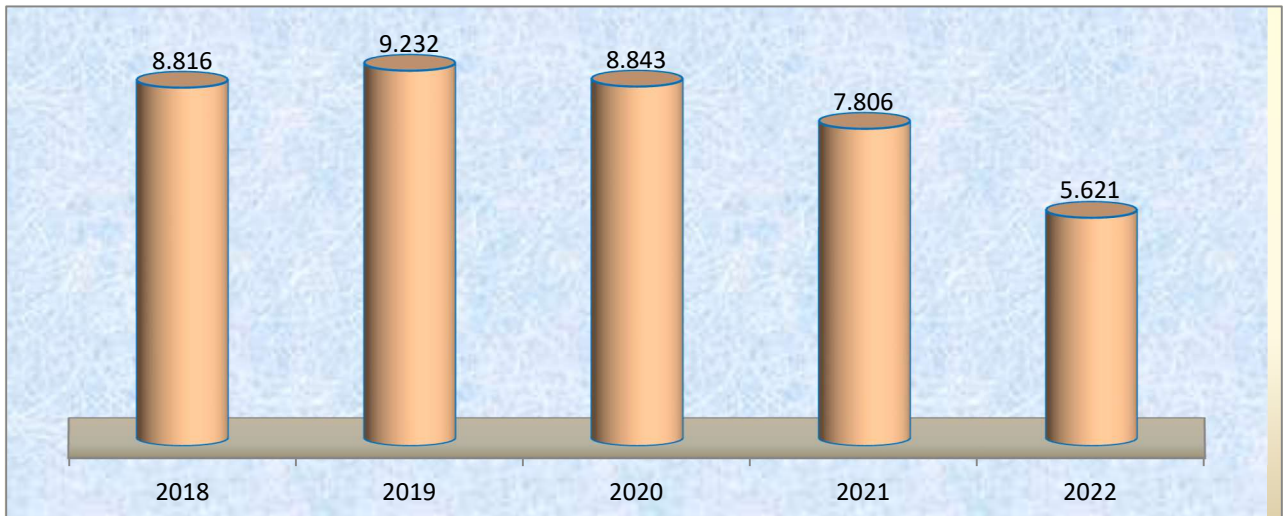
2.6 BORSACILIK FAALİYETLERİ



SON 5 YILA AİT TESCİL İŞLEMLERİ

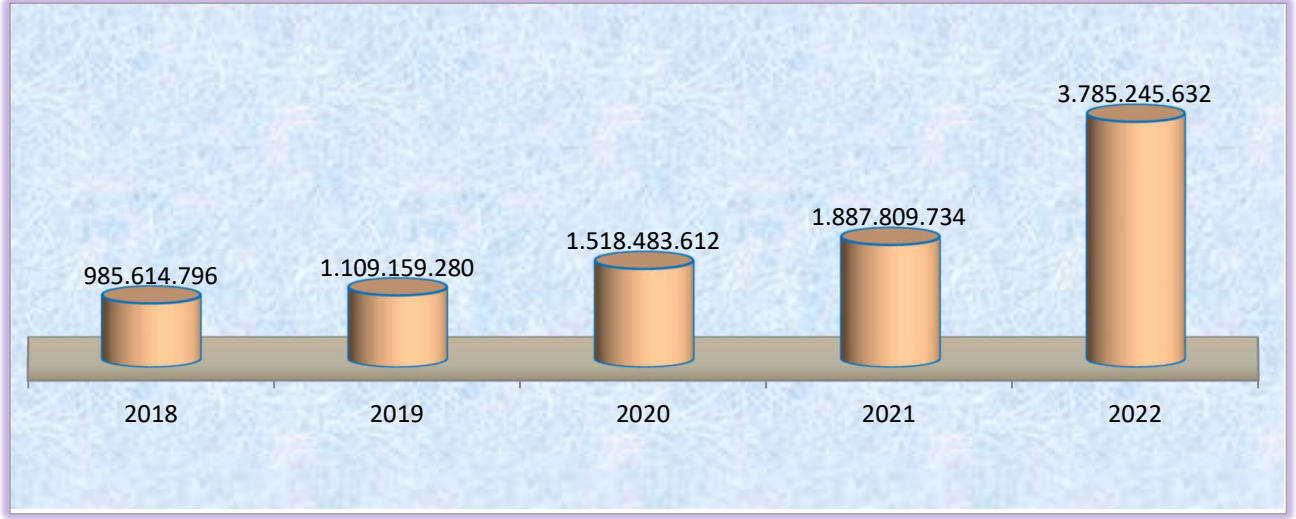
YIL	İŞLEM HACMİ	İŞLEM ADEDİ
2018	985.614.796	8.816
2019	1.109.159.280	9.232
2020	1.518.483.612	8.843
2021	1.887.809.734	7.806
2022	3.785.245.632	5.621

İŞLEM ADEDİNE GÖRE



2.6 BORSACILIK FAALİYETLERİ

İŞLEM HACMİNE GÖRE



2021 YILI EN FAZLA İŞLEM GÖREN İLK 5 ÜRÜN (TL BAZINDA)

ÜRÜN ADI	İŞLEM HACMİ (TL)	GENEL TOPLAM İÇİNDEKİ PAYI %
EKMEKLİK BUĞDAY	1.346.807.088,30	36
ARPA	730.541.366,71	19
ŞEKER PANCARI	385.209.273,26	10
İNEK SÜTÜ	254.573.894,45	7
YULAF	220.304.775,90	6
DİĞER	847.809.233,36	22
TOPLAM	3.785.245.631,98	100





SİVAS TİCARET BORSASI
Demircilerardı Mahallesi Celal Bayar Caddesi No:5/A SİVAS
Tel: 0346 222 25 09 Fax:0346 221 33 34
www.sivastb.org.tr