



2021

## FAALİYET RAPORU



*Borsamızın 30. yılı*



*“Herkes ulusal görevini ve sorumluluğunu bilmeli, memleket meseleleri üzerinde o düşünceyle, düşünüp çalışmayı görev edinmelidir.”*

*K. Atatürk*

# İÇİNDEKİLER

## TEMEL YETERLİLİKLER

1.1 YÖNETİM VE ODA/BORSA MEVZUATI	: 5
1.2 MALİ YÖNETİM	: 14
1.3 İNSAN KAYNAKLARI YÖNETİMİ	: 17
1.4 İŞ PLANLAMASI VE YÖNETİMİ	: 19
1.5 HABERLEŞME VE YAYINLAR	: 22
1.6 BİLGİ VE İLETİŞİM TEKNOLOJİLERİ	: 24
1.7 ÜYE İLİŞKİLERİ	: 25
1.8 KALİTE YÖNETİMİ	: 32

## TEMEL HİZMETLER

2.1 İLETİŞİM AĞI	: 34
2.2 POLİTİKA VE TEMSİL	: 38
2.3 BİLGİ DANIŞMANLIK VE DESTEK	: 44
2.4 İŞ GELİŞTİRME VE EĞİTİM	: 46
2.6 BORSACILIK FAALİYETLERİ	: 47



### **Saygıdeğer Üyelerimiz,**

Sivas Ticaret Borsası, 30. Yılını tamamlayarak Misyon, Vizyon ve hizmet anlayışını geliştirerek, tarım sektörü ve tarım piyasaları konusundaki tecrübesi ile faaliyetlerine ve çalışmalarına aralıksız devam etmektedir.

Bir mesleğe mensup olanların müşterek ihtiyaçlarını karşılamak, mesleki faaliyetlerini kolaylaştırmak, mesleğin genel menfaatlere uygun olarak gelişmesini sağlamak, meslek mensuplarının birbirleriyle ve halkla olan ilişkilerinde dürüstlüğü ve güveni hakim kılmak üzere meslek disiplini ve ahlakını korumak maksadı ile kanunla kurulan ve organları kendi üyeleri tarafından kanunda gösterilen usullere göre yargı gözetiminde seçilen kamu tüzel kişiliği olan Sivas Ticaret Borsası gerek ülke ekonomisi , gerek bölge ekonomisi ve tarım sektörünün içinde bulunduğu durumu tespit etmek sorunlarını ortaya koymak ve bu sorunlar için çözüm önerileri sunma, hassasiyetini ve sorumluluğunu taşımaktadır.

Lisanslı depoculuk ve Ürün İhtisas Borsacılığının yoğunlaştığı günümüzde Sivas Ticaret Borsası, kurumsal gelişimini ve faaliyetlerini daima üyelerinin ve sektörün ihtiyaçlarına cevap vermek amacıyla Yetkili Sınıflandırıcı Belgesi alarak 7 tane Lisanslı Depoya laboratuvar hizmeti vermektedir. ORAN Kalkınma Ajansı'ndan 660 bin TL si hibe olmak üzere yaklaşık 1 Milyon TL harcanarak Tarımsal ve Gıda Analiz Laboratuvarımız yenilenmiştir.

Her zaman olduğu gibi birlik ve beraberlik içerisinde, şehrimize ve ülkemize katkı sağlamak için hiç durmadan çalışacağız ve üreteceğiz. Bizler Sivas Ticaret Borsası olarak siz kıymetli üyelerimize ve şehrimize en iyi ve en etkin hizmetleri gerçekleştirmeyi kendimize amaç edindik. Çalışmalarımızda, desteklerini her zaman hissettiğimiz çok değerli Üyelerimize, borsamızın bugünlere gelmesinde emeği geçen tüm Meclis Üyelerimize, Yönetim Kurulu Üyelerimize ve Personelimize teşekkür eder, minnet ve şükranlarımı sunarım.

**Abdulkadir HASTAOĞLU**  
Sivas Ticaret Borsası Başkanı





# Temel Yeterlilikler

## 1.1 YÖNETİM VE BORSA MEVZUATI

### MEVZUAT

Sivas Ticaret Borsası (STB), 1992 yılında 5174 sayılı Türkiye Odalar ve Borsalar Birliği Kanunu kapsamında kurulmuştur. Kanunda da belirtildiği gibi Sivas Ticaret Borsası, üyelerinin müşterek ihtiyaçlarını karşılamak, mesleki faaliyetlerini kolaylaştırmak, mesleğin genel menfaatlere uygun olarak gelişmesini sağlamak, mensuplarının birbirleri ve halk ile olan ilişkilerinde dürüstlüğü ve güveni hakim kılmak üzere mesleki disiplin, ahlak ve dayanışmayı korumak ve kanunda yazılı olan çeşitli hizmetler ile mevzuatla odalara verilen görevleri yerine getirmek amacıyla kurulan, tüzel kişiliğe sahip kamu kurumu niteliğinde meslek kuruluşudur. Sivas Ticaret Borsası'nın üst kuruluşu Türkiye Odalar ve Borsalar Birliği (TOBB)'dir. Ülkemizde 113 Borsa bulunmaktadır. Borsaların çalışma alanları, il sınırlarıdır. Kuruluş ve çalışma alanları içinde aynı unvanda başka bir borsa kurulamaz.

Sivas Ticaret Borsası Yönetim Kurulu dört yıl için seçilen 5 üyeden oluşmaktadır. 5174 sayılı TOBB kanununda belirtildiği gibi, Borsanın hukukî temsilcisi Yönetim Kurulu Başkanı olup, Borsayı, Yönetim Kurulu Başkanı ile en az bir Yönetim Kurulu Üyesinin veya Genel Sekreterin ortak imzaları bağlamaktadır.

#### **Yönetim Kurulu**

***Abdulkadir HASTAOĞLU***

Yönetim Kurulu Başkanı

#### ***Hilmi GÜL***

Yönetim Kurulu Başkan Yardımcısı

#### ***Tahsin GÜLBAHAR***

Yönetim Kurulu Muhasip Üyesi

#### ***Haluk YAĞCI***

Yönetim Kurulu Üyesi

#### ***Ahmet Tarık GÜNHAN***

Yönetim Kurulu Üyesi

## 1.1 YÖNETİM VE BORSA MEVZUATI

Meclis, kendi üyeleri arasından dört yıl için Başkan ile bir veya iki Başkan Yardımcısı seçer. Meclis üyeliğine seçilen gerçek kişiler ile tüzel kişilerin gerçek kişi temsilcileri, aynı faaliyet alanında bulunan odalar ve borsaların meclisleri ile 17.7.1964 tarihli ve 507 sayılı Kanuna göre kurulmuş odaların ancak birinde görev alabilirler. Meclis Başkanı ve Yardımcıları Yönetim Kurulu ve Disiplin Kurulu Başkan ve Üyeliğine seçilemezler. Sivas Ticaret Borsası Meclisi 14 üyeden oluşmaktadır.

### Meclis Üyeleri

**İhsan AKSOY**

Meclis Başkanı

**Buluthan YARIŞ**

Meclis Başkan Vekili

**Adil DALKÜREK**

Meclis Başkan Vekili

**Timuçin ÖZYALÇIN**

Meclis Katip Üyesi

**Abdulkadir HASTAOĞLU**

Meclis Üyesi

**Hilmi GÜL**

Meclis Üyesi

**Tahsin GÜLBAHAR**

Meclis Üyesi

**Haluk YAĞCI**

Meclis Üyesi

**Ahmet Tarık GÜNHAN**

Meclis Üyesi

**Erdal ARSLAN**

Meclis Üyesi

**Engin EKŞİOĞLU**

Meclis Üyesi

**Ali Rıza DEMİRSOY**

Meclis Üyesi

**Sami AYGÜL**

Meclis Üyesi

**Turan Rifat ÖZKAN**

Meclis Üyesi

## **1.1 YÖNETİM VE BORSA MEVZUATI**

Borsa Disiplin Kurulu, Meclis Üyeleri tarafından odaya kayıtlı olanlar arasından dört yıl için seçilen altı asıl ve altı yedek üyeden oluşur. Disiplin kurulu, seçimden sonraki ilk toplantısında, üyeleri arasından bir başkan seçer. Başkanın bulunmadığı zamanlarda, en yaşlı üye kurula başkanlık eder.

### **Disiplin Kurulu**

***Adem ÜNVER***

Disiplin Kurulu Başkanı

***Hakkı UÇAK***

Disiplin Kurulu Üyesi

***Samet EVCİ***

Disiplin Kurulu Üyesi

***Sedat YARAŞ***

Disiplin Kurulu Üyesi

***Orhan ARSLAN***

Disiplin Kurulu Üyesi

***İbrahim Hakkı ÖZYALÇIN***

Disiplin Kurulu Üyesi



## 1.1 YÖNETİM VE BORSA MEVZUATI

TOBB Genel Kurulu, oda ve borsa meclislerinin kendi üyeleri arasından dört yıl için seçtikleri delegelerden oluşur. Genel Kurulda her oda ve borsa en az bir delege ile temsil edilir. Bu delege oda ve borsa yönetim kurulu başkanıdır. İlave delegelerin belirlenmesinde seçmen listelerinde yer alan üye sayısı ile oda ve borsaların Birliğe fiilen ödedikleri aidatlar esas alınır. Seçilen delege sayısı kadar da yedek delege seçilir. TOBB Genel Kurulu, her yıl mayıs ayı içinde toplanır.

Sivas Ticaret Borsası TOBB Delege sayısı 3'dür

### TOBB DELEGELERİ

<b>Abdulkadir HASTAOĞLU</b>	<b>Genel Kurul Delegatesi / Yönetim Kurulu Bşk.</b>
<b>Engin EKŞİOĞLU</b>	<b>Genel Kurul Delegatesi / Meclis Üyesi</b>
<b>Erdal ARSLAN</b>	<b>Genel Kurul Delegatesi / Meclis Üyesi</b>



## 1.1 YÖNETİM VE BORSA MEVZUATI

### Hesapları İnceleme Komisyonu

**Erdal ARSLAN**

Hesapları İnceleme Komisyonu Başkanı

**Sami AYGÜL**

Hesapları İnceleme Komisyonu Üyesi

**Turan Rifat ÖZKAN**

Hesapları İnceleme Komisyonu Üyesi

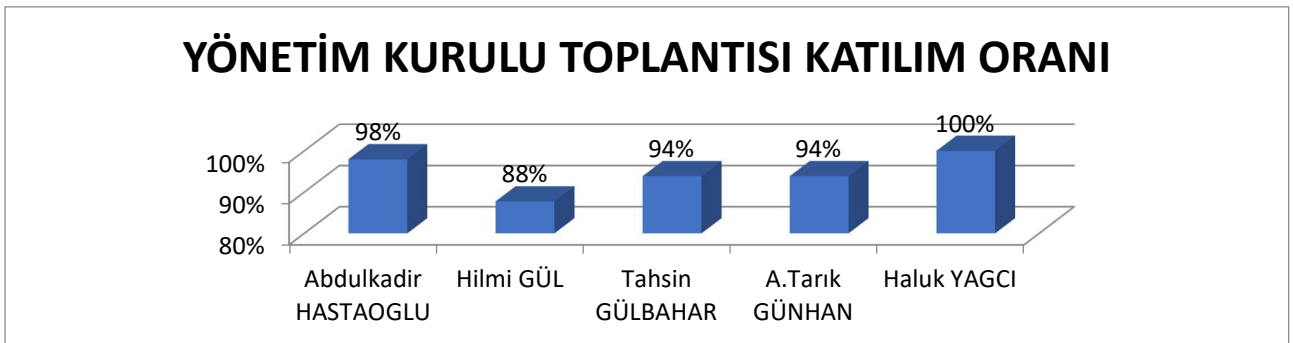
Sivas Ticaret Borsası; Misyon, Vizyon ve Politikalarını hizmet binasının muhtelif yerlerinde ve [www.sivastb.org.tr](http://www.sivastb.org.tr) adresli resmî web sitesinde yayınlamaktadır.

2019 Yılı içerisinde Borsamızda; 48 Yönetim Kurulu Toplantısı, 13 Meclis Toplantısı ve 12 Hesapları İnceleme Komisyonu Toplantısı gerçekleştirilmiştir.

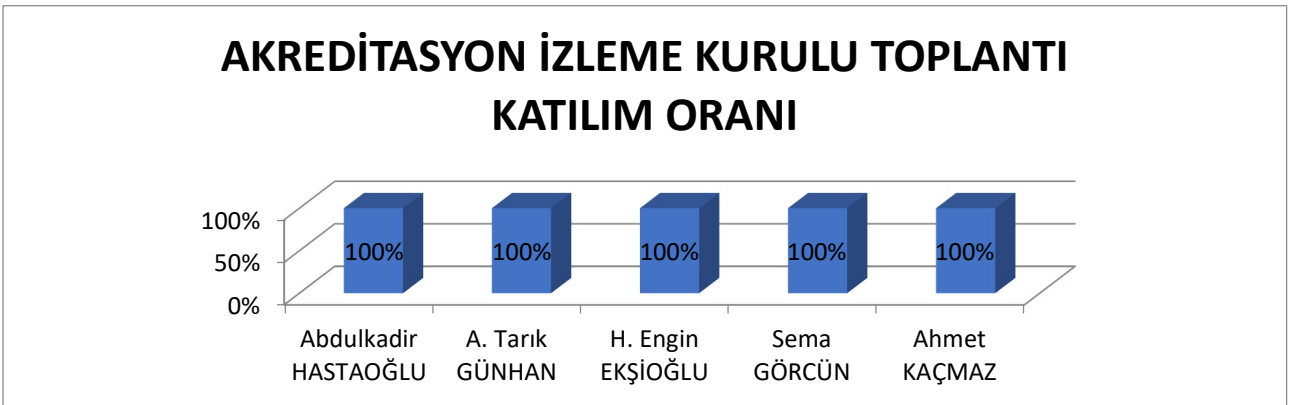
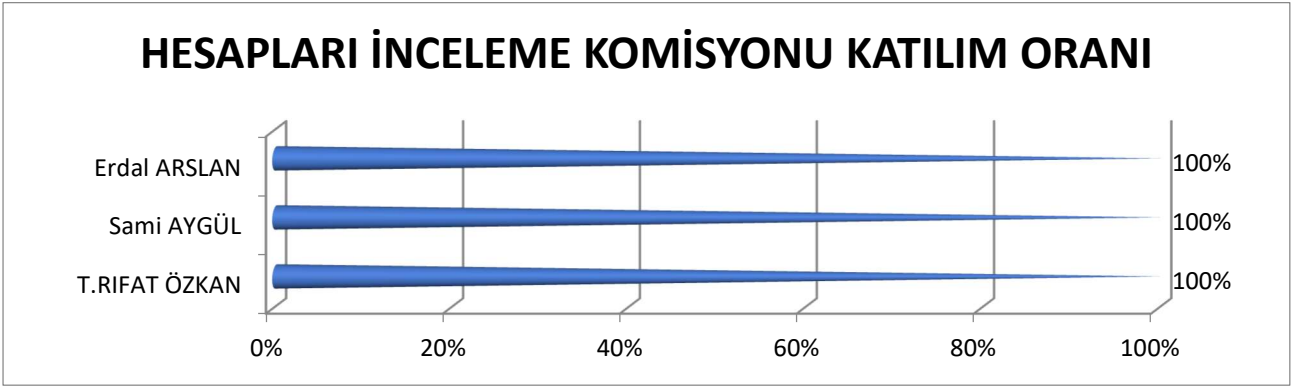
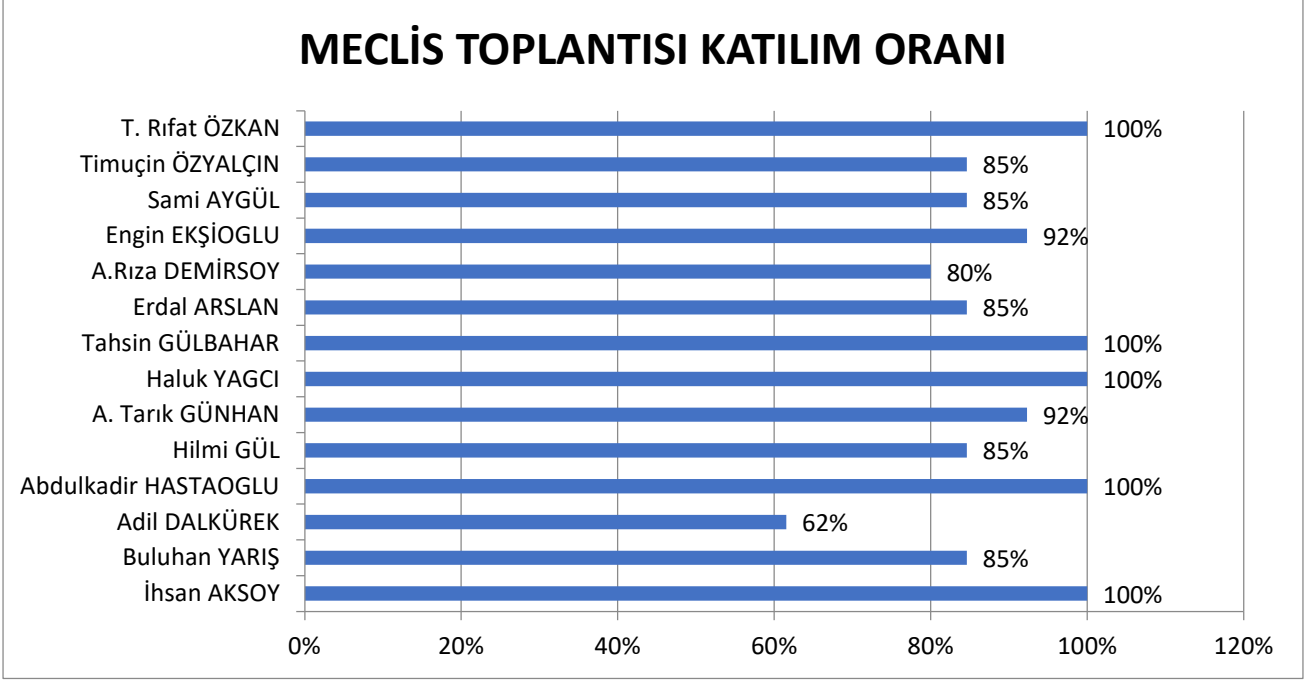
5174 Sayılı Kanun'da belirtilmiş olan esaslarda ve zamanlarda gerçekleştirilen olağan Yönetim Kurulu Toplantılarımıza organ üyelerinin katılımı %84,5, Meclis Toplantılarımıza Meclis Üyelerinin katılım performansı %80, Hesapları İnceleme Komisyonu Toplantısına üyelerin katılım performansı ise %100'dür.

Borsamız organ toplantıları mevzuatta belirtilmiş olduğu şekliyle matbu olarak muhafaza edilmektedir.

Akreditasyon gerekliliklerinin yerine getirildiğinin sürekli olarak teyit edilmesi amacı ve stratejik planın, stratejilerin ve faaliyetlerin sürekli bir şekilde gözden geçirilmesi amacıyla, Akreditasyon İzleme Komisyonu ve Stratejik Plan Ekibi kurulmuştur.



## 1.1 YÖNETİM VE BORSA MEVZUATI



## 1.1 YÖNETİM VE BORSA MEVZUATI

### **Akreditasyon İzleme Komitesi**

*Abdulkadir HASTAOĞLU - Yönetim Kurulu Başkanı*

*Ahmet Tarık GÜNHAN - Yönetim Kurulu Üyesi*

*Hasan Engin EKŞİOĞLU - Meclis Üyesi*

*Sema GÖRCÜN - Genel Sekreter*

*Ahmet KAÇMAZ - Genel Sekreter Yrd./Akd. Sorumlusu*

### **Stratejik Plan Ekibi**

*Abdulkadir HASTAOĞLU- Yönetim Kurulu Başkanı*

*Ahmet Tarık GÜNHAN- Yönetim Kurulu Üyesi*

*Hasan Engin EKŞİOĞLU- Meclis Üyesi*

*Sema GÖRCÜN- Genel Sekreter*

*Ahmet KAÇMAZ- Genel Sekreter Yrd./Akd. Sorumlusu*

*Ümit ÇAVUŞDAĞI- Muhasebe Sorumlusu*

*Şebnem ÖZDEMİR- Akademik Danışman*

*Mehmet BESLEME – Danışman*

## 1.1 YÖNETİM VE BORSA MEVZUATI

### **Misyonumuz**

5174 sayılı Kanun ve Borsacılık mevzuatlarının verdiği diğer görev ve sorumlulukları yerine getirirken, üyelerimize etkin ve kaliteli hizmet sunmak. Üyelerimize, İlimize ve Ülkemize Tarım ve Hayvancılık sektöründe katma değer sağlayacak, istihdamı arttıracak girişimlerde bulunmak.

### **Vizyonumuz**

Bölgemizin Tarım ve Hayvancılığa dayalı Sanayisinin geliştirilmesi için girişimcilere öncülük etmek, Bölgemizi tarım ve hayvancılığa dayalı sanayi de cazibe merkezi yapacak çalışmalara katkı sağlamak. 10 yıl içerisinde ise borsamızı “Kaba Yem Ot Borsasının Lideri” yapmaktır.

### **Kurumsal Değerlerimiz**

- Yenilikçilik ve girişimcilik
- Şeffaflık ve amaca uygunluk
- Üye ve memnuniyet odaklı
- Katılımcılık ve uzlaşmacılık
- Kalite ve Verimlilik

### **Mali Politikamız**

Borsamızın kanun ve yönetmelikler çerçevesinde elde ettiği Mali Kaynaklarını üyelerinin ve diğer paydaşlarının yararına en etkin şekilde kullanarak, onların ihtiyaç ve beklentilerini en iyi şekilde karşılamaktır.

### **İnsan Kaynakları Politikamız**

- Kurumumuz insan kaynaklarını;
- Hakkaniyetli bir işe elma süreci içerisinde, katılımcı bir yönetim anlayışı ile
- Çalışanların öneri ve beklentilerini dikkate alan ve karşılayan,
- Onlara sürekli kendini geliştirme olanakları sağlayan,
- Kurumsal liyakat ve sadakat bağı kuran,
- Maddi ve manevi haklarını gözetken, yüksek performansı ödüllendiren ve memnuniyetini önemseyen,
- Bir kurum bilinci içerisinde yönetecektir.

### **Haberleşme Ve Yayın Politikamız**

Borsamız üyeleri, tüm paydaşları ve toplumun tüm kesimiyle, tarım ve hayvancılık verileri başta olmak üzere, ekonomik ve sosyal değer sağlayan “doğru, güncel ve faydalı bilgileri” gelişen teknolojinin sağladığı tüm iletişim ve haberleşme araçları kullanarak paylaşacaktır.

## 1.1 YÖNETİM VE BORSA MEVZUATI

### **Bilgi ve İletişim Teknolojileri Politikamız**

Borsamız gelişen ve büyüyen bilgi ve iletişim teknolojilerini yakından takip edecek, kurum olarak kullanacak, üyelerimizin kullanımını özendirecektir.

Özellikle bilgi güvenliği risk ve gizlilik ilkelerini gözeterek, üyelerimize kaliteli, kesintisiz ve sürekli hizmet vereceğiz.

### **Üye İlişkileri Ve Şikâyetleri Ele Alma Politikamız**

Borsamız üye ilişkilerini memnuniyet ve çözüm odaklı bir şekilde, şeffaf ve hesap verilebilirlik ilkeleri doğrultusunda yürütülecektir.

Üyelerimizin öneri, şikâyet ve beklentilerini;

- Etkin, objektif, adil ve gizlilikle ele almaya,
- Yasalara uygun şekilde değerlendirmeye,
- Uygun çözümler sunmaya,
- Üye ihtiyaçlarını karşılamaya ve korumaya çalışarak, üye memnuniyetini sürekli arttıracaktır.

### **Kalite Ve Akreditasyon Politikamız**

**Çağdaş ve katılımcı ticaret borsacılığı anlayışı içinde,**

**Başta üyelerimizin ve dolayısı ile ilimiz tarım ve hayvancılık faaliyetlerini geliştirerek katma değer sağlamaya çalışacağız. Üye ihtiyaç ve beklentilerine uygun olarak, her türlü dilek, öneri, talep ve şikâyetleri, iyileştirme fırsatı olarak değerlendirecek, şeffaf bir anlayışla ele alacağız.**

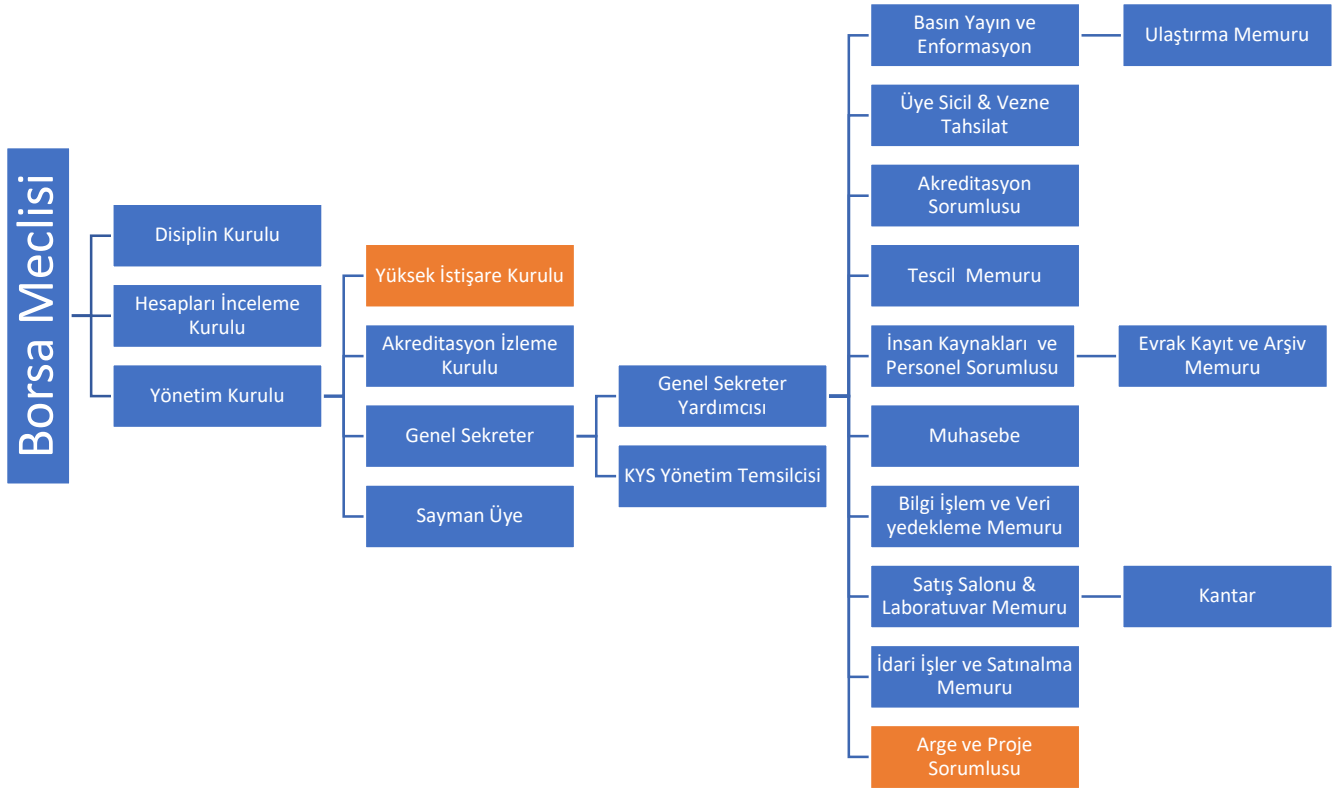
**Bu amaçlar için kurumsal kılavuz niteliğinde kabul ettiğimiz; 5 yıldızlı borsa anlayışı ile bütünleşen TOBB Akreditasyon Sistemini, ISO 9001 Kalite Yönetim Sistemi ile ISO 10002 Üye Memnuniyeti Sistemimizin etkinliğini sürekli iyileştireceğiz.**

**Tüm iç ve dış paydaşlarımızın önerilerini etkin olarak değerlendirerek, Stratejik Düşünce odaklı her türlü yeniliğe ve teknolojik gelişmeye öncülük edeceğiz.**

**“Başarı, başaracağım diyenlerindir”**



## 1.1 YÖNETİM VE BORSA MEVZUATI



## 1.2 MALİ YÖNETİM

Borsamız kabul görmüş muhasebe ilkelerine göre faaliyet göstermekte, yüksek mali planlama ve performans standartları sergilemektedir. Mali kaynakların yönetimi, izlenmesi ve kontrolüne yardımcı olmak üzere zamanında ve doğru mali bilgiler sağlamaktadır. Borsamız tüm yasal muhasebecilik düzenlemelerine ve odalarla ilgili tüm kanunlara uymaktadır. Her yıl olduğu gibi bu yıl da borsamız Meclisinin onayladığı bütçe ile faaliyet göstermiştir.

2021 yılı için Borsamız Gelir ve Gider Bütçesi hazırlanırken Bütçe ve Muhasebe Yönetmeliğinin 12. Maddesine belirtilen verimlilik ve tutumluluk ilkelerine bağlı olarak yönetim kurulumuzca hazırlanmış ve 25. maddesine göre belirtilen, Bütçe tasarısı ve bütçeyi oluşturan cetveller, Hesapları İnceleme Komisyonumuzca incelenmiş ve meclis kararı ile onaylanmıştır. Borsamız harcamaları her hafta Muhasebe Birimimiz tarafından listelenir, Sayman Üye tarafından kontrol edildikten sonra Yönetim Kuruluna sunulur ve karar altına alınır. Daha sonrasında Muhasebe Birimimiz aylık olarak mizan haline getirilen harcamalar için Mali Rapor hazırlarlar. Hazırlanan bu raporlar önce Hesapları İnceleme Komisyonuna akabinde Yönetim Kuruluna ve en son Meclisimize sunularak onaylanmaktadır.

## 1.2 MALİ YÖNETİM

### SİVAS TİCARET BORSASI YILLAR İTİBARIYLA DETAYLI GELİR VE GİDER ARTIŞ AZALIŞ ANALİZ RAPORU

GELİRİN NEVİ	YILLAR		
	2019	2020	2021
KAYIT ÜCRETLERİ	17.040,00	109.870,00	21.035,00
YILLIK AİDATLAR	107.248,04	152.776,41	288.408,70
MUAMELE TESCİL ÜCRETLERİ	1.591.694,45	2.543.208,62	3.121.307,62
YAPILAN HİZMETLER KARŞILIĞI ALINAN ÜCRETLER	60,00	630,00	690,00
BELGE BEDELLERİ	0,00	0,00	0,00
YAYIN GELİRLERİ	0,00	0,00	0,00
BAĞIŞ VE YARDIMLAR	0,00	0,00	754.496,77
PARA CEZALARI	0,00	0,00	125.071,75
FAİZ GELİRLERİ	77.215,86	122.368,58	480.219,64
KİRA GELİRLERİ	110.425,10	115.903,46	25.875,00
KAMBİYO GELİRLERİ	19.190,00	20.300,00	0,00
MENKUL KIYMET SATIŞ GELİRLERİ	29.124,25	16.514,50	0,00
FİNANSMAN GELİRLERİ	0,00	0,00	0,00
ŞUBE VE TESCİL BÜROSU GELİRLERİ	0,00	0,00	0,00
SAİR GELİRLER	0,00	0,00	665.029,77
<b>TOPLAMLAR:</b>	<b>1.951.997,70</b>	<b>3.081.571,57</b>	<b>5.482.134,25</b>

GİDERİN NEVİ	YILLAR		
	2019	2020	2021
PERSONEL GİDERLERİ	900.688,20	790.896,76	1.142.742,00
DIŞARIDAN SAĞLANA FAYDA VE HİZMETLER	219.421,81	169.038,31	406.139,16
BASIN YAYIN GİDERLERİ	13.582,32	24.633,00	30.676,00
SABİT KIYMET GİDERLERİ	130.557,80	999,00	92.440,14
KİRA GİDERLERİ	2.103,74	2.252,50	2.250,00
GENEL YÖNETİM GİDERLERİ	98.527,61	70.900,72	96.515,57
HUZUR HAKKI GİDERLERİ	175.061,38	61.546,64	55.868,86
ŞUBE VE TEMSİLCİLİK GİDERLERİ	55.836,48	22.815,72	29.153,40
SEYAHAT VE YOL GİDERLERİ	22.102,92	44.993,00	25.770,00
BİRLİK AİDATI,KANUNİ AİDAT PAY VE FONLAR	160.833,36	204.884,67	304.465,56
EĞİTİM VE FUAR GİDERLERİ	35.062,20	0,00	84.008,68
BAĞIŞ VE YARDIMLAR	2.870,00	1.000,00	8.675,01
VERGİ,RESİM VE HARÇLAR	7.640,50	8.896,95	17.782,46
FİNANSMAN GİDERLERİ	0,00	384,82	41,57
SAİR GİDERLER(-)	5.079,17	442,50	764.985,27
<b>TOPLAMLAR:</b>	<b>1.824.288,32</b>	<b>1.403.684,59</b>	<b>3.061.513,68</b>

#### GELİR-GİDER FARKLARI

TÜRÜ	2019	2020	2021
GELİRLER TOPLAMI	1.951.997,70	3.081.571,57	5.482.134,25
GİDERLER TOPLAMI	1.824.288,32	1.403.684,59	3.061.513,68
<b>2019-2020 GELİR FARKI</b>	57,87%	GELİR ARTIŞI	
<b>2019-2020 GİDER FARKI</b>	-23,06%	GİDER AZALIŞ	
<b>2020-2021 GELİR FARKI</b>	77,90%	GELİR ARTIŞI	
<b>2020-2021 GİDER FARKI</b>	118,11%	GİDER ARTIŞ	

## 1.2 MALİ YÖNETİM

### Sivas Ticaret Borsası Risk Değerlendirme Tablosu

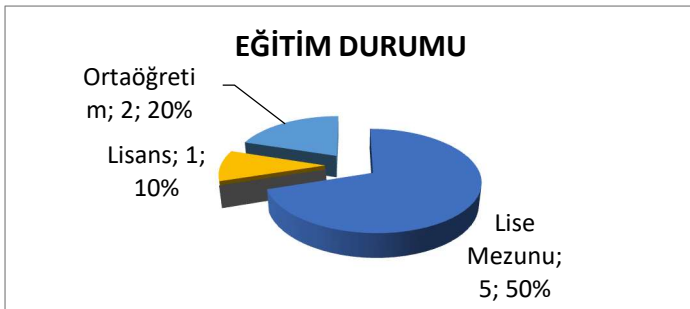
PROSES	RİSKLER	Sivas Ticaret Borsası Mali Risk Değerlendirme Tablosu	ETKİ (RİSK SONUÇLARI)	PUANLAMA				MEVCUT ÖNLEMLER	ALINACAK ÖNLEMLER (FIRSATLAR)
				O	Ş	R	Öncelik		
MALİ İŞLER	Faiz oranlarının düşürülmesi	Faiz Riski	Borsanın mali kayıpları artar	4	4	16	2	Değişik bankalardan teklifler alınarak en yüksek faiz veren bankaya yönelmek	Yapılıyor (Şekerbank, Vakıfbank, Finansbank, Halk Bankası, Denizbank ve Ziraat Bankası ile çalışılıyor)
	Döviz kurlarında oluşacak düşme ve dalgalanma	Kur Farkı Riski	Borsanın mali kayıpları artar	4	5	20	1	Döviz bulundurmamak, parayı TL ye çevirip banka faizine yatırmak	Bu durumda çeşitli döviz hesabı bulundurulmuyor
	Kredi sonrası ödeme ve faiz oranlarında yükselme	Kredi Riski	Borsanın mali kayıpları artar	4	5	20	1	Kredi kullanmamak	Borsa mecbur kalmadıkça kredi kullanmayı tercih etmiyor
	a) Ekonomik kriz karşısında aidat toplayamama b) Bankaların batması c) Üyelerin iş terki	Piyasa Riski	Borsanın mali kayıpları artar	3	5	15	2	a) Aidatları zamanında toplamak, b) Tüm yatırımların tek bankada yapılmaması, diğer kalemlere yatırım	a) Devlet garantisi üzerinde meblağ bulundurmamaya özen gösterilir
	Borsanın borçlarının ödenememesi	Nakit Darlığı	Borsanın mali kayıpları artar	4	4	16	2	Olası borç stokunu en azda tutmak, nakit akış kontrolünü sağlamak	Borç alınmıyor
	a) Personel kaynaklı riskler b) Olası afet durumlarından doğan riskler	İşlemsel (Operasyonel) Riskler	Borsanın mali kayıpları artar	4	4	16	2	a) Personel eğitimlerinin yapılması b) Olası afetlere karşı taşınmaz malların sigortasının yaptırılması	a) Sigorta ve kaskolar mevcut. b) Kasada belirlenen miktardan fazla para bulundurmamak

### 1.3 İNSAN KAYNAKLARI YÖNETİMİ

Sivas Ticaret Borsası'nda 1'i bayan ve 7'si erkek olmak üzere toplam 8 personel çalışmaktadır. Borsa personelinin sahip olması gereken nitelikler, görev tanımları, yetki ve sorumlulukları güncelliği sürekli sağlanan Organizasyon El Kitabı'nda yer almaktadır. Yönetim Kurulumuz tarafından belirlenen ve oy birliğiyle kabul edilen Sivas Ticaret Borsası İnsan Kaynakları Politikası mevcuttur.

Personelin işe alım süreci Yönetim Sistemleri El Kitabı'nda yer alan İnsan Kaynakları Prosedüründe tanımlanmıştır. Bu prosedür, TOBB Personel İç Yönetmeliği ve 5174 Sayılı TOBB Kanunu'na uygun şekilde düzenlenmiştir. İşe başlayan personele odanın çalışma prensipleri ve personel hakkında bilgilendirici dokümanlar sağlanarak Oryantasyon Eğitimi verilir. Borsa personeline "Yıllık Personel Eğitim Planı çerçevesinde tüm yıl boyunca zorunlu ve geliştirici eğitimler verilmektedir. Odamız yapısını gösteren Organizasyon Şeması güncelliği korunarak odanın muhtelif yerlerinde asılarak çalışanlar ve üyelere ilan edilmektedir. 2016 yılından bu yana oluşturulan Performans Yönetim Sistemi yürütülmekte olup her yıl sonuçlar değerlendirilmekte personelimiz ödüllendirilmektedir. Personel memnuniyet anketleri yılda 1 kez olmak üzere yapılmakta ve sonuçları değerlendirilmektedir. Personel Memnuniyeti, düzenlenen iyileştirme ve Geliştirme Toplantılarında alınan görüş ve öneriler yoluyla sağlanmakta, bunlar değerlendirilerek uygunluğu doğrultusunda uygulamaya geçirilmektedir.

S.NO	ADI VE SOYADI	ÜNVANI	CİNSİYETİ	EĞİTİM DURUMU
1	Sema GÖRCÜN	Genel Sekreter	Kadın	Lise Mezunu
2	Ahmet KAÇMAZ	Genel Sekreter Yrd. Akreditasyon Sorumlusu	Erkek	Lise Mezunu
3	M.Mihrali DAYI	Tescil Müdürü	Erkek	Lise Mezunu
4	Ümit ÇAVUŞDAĞI	Muhasebe Memuru	Erkek	Lise Mezunu
5	Nuh KARGAN	Veznedar	Erkek	Ortaöğretim
6	Ahmet EKİCİ	Tescil Memuru	Erkek	Lise Mezunu
9	Yiğiter HASTAOĞLU	Evrak Kayıt Memuru	Erkek	Ortaöğretim
10	Adem KARAKAYA	Basın Müşaviri	Erkek	Lisans



### 1.3 İNSAN KAYNAKLARI YÖNETİMİ

#### BİRİMLERİMİZ VE GÖREVLERİ

**Genel Sekreterlik:** Genel Sekreter, Borsa personelinin disiplin ve sicil amiridir. Genel Sekreter, mevzuat, Meclis ve Yönetim Kurulunun almış olduğu kararlar dâhilinde Borsa organlarının görevlerini eksiksiz yapabilmelerini sağlamak için her türlü tedbiri almakla yükümlüdür. Genel Sekreter bütün kuruluşlarla yapılacak iş ve işlemlerle ilgili Borsayı hukuken bağlayan hukuki işlemler dışındaki her türlü yazışmalar ile kendisine Yönetim Kurulu tarafından verilen limitler dâhilinde taahhütname sözleşme, vekâletname gibi hukuki işlemlerde resen imza yetkisine sahiptir.

**Tescil:** Tescil Servisi Tescil Memurluğundan oluşur. Tescil Memuru borsada yapılan tescil işlerinden sorumludur. Tescil işlemlerinin doğru ve hızlı bir şekilde yapılması ve gerekli istatistikî rapor ve grafiklerin oluşturulmasını sağlar. Tescil Memuru Borsa içinde yapılacak alım ve satımları tanzim ve idare etmek, Tescile getirilen alım satım beyannamelerini tetkikle, usulüne uygun doldurulmuş ve Borsa'ya sorumluluk getirmeyecek olanları tescil etmek ve muameleleri bilgisayar aracılığı ile tescil ve diğer kayıtları yapmaktan sorumludur.

**Muhasebe ve Vezne:** Muhasebe kayıtlarının kanun ve yönetmelikler kapsamında günü gününe ve muntazam olarak yapılmasından sorumludur. Üye bilgilerinin güncellenmesi, yeni üye kayıt evraklarının incelenmesi, personel dosyalarının düzenlenmesi ve güncellenmesi de bu bölümün sorumluluğundadır.

**Basın-Yayın:** Borsanın yazılı ve görsel bile olan ilişkilerini, kamuoyu oluşturma çalışmalarını yürütmek, Borsayı ilgilendiren yayınlanmış haber, yorum, makale ve ekonomik haberleri derlemek, arşivlemek, Yerel ve ulusal basın muhabirleriyle ilişki kurmak ve ilgili yerel ve ulusal olayları izlemek, sosyal medya hesapları ve web sitesinin güncellenmesi bu birimin sorumluluğundadır.

**Hububat Laboratuvarı:** Gerek Borsa Üyelerinin ve gerekse Müstahsillere ait ürünlerin borsa laboratuvarında kimyasal ve fiziksel analizlerinin, standartları çerçevesinde analizlerinin hızlı ve güvenilir bir şekilde yapılmasını sağlar.

**Kalite ve Akreditasyon:** ISO 9001 ve Oda/Borsa Akreditasyon sisteminin gerektirdiği belgelerin hazırlanması ve uygulanması, personel ve meclisin sistem hakkında bilgilendirilmesi için gerekli toplantıların yapılması, sistemin işlerliği için gerekli tetkiklerin planlanması ve eğitimlerin planlanması bu birimin sorumluluğundadır.

NO	EĞİTİME KATILANLAR	EĞİTİMİ VEREN	EĞİTİMİN KONUSU	EĞİTİM TARİHİ VE YERİ
1	Tüm Personel	Dr. Öğretim Üyesi Şebnem ÖZDEMİR Akademik Danışman	HİJYEN EĞİTİMİ	01.09.2021 Borsa Eğitim Salonu

## 1.4 İŞ PLANLAMASI VE YÖNETİMİ

Borsamız 2021 yılı içerisinde 2020-2023 yılları Stratejik Planı'na uygun olarak Üst Yönetim ve Personelin katılımı ile birlikte çalışmalarına devam etmektedir. Borsamız Yönetim Kurulu her dört yılda bir düzenlediği Stratejik Plan doğrultusunda Meclis tarafından da gözden geçirilen ve onaylanan Yıllık İş Planı hazırlamaktadır.

Stratejik Plan Maddeleri Sivas Ticaret Borsası Yıllık İş Planı ile personele indirgenmiş olup 3 ayda 1 yapılan personel toplantılarında gözden geçirilmektedir. 3 ayda 1 yapılan Akreditasyon İzleme Komitesi Toplantılarında Stratejik Plan hedeflerimiz düzenli olarak ölçülmektedir. Akreditasyon İzleme Komitesi Toplantı raporları Yılda iki defa yapılan Yönetimi Gözden Geçirme Toplantılarında değerlendirilir.

2020-2023 Stratejik Planı için hazırlanan Kurum; Kalite Politikası, Mali Politikası, Haberleşme Politikası, İnsan Kaynakları Politikası, Bilgi İşlem ve Teknoloji Politikası, Üye İlişkileri Politikası, Misyon ve Vizyon, Personel Toplantılarında da personelin önerileri kayıt altına alınarak yılda 4 kez düzenlenen YGG toplantılarında ve Yönetim Kurulu Gündem Maddesi çerçevesinde gözden geçirilir, gerekli olduğunda revize edilir tüm güncellemeler gerçekleştirilir, personele bilgi verilir ve borsa binasının çeşitli bölümlerine asılır.

	FAALİYETLER PERFORMANSI			
	4 yıllık Hedef Performans	2021	Faliyetler Gerçekleşme %	Toplam Gerçekleşen
Amaç ve hedefler				
<b>STRATEJİK AMAÇ 1. KURUMSAL YAPININ GÜÇLENDİRİLMESİ VE SÜREKLİ GELİŞMESİNİ SAĞLAMAK</b>	982	222	94,6%	210
Hedef 1.1 İnsan Kaynakları Yönetiminin İyileştirilmesi	24	6	16,7%	1
Hedef 1.2 Haberleşme, Bilgi ve İletişim Teknolojileri Altyapısını Sürekli Geliştirmek	6	3	66,7%	2
Hedef 1.3 Kalite ve Şikâyet Yönetim Sistemleri Altyapısını Sürekli Kılmak ve İyileştirmek	928	207	99,5%	206
Hedef 1.4 Üyeleri Geliştirici ve İle Katma Değer Sağlayıcı Lobcilik Faaliyetleri Yürütmek	24	6	16,7%	1
<b>STRATEJİK AMAÇ 2. BORSACILIK YAPISINI GÜÇLENDİRMEK</b>	28	7	42,9%	3
Hedef 2.1 Laboratuvar Hizmetlerinin Geliştirilmesini Sağlamak ve Kapsamlı Bir Gıda Analiz Laboratuvarı Oluşturmak	11	2	100,0%	-
Hedef 2.2 Canlı Hayvan Pazar Yeri Oluşturmak Ve Kaba Yem (Ot) Borsasını Güçlendirmek ve Etkin İşletmek	5	2	100,0%	2
Hedef 2.3 TURİB Ortaklığı ve Acenteciliğinin Yaygınlaştırılması İçin Çalışmalar Yapmak, Elektronik Ürün Senedi Ve E ticaret Faaliyetlerine Geçilmesini Sağlamak	12	3	33,3%	1
<b>STRATEJİK AMAÇ 3. ÜYELERİN REKABET GÜÇLERİNİN ARTIRILMASINA YÖNELİK ÇALIŞMALAR YAPMAK ve İLİN SOSYAL KALKINMASINA DESTEK OLMAK</b>	40	10	26,7%	8
Hedef 3.1 Tarım ve Hayvancılık Sektörünün Gelişmesini Sağlamak, Destek Olmak ve Üye İş Geliştirme ve Eğitim Faaliyetleri ile Memnuniyetini Artırmak	8	2	100,0%	1



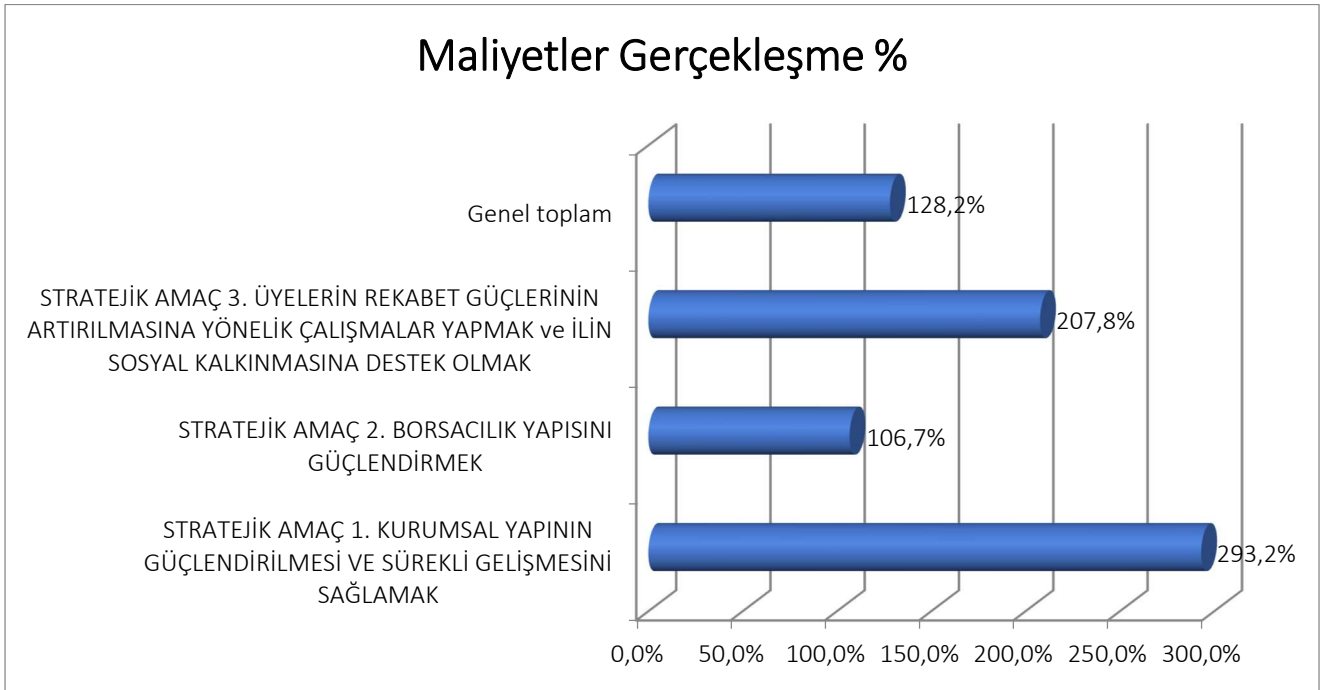
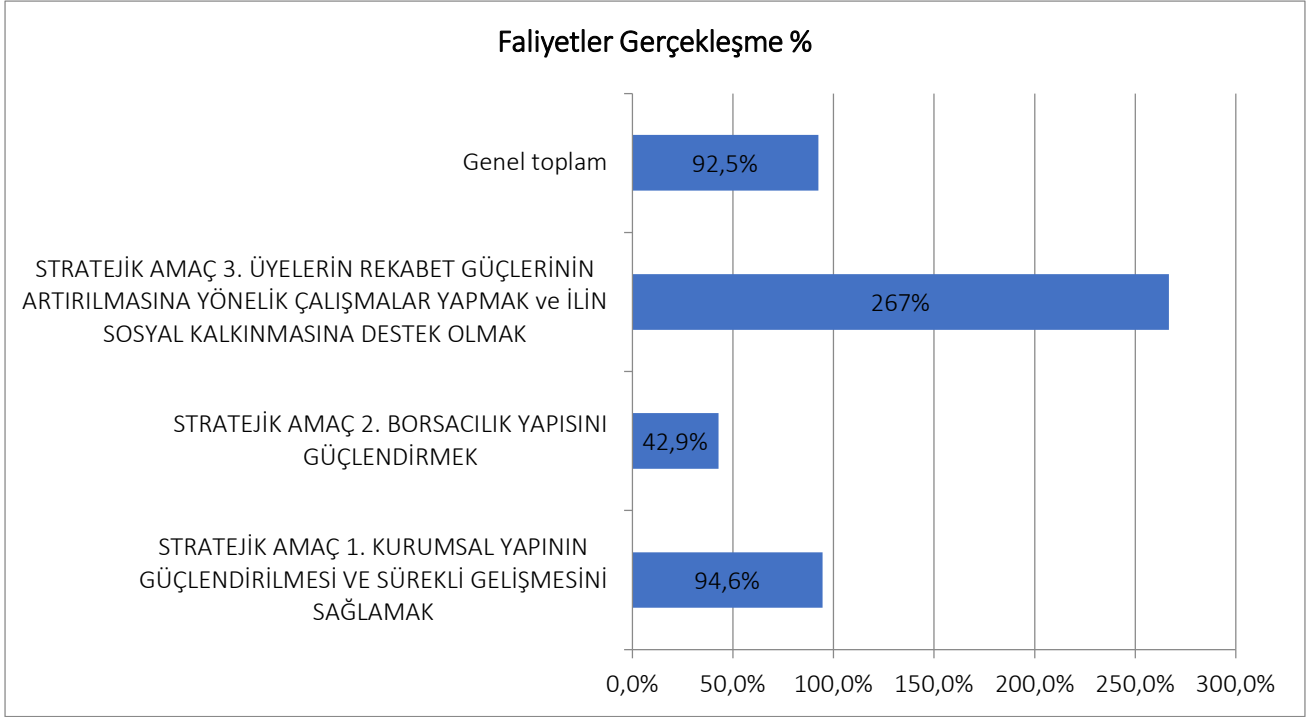
## 1.4 İŞ PLANLAMASI VE YÖNETİMİ

Hedef 3.2 Projeler Geliştirmek ve Gerçekleştirmek	16	4	100,0%	4
Hedef 3.3 Üyelerin Dış Ticaretlerinin Geliştirilmesi İçin Çalışmalar Yapmak	4	1	0%	-
Hedef 3.4 Sivas'ın Sosyal Hayatının Gelişmesine Yönelik Etkinliklerde Bulunmak ve Desteklemek	12	3	66,7%	2
<b>Genel toplam</b>	<b>1.050</b>	<b>239</b>	<b>92,5%</b>	<b>221</b>

### MALİYETLER PERFORMANSI

Amaç ve hedefler	4 yıllık Hedef Performans	2021	Maliyetler Gerçekleşme %	Toplam Gerçekleşen
<b>STRATEJİK AMAÇ 1. KURUMSAL YAPININ GÜÇLENDİRİLMESİ VE SÜREKLİ GELİŞMESİNİ SAĞLAMAK</b>	<b>172.000</b>	<b>57.300</b>	<b>293,2%</b>	<b>167.976</b>
Hedef 1.1 İnsan Kaynakları Yönetiminin İyileştirilmesi	48.000	10.000	0,0%	-
Hedef 1.2 Haberleşme, Bilgi ve İletişim Teknolojileri Altyapısını Sürekli Geliştirmek	30.000	26.000	449,0%	116.743
Hedef 1.3 Kalite ve Şikâyet Yönetim Sistemleri Altyapısını Sürekli Kılmak ve İyileştirmek	31.000	6.500	170,8%	11.104
Hedef 1.4 Üyeleri Geliştirici ve İle Katma Değer Sağlayıcı Lobicilik Faaliyetleri Yürütmek	63.000	14.800	271,1%	40.129
<b>STRATEJİK AMAÇ 2. BORSACILIK YAPISINI GÜÇLENDİRMEK</b>	<b>2.235.000</b>	<b>705.000</b>	<b>106,7%</b>	<b>752.560</b>
Hedef 2.1 Laboratuvar Hizmetlerinin Geliştirilmesini Sağlamak ve Kapsamlı Bir Gıda Analiz Laboratuvarı Oluşturmak	460.000	15.000	5017,1%	752.560
Hedef 2.2 Canlı Hayvan Pazar Yeri Oluşturmak Ve Kaba Yem (Ot) Borsasını Güçlendirmek ve Etkin İşletmek	1.600.000	650.000	0,0%	-
Hedef 2.3 TURİB Ortaklığı ve Acenteciliğinin Yaygınlaştırılması İçin Çalışmalar Yapmak, Elektronik Ürün Senedi Ve E ticaret Faaliyetlerine Geçilmesini Sağlamak	175.000	40.000	0,0%	-
<b>STRATEJİK AMAÇ 3. ÜYELERİN REKABET GÜÇLERİNİN ARTIRILMASINA YÖNELİK ÇALIŞMALAR YAPMAK ve İLİN SOSYAL KALKINMASINA DESTEK OLMAK</b>	<b>287.500</b>	<b>71.000</b>	<b>207,8%</b>	<b>147.509</b>
Hedef 3.1 Tarım ve Hayvancılık Sektörünün Gelişmesini Sağlamak, Destek Olmak ve Üye İş Geliştirme ve Eğitim Faaliyetleri ile Memnuniyetini Artırmak	16.000	4.000	1815,3%	72.610
Hedef 3.2 Projeler Geliştirmek ve Gerçekleştirmek	64.000	15.000	76,0%	11.399
Hedef 3.3 Üyelerin Dış Ticaretlerinin Geliştirilmesi İçin Çalışmalar Yapmak	7.500	2.000	0%	-
Hedef 3.4 Sivas'ın Sosyal Hayatının Gelişmesine Yönelik Etkinliklerde Bulunmak ve Desteklemek	200.000	50.000	127,0%	63.500
<b>Genel toplam</b>	<b>2.694.500</b>	<b>833.300</b>	<b>128,2%</b>	<b>1.068.045</b>

## 1.4 İŞ PLANLAMASI VE YÖNETİMİ

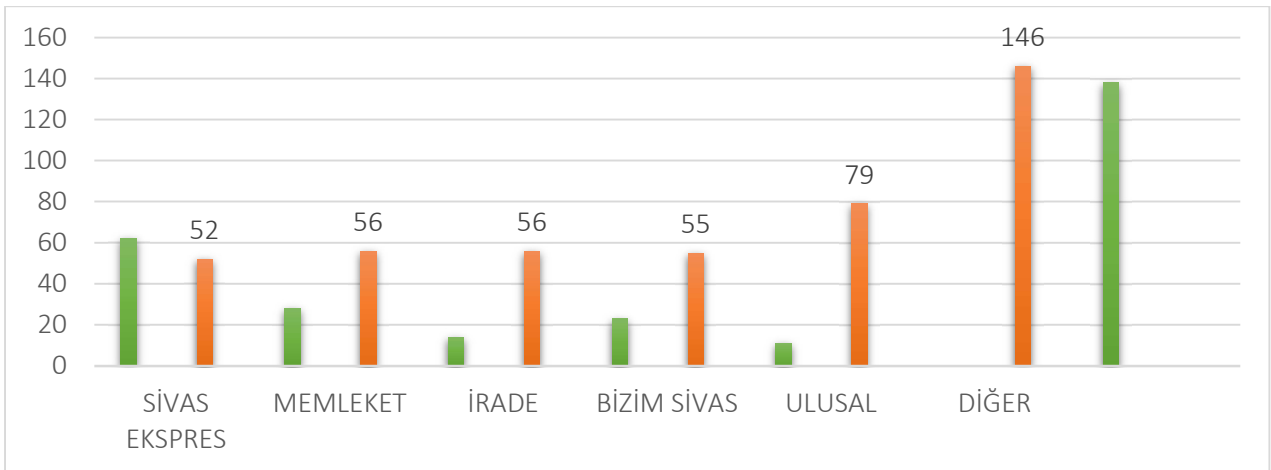


## 1.5 HABERLEŞME VE YAYINLAR

Borsamız Yönetim sistemlerinde tanımlanmış, Haberleşme Politikası, iletişim prosedürleri ve planlarını kullanmaktadır. Borsamız çalışmalarını, politikalarını, hizmetlerini ve faaliyetlerini tanıtmak için görsel ve yazılı medyayı yapmış olduğu basın toplantılarıyla kullanmaktadır; Yerel medya ve basın ile etkili bir iletişim içerisinde. Yerel medya ve basın için yazılı ve görsel medyada yayınlanmak üzere basın bültenleri oluşturmaktadır. Gazete kúpür örnekleri, yazılı ve görsel medyada görünme hacimleri ile ilgili dokümanlar ilgili Birimde muhafaza edilmektedir. Ayrıca Odamız üyelerine yararlı bilgiler sunan, düzenli olarak güncellenen, yabancı dil destekli bir web sitesine sahiptir. Facebook ve Twitter hesaplarımız bulunmaktadır.

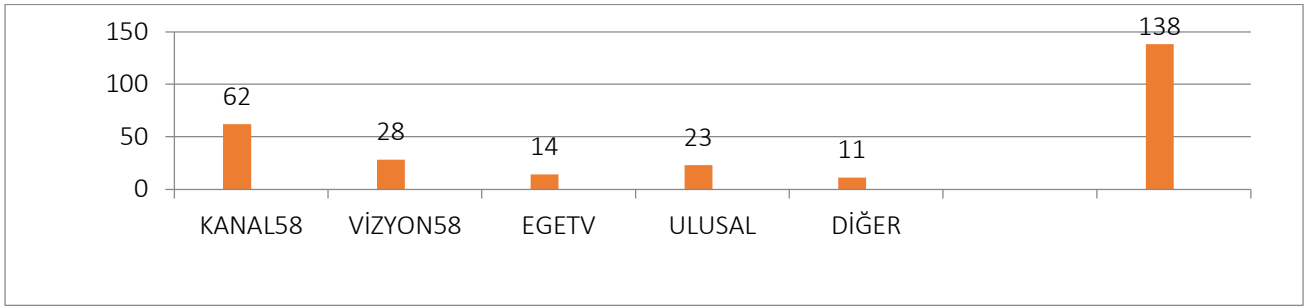
### YAZILI VE GÖRSEL BASIN

2021 YEREL ve ULUSAL BASIN		YÜZDE
SİVAS EKSPRES	52	12%
MEMLEKET	56	13%
İRRADE	56	13%
BİZİM SİVAS	55	12%
ULUSAL	79	18%
DİĞER	146	33%
TOPLAM	444	100%



## 1.5 HABERLEŞME VE YAYINLAR

2021 GÖRSEL BASIN		YÜZDE
KANAL58	62	45%
VİZYON58	28	20%
EGETV	14	10%
ULUSAL	23	17%
DİŐER	11	17%
TOPLAM	138	92%



## YILLARA GÖRE KIYASLAMA ANALİZİ

GAZETE ADI	2019	2020	2021
SİVAS EKSPRES GAZETESİ	67	51	52
MEMLEKET GAZETESİ	67	55	56
İRRADE GAZETESİ	75	52	56
BİZİM SİVAS GAZETESİ	72	49	55
ULUSAL	76	91	79
DİŐER GAZETELER	97	106	146
TOPLAM	454	404	444

TELEVİZYON ADI	2019	2020	2021
KANAL58 TV	45	50	62
VİZYON58 TV	45	45	28
EGE TV	X	18	14
ULUSAL	10	11	23
DİŐER	X	X	11
TOPLAM	100	124	138

## 1.6 BİLGİ İŞLEM VE TEKNOLOJİLERİ

Borsamız Bilgi ve İletişim Teknolojilerini etkin ve verimli biçimde kullanmaktadır. Borsamız üyeleriyle etkin iletişim kurmakta, hizmet sunumunu ve sürekli gelişimi sağlamak için gerekli teknolojik donanımına sahip olduğu gibi söz konusu donanımı sürekli güncel tutmaktadır. Donanım ve Yazılım için "ACİL DURUM EYLEM PLANI" bulunmaktadır. Borsamız interaktif uygulamaların bulunduğu fonksiyonel bir web sitesine sahiptir. Üyelerimiz, Web Sitemizde Resmi firma bilgilerine ulaşabilir, E-imzalı belge alabilir, borç sorgusu ve ödemesi yapabilir, Güncellemeler ve gerekli bakımlar Bilgi İşlem Servisi yetkilisi tarafından düzenli olarak yapılmakta ve denetlenmektedir. Üyelerimize daha etkin hizmet vermek ve daha sağlıklı iletişim kurmak için Toplu SMS Sistemi hizmeti veren GOLD MESAJ firması ile anlaşma yapılmış olup, geri dönüşlerde olumlu cevaplar alınmıştır.

YAZILIM LİSTESİ			
Sıra No	Yazılım Türü	Sayısı	Bulunduğu Birim
1	TOBB Net Programı	1	Muhasebe -Sicil
2	TİBOS		Tescil
3	Gold Mesaj SMS Programı	1	Basın Yayın
4	Probes Bordro Programı	1	Muhasebe
DONANIM LİSTESİ			
Sıra NO	Donanım	Sayısı	Bulunduğu Birim
1	Masaüstü Bilgisayar	4	Buğday Pazarı Şubesi
2	Dizüstü Bilgisayar	10	Tüm Birimler
3	Yazıcı	6	Tüm Birimler
4	Network Sunucu	1	Arşiv
5	Server Yedekleme Sistemi	1	Arşiv
6	Fotokopi Makinası	1	Üye Sicil
7	Faks	1	Üye Sicil
8	Tarayıcı	2	Evrak Kayıt
9	Projeksiyon	2	Konferans-Meclis Salonu
10	Klimalar	4	Her katta
11	Fotoğraf Makinası	1	Basın Yayın

## 1.7 ÜYE İLİŞKİLERİ

Sivas Ticaret Borsası “Üye Memnuniyeti” odaklı çalışan bir kurum olup, sistemde tanımlı olan “Üye İlişkileri Politikası” ile de çalışmalarına yön vermektedir

Borsamız 1992 tarihinden itibaren Merkez Bina ve Yeni Buğday Pazarı Şubesi’nde üyelerinin ihtiyaçlarına cevap vermek sureti ile faaliyetlerini sürdürmektedir. Ayrıca ayda bir kez bölgemize uzak kalan ve ilçelerimizde bulunan üyelerimize Tescil hizmeti vermek amacıyla Kangal, Altınyayla, Gürün, Şarkışla, Gemerek, Hafik, Zara, Akıncılar ve Suşehri ilçelerine personel gönderilmektedir.

TS ISO 10002 Müşteri Memnuniyet Yönetim Sistemi 2017 yılında kurulmuş olup Borsamız hizmet kalitesini arttırarak, müşteri memnuniyetini istenen düzeylere getirecektir. Belirlenmiş olan şikâyet alma kanalları ile üyelerimiz şikâyetlerini bildirmekte ve kayıt altına alınarak çözümlenmektedir. Yönetimi gözden Geçirme Toplantılarında raporlanarak üst yönetime sunum gerçekleştirilmektedir.

Stratejik Planımız kapsamında Üye Anketleri düzenlenerek Üye Profil Analiz Çalışmaları yapılarak sonuçları uzmanlar tarafından raporlanmaktadır. Üye İlişkilerini kuvvetlendirmek üzere Üyelerimiz, yılsonu itibari ile Meclis Üyeleri, Yönetim Kurulu Üyeleri ve Borsamız Personeli tarafından ziyaret edilmiş, üyelerin talepleri alınmış ve sorunlar yerinde incelenmiştir. Her yıl Ramazan Ayı içerisinde Sivas Merkez ve İlçelerimizdeki üyelerimizin katılımları ile geleneksel olarak düzenlenen iftar programları Korona virüs tedbirlerinden dolayı 2021 yılı içerisinde düzenlenememiştir.

Üye Temsilcileri tarafından Üyelerle yüz yüze ve Telefonla yapılan anketler, Web sayfamızda bulunan Anketler vasıtasıyla üye bilgileri güncellenmektedir. Sivas Ticaret Borsası olarak Özel Medicana Sivas Hastanesi, otel ve bankalar ile protokoller yapılarak üyelerimize indirim fırsatı sağlanmıştır. Tarım ve Orman Bakanlığı ile Türkiye Odalar ve Borsalar Birliği (TOBB) arasında 'IPARD Proje Hazırlama İş Birliği ve Eğitim Protokolü' imzalanmasının ardından bir personelimiz eğitim almış ve üyelerimizin talep etmesi durumunda İPARD Projesi borsamız tarafından hazırlanabilmektedir.

2021 YILI ÜYE İSTATİSTİKLERİ	
Anonim Şirket	111
Gerçek Kişi	142
Kollektif Şirket	1
Kooperatif	36
Limited Şirket	140
Esnaf	52
Kamu İktisadi Kuruluşu (KİK)	1
<b>Toplam Üye Sayısı</b>	<b>483</b>

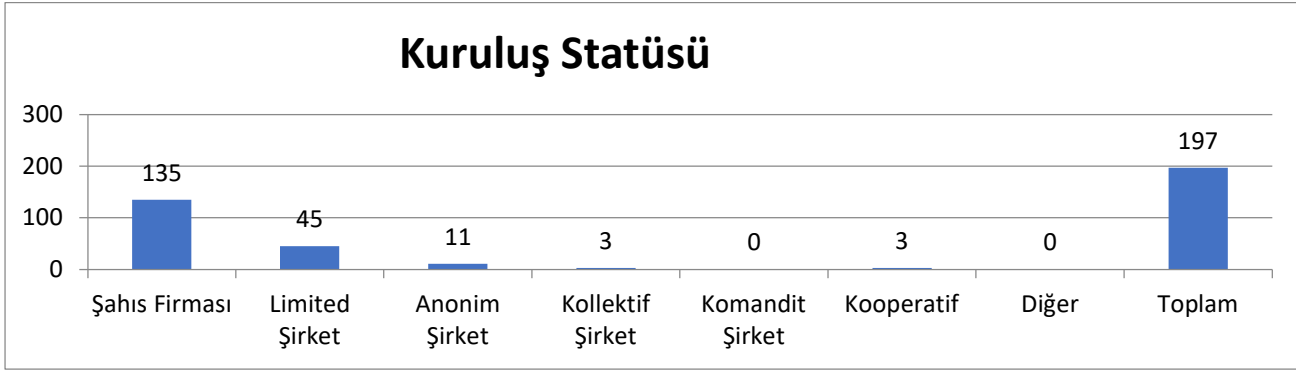


## 1.7 ÜYE İLİŞKİLERİ

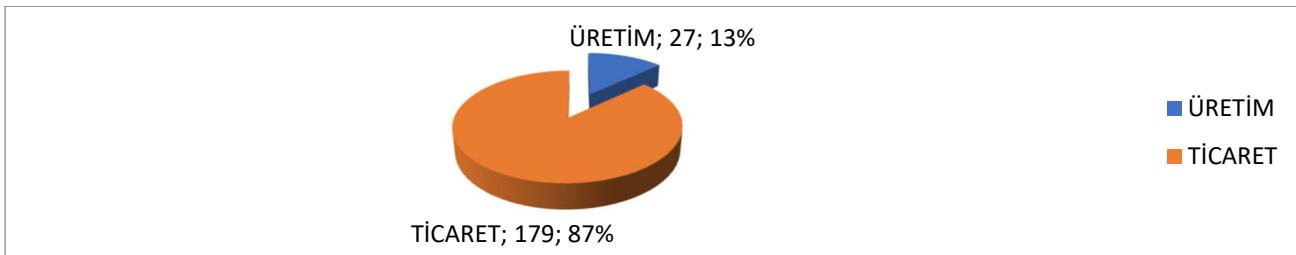
Üye ihtiyaçları yılda bir defa yapılan anket çalışması ile tespit edilmektedir. Anket sonuçları doğrultusunda iyileştirmeler yapılmaktadır. Yapılan Memnuniyet Anketi Değerlendirme Raporu sonucunda, Borsa hizmetleri ve personelden memnuniyetin yüksek düzeyde olduğu ve memnuniyet oranının %86 olduğu görülmüştür.

YILLIK ORTALAMA	Üyesi olduğunuz Meslek Komitesinin çalışmalarını hakkındaki görüşünüz?	Gerektiğinde Üst Yönetime Ulaşılma konusundaki görüşünüz?	Borsamızın hizmet binasının Çalışma Ortamının Fiziksel Yapısı (havalandırma, düzen/tertip, ferahlık vb.) hakkındaki görüşünüz?	Borsamızın hizmet binasının Genel Temizliği hakkındaki görüşünüz?	Borsamızın hizmet binasındaki "Yönlendirmeler" hakkındaki görüşünüz?	Borsamızın sizi ne düzeyde temsil ettiğine inanıyorsunuz?	YILLAR
2020	86%	87%	87%	87%	87%	87%	2020
2021	86%	86%	87%	86%	85%	85%	2021
2019-2020 Ortalaması	%86	%86.5	%87	%86.5	%86	86%	2019-2020 Ortalaması

## D.1 KURULUŞUNUZUN STATÜSÜ

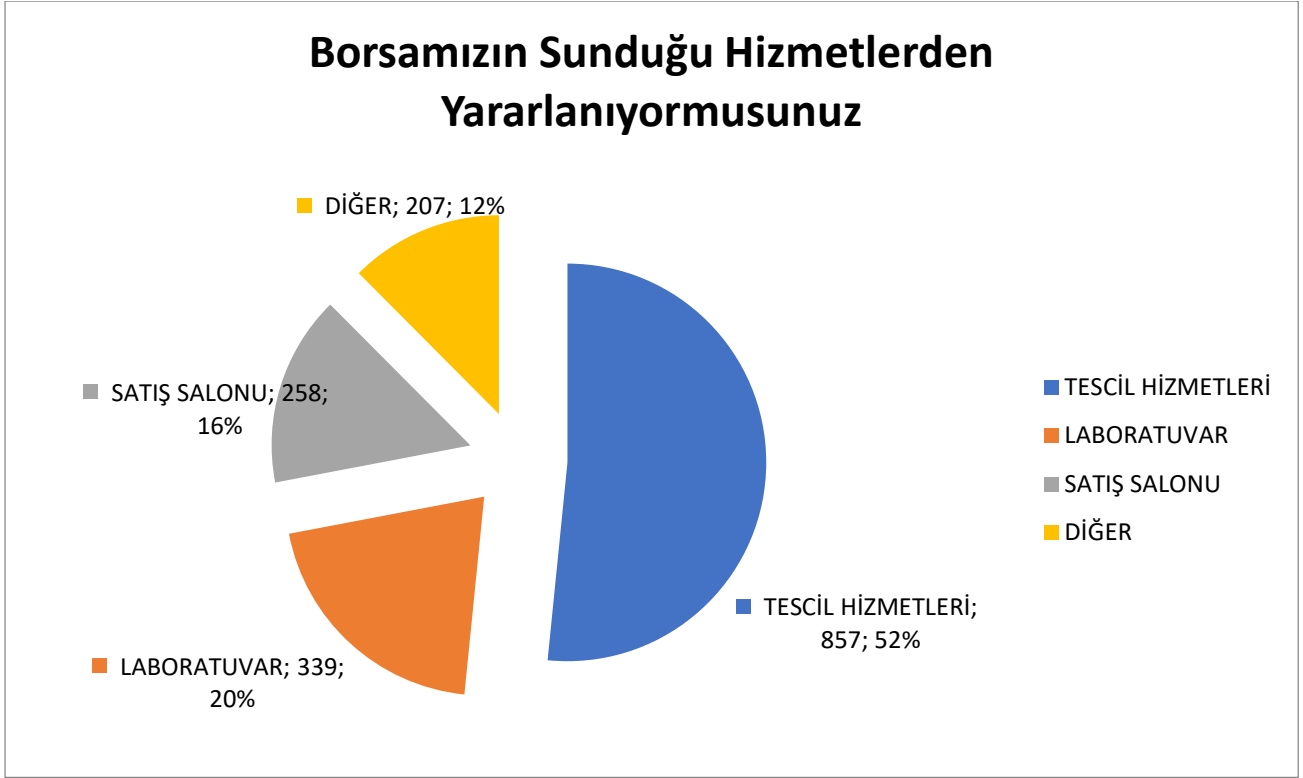


## D.2 FAALİYET BAŞLIĞINIZ

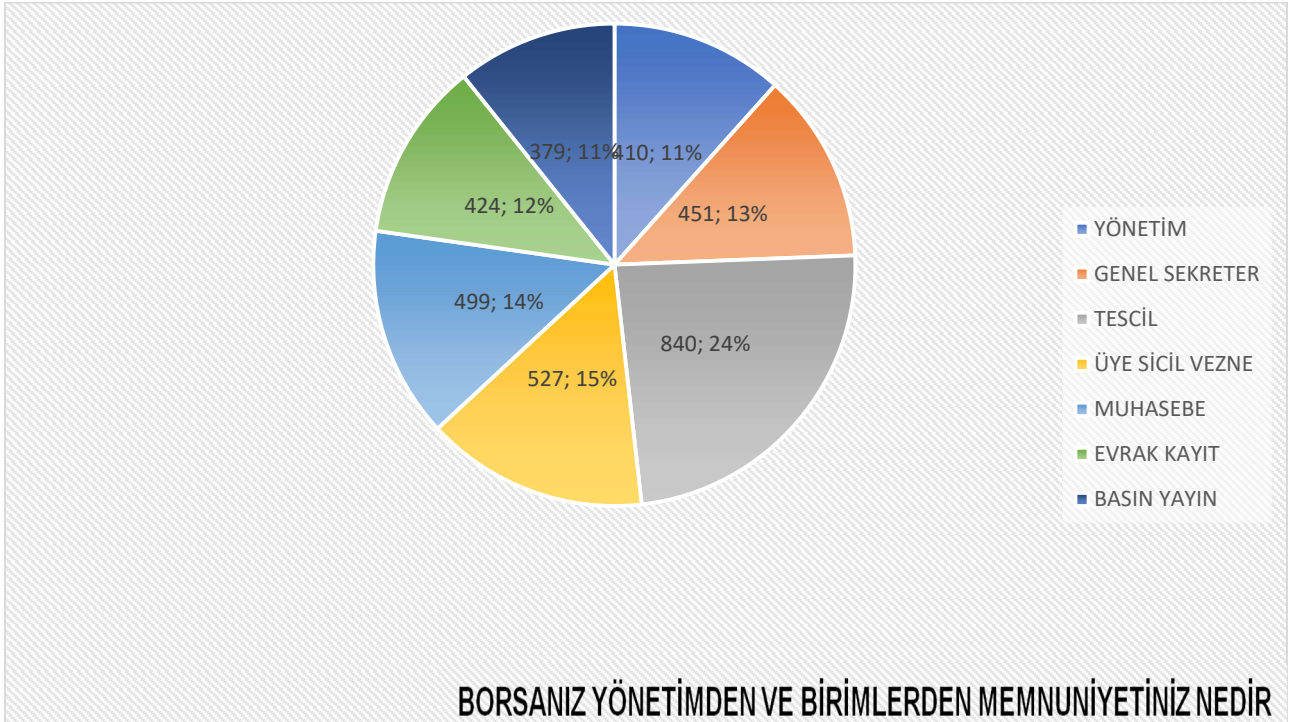


## 1.7 ÜYE İLİŞKİLERİ

### S.1 BORSAMIZIN SUNDUĞU HİZMETLERDEN YARARLANIYORMUSUNUZ

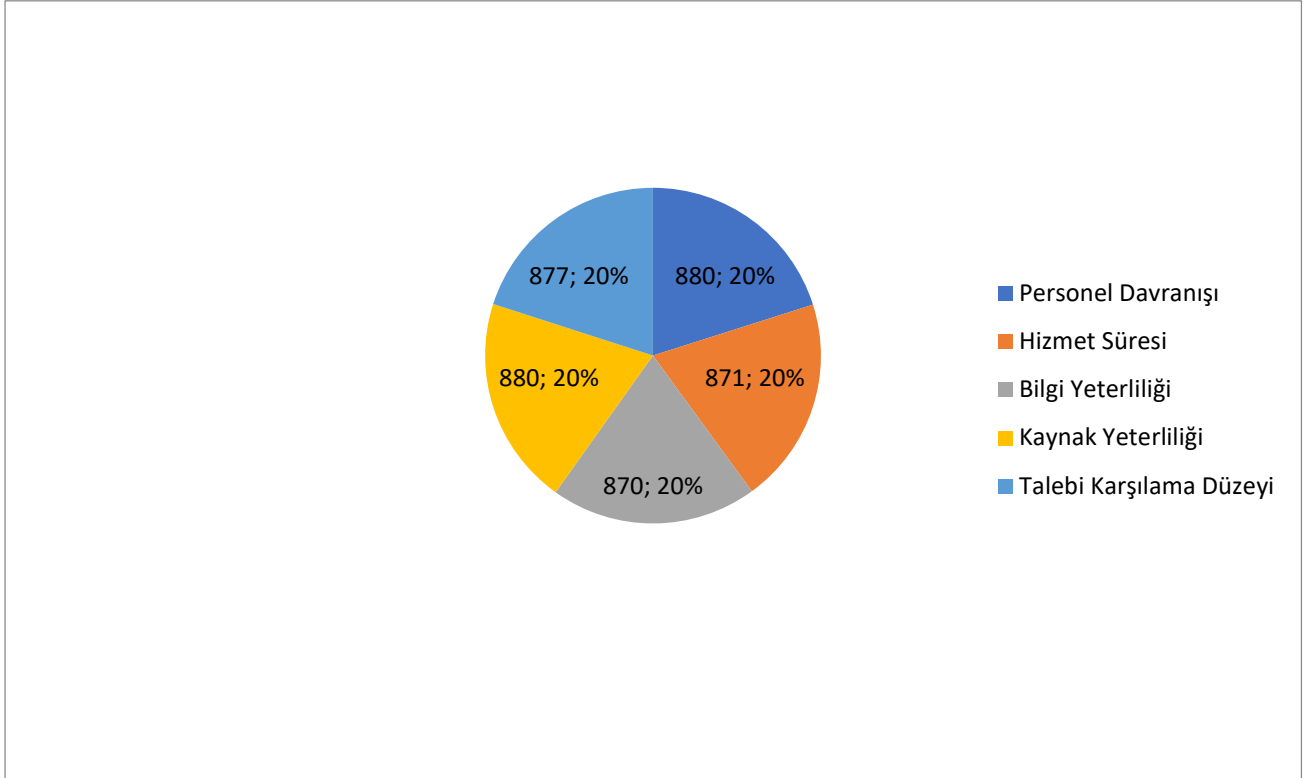


### S.2 BORSAMIZ YÖNETİMDEN VE BİRİMLERDEN MEMNUNİYETİNİZ NEDİR

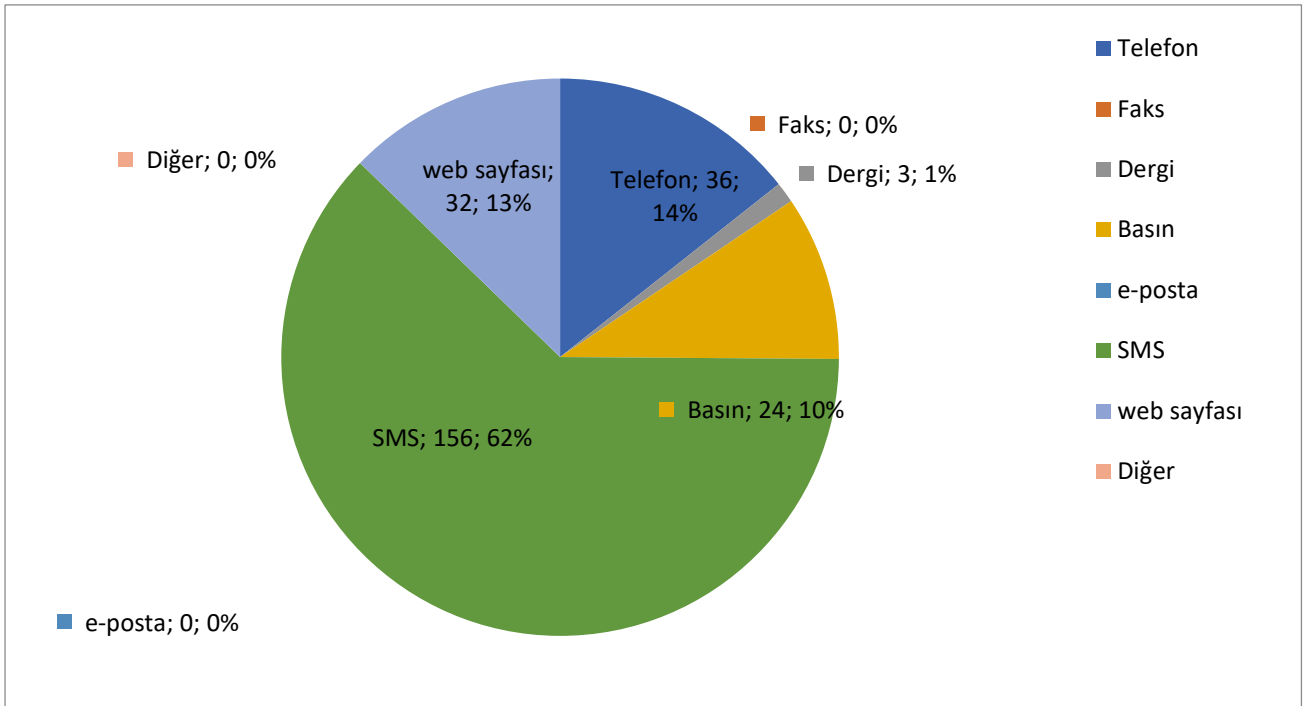


## 1.7 ÜYE İLİŞKİLERİ

### **S.3 BORSAMIZDAN ALDIĞINIZ HİZMETLERE İLİŞKİN GÖRÜŞLERİNİZİ PUANLAYARAK BELİRTİNİZ**

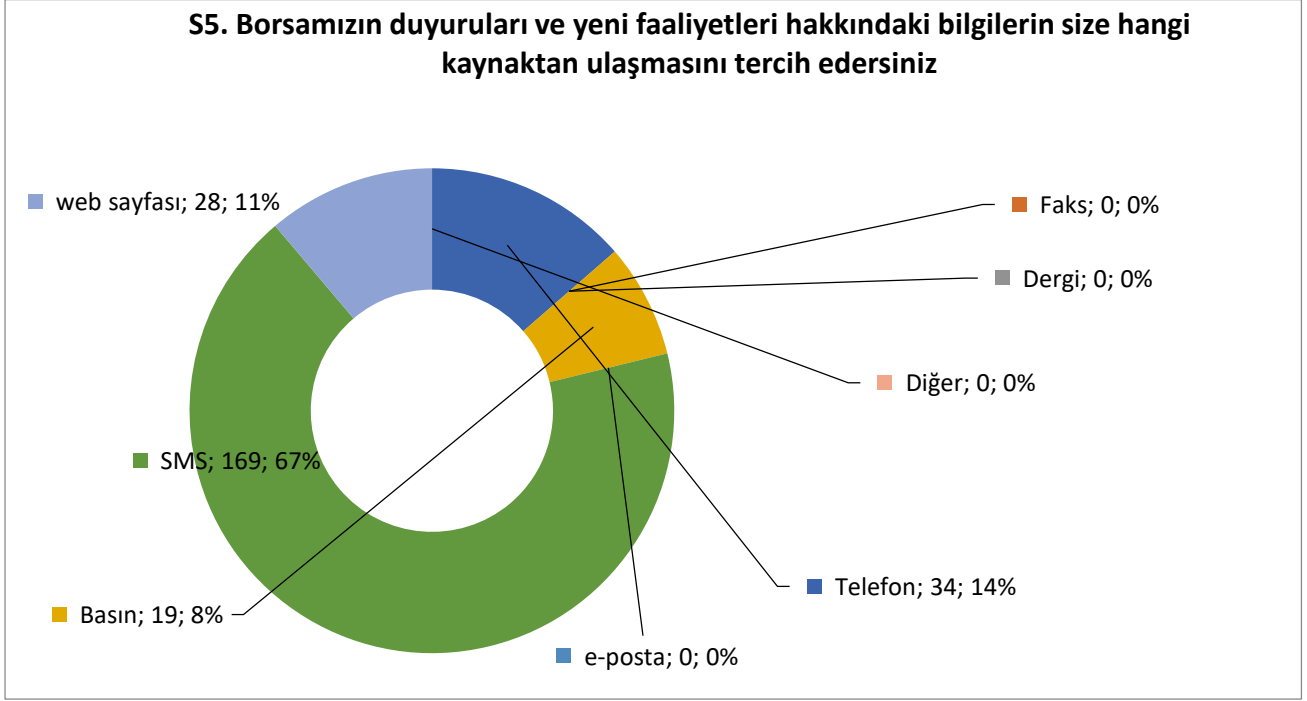


### **S.4 BORSAMIZIN DUYURULARI VE FAALİYETLERİ HAKKINDAKİ BİLGİLERİN SİZE HANGİ KAYNAKTAN ULAŞTIĞINI BELİRTİNİZ.**

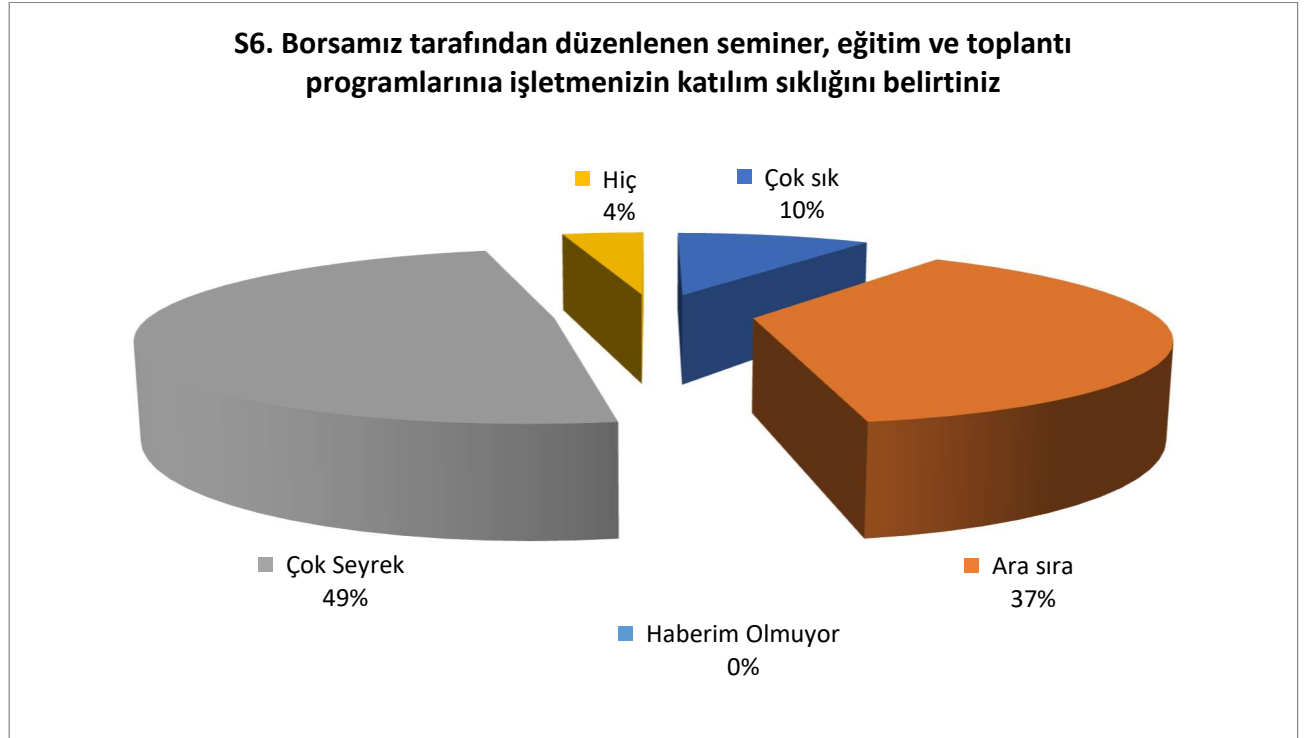


## 1.7 ÜYE İLİŞKİLERİ

### **S.5 BORSAMIZIN DUYURULARI VE FAALİYETLERİ HAKKINDAKİ BİLGİLERİN SİZE HANGİ KAYNAKTAN ULAŞTIĞINI BELİRTİNİZ**

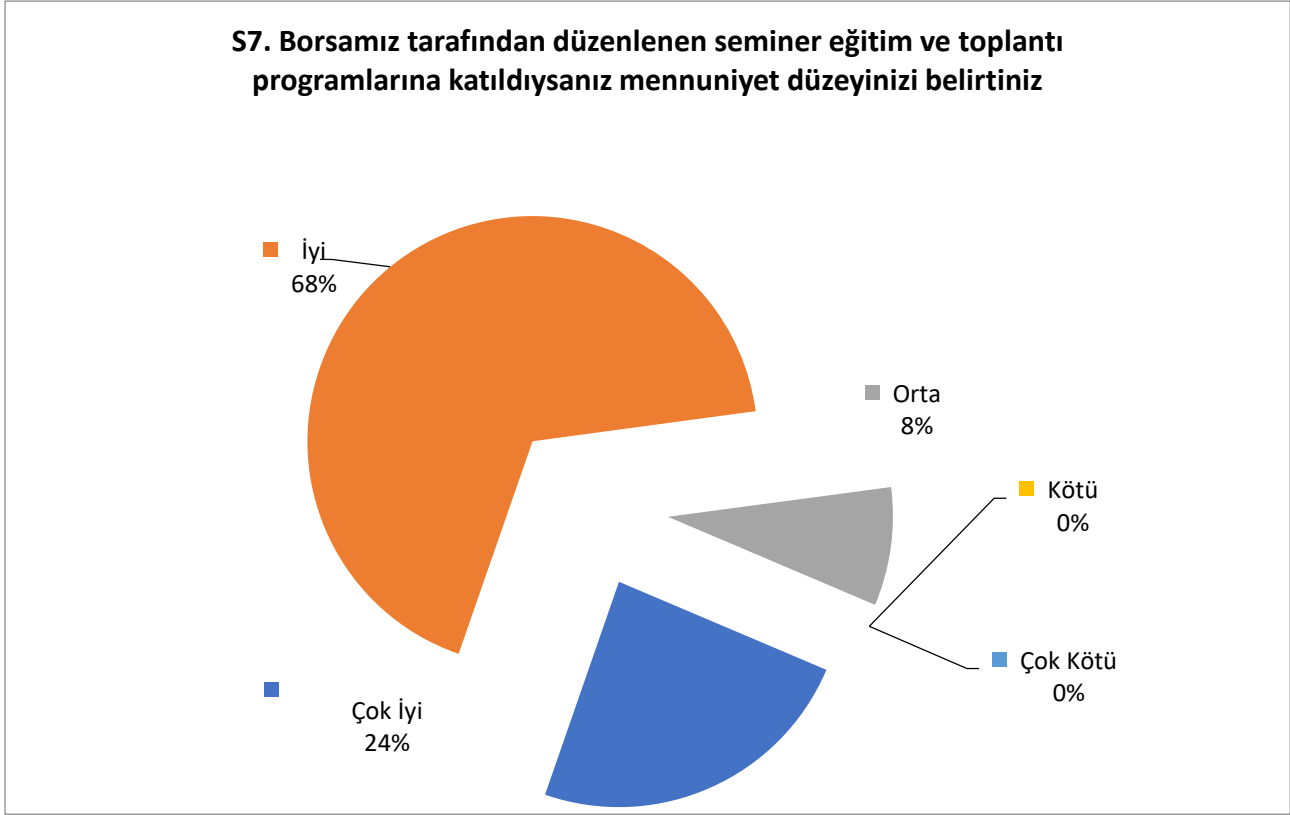


### **S.6 BORSAMIZ TARAFINDAN DÜZENLENEN SEMİNER, EĞİTİM VE TOPLANTI PROGRAMLARINA KATILIM SIKLIĞINI BELİRTİNİZ**

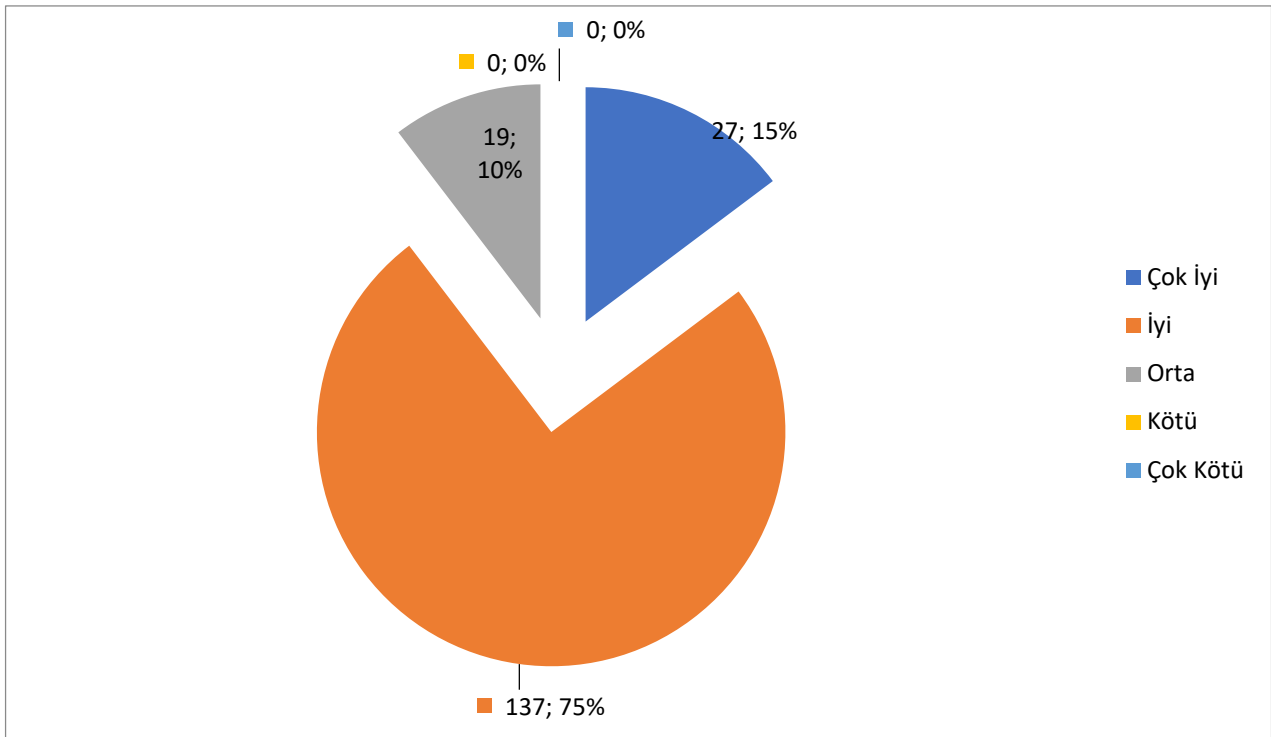


## 1.7 ÜYE İLİŞKİLERİ

### S.7 WEB SİTEMİZ HAKKINDAKİ GÖRÜŞÜNÜZ

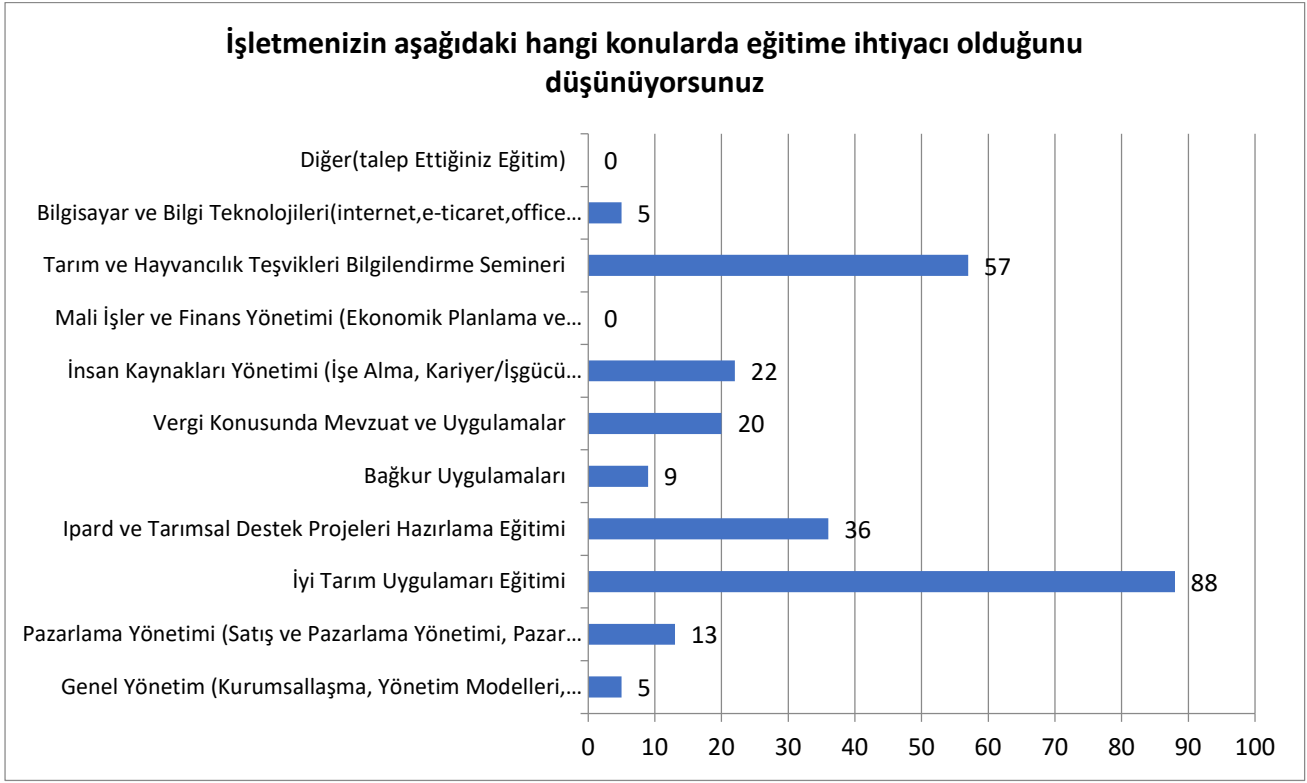


### S.8 BORSA58 DERGİMİZ HAKKINDAKİ GÖRÜŞLERİNİZ



## 1.7 ÜYE İLİŞKİLERİ

### **S.9 İŞLETMENİZİN AŞAĞIDAKİ HANGİ KONULARDA EĞİTİME İHTİYACI OLDUĞUNU DÜŞÜNÜYORSUNUZ**



### **S10. MEMNUNİYET YÜZDESİ**





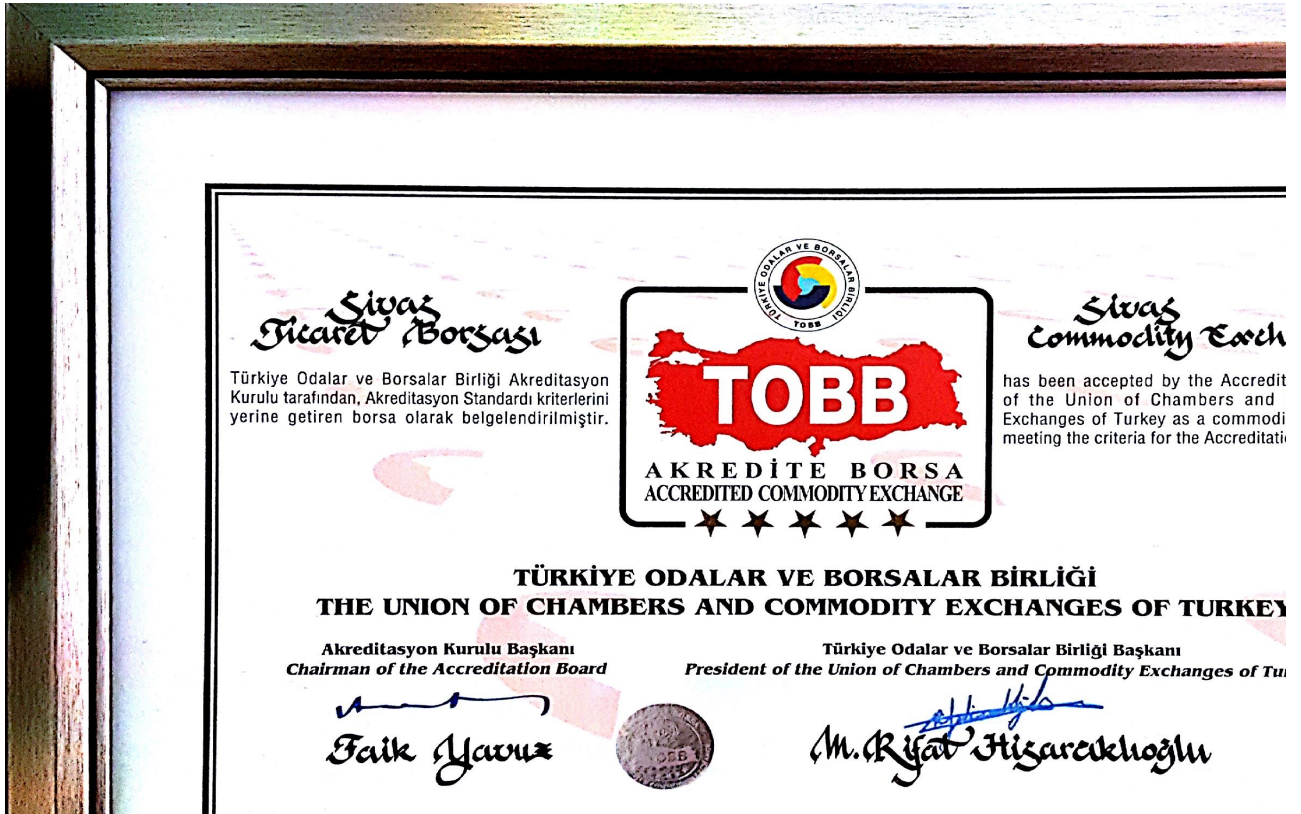
## 1.8 KALİTE YÖNETİMİ

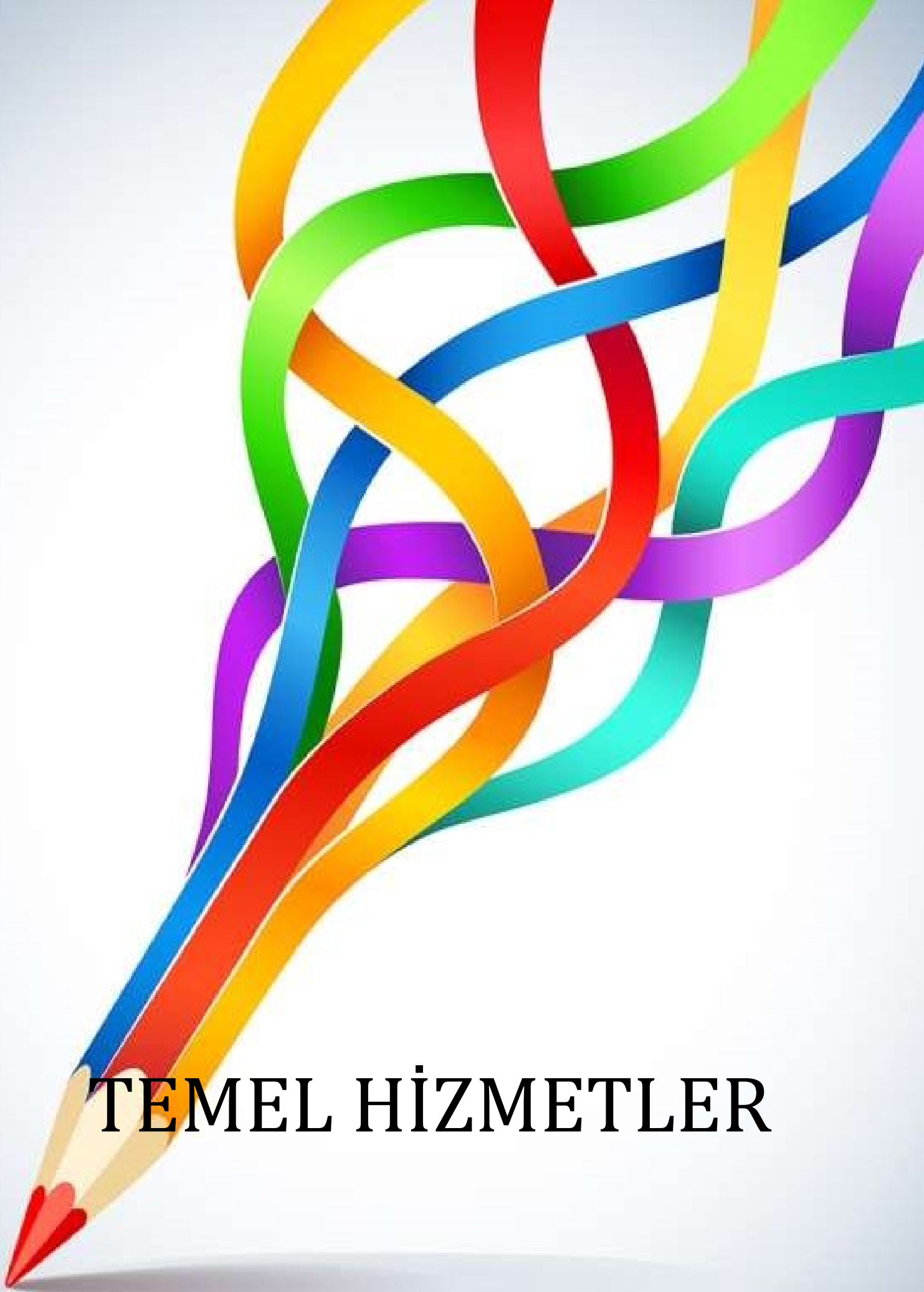
Sivas Ticaret Borsası 25 Mart 2014 tarihlerinde yapılan TS EN ISO 9001:2000 Kalite Sistem Belgelendirme Tetkiki neticesinde, belge almaya hak kazanmış olup, faaliyetlerini standardın ön gördüğü şartlara uygun olarak bir kalite yönetim sistemi oluşturmuştur ve bu Kalite Yönetim Sistemini; Kalite El Kitabı, Prosedürler ve Destek Dokümanları ile dokümante etmiştir.

24 Kasım 2015 tarihinde gerçekleştirilen Akreditasyon Denetimi neticesinde ise; "B Sınıfı Borsa" olmaya hak kazanmıştır. TS EN ISO 9001:2008 standardı çerçevesinde belgelendirme kuruluşu olarak Türk Loydu ile çalışma kararı alınmıştır.

Borsamız 25 Mart 2017 tarihinde gerçekleştirilen TSE EN ISO 9001 Kalite Yönetimi Sistemi belge yenileme denetimini başarı ile geçerek kalite belgesini 3 yıl daha uzatmıştır. 14 Mart 2018 tarihinde Türk Loydu Denetçisi İlker Gür tarafından Akreditasyon gözden geçirme ziyareti gerçekleştirilmiştir.

Türkiye Odalar ve Borsalar Birliği (TOBB) Akreditasyon Sistemi çalışmaları kapsamında Sivas Ticaret Borsası'nda 12 Kasım 2018 tarihinde Akreditasyon Sistemi Belge Yenileme Denetimi yapılmış. 2 gün süren denetimde, TOBB adına bağımsız denetçi kuruluş Türk Loydu Vakfı İktisadi İşletmesi Denetçisi Oğuz Hakan Aksu tarafından akreditasyon sistemi gözden geçirilmiştir. Yapılan denetim sonucunda, Sivas Ticaret Borsası, akreditasyon gerekliliklerini karşıladığı görülerek denetimden başarıyla geçmiş ve akredite borsa sertifikasını yenilemeye hak kazanmıştır.





**TEMEL HİZMETLER**

## 2.1 İLETİŞİM AĞI

Sivas Ticaret Borsası, tüm iletişim araçlarını kullanarak, Facebook, Twitter, Web sayfası, Mail, SMS ve Posta aracılığıyla geniş ve birçok iş kolunu temsil eden kesimlere hitap etmektedir. Borsa düzenlediği toplantı ve faaliyetlerle üyelerinin faaliyet ve hizmetlerine şekil verdiğini ortaya koymaktadır.

- Her yıl yapılan üye anketleri ile üye eğitimleri, toplantıları ve faaliyetleri belirlenmekte, Kalite Yönetim Sistemi sürecinde planlanmaktadır.
- Web sitesinde üyeler ile paylaşılan faaliyet etkinlik takvimi oluşturulup, güncelliği sağlanmaktadır.
- Ekonomik araştırma raporları web sitemize eklenerek üyelerimiz ve web sitesi ziyaretçileri için yayınlanmaktadır.
- Günlük fiyatlar web sitemizde güncel yayınlanarak sektör içerisindeki üyelerimizin bilgisine sunulmaktadır.

The image shows a screenshot of the Sivas Ticaret Borsası website. The top navigation bar includes links for ANASAYFA, KURUMSAL, HİZMETLERİMİZ, PROJELERİMİZ, MEVZUAT, BASINDA STB, BİLGİ BANKASI, SİVAS, and İLETİŞİM. A search bar is located on the right with the text "Site içinde arama..." and a red "Ara" button. Below the navigation bar, there is a large photograph of a meeting around a long wooden table. The caption below the photo reads "ŞAŞKAN BİLGİN, TİCARET BORSASI MECLİS TOPLANTISINA KONUK OLDU". To the right of the photo, there are four service buttons: "Online Aidat Ödeme", "E-Belge", "Tibos Web Tescil", and "Laboratuvarımız". At the bottom right, there are logos for TOBB AKREDİTE BORSA, ISO 9001, and TÜRKAK.

## 2.1 İLETİŞİM AĞI

### WEB SİTESİ İSTATİSTİKLERİ

AYLAR	TIKLANMA	ORAN
Ocak	1021	3%
Şubat	1384	3%
Mart	1569	4%
Nisan	1254	3%
Mayıs	1458	4%
Haziran	2034	5%
Temmuz	1758	4%
Ağustos	2352	6%
Eylül	1274	3%
Ekim	7456	19%
Kasım	9356	23%
Aralık	8952	22%
TOPLAM	39868	100%

### SOSYAL MEDYA ANALİZİ

*Sivas Ticaret Borsası ismi ile Facebook ve Twitter olmak üzere iki adet sosyal medya hesabımız bulunmaktadır. Facebook Sayfamızda 1276, Twitter hesabımızda ise 1031 takipçimiz bulunmaktadır. Facebook sayfamızda 2021 yılı içerisinde 505 paylaşım yapılmış olup paylaşımlarımıza 445,242 kişi erişmiştir. Twitter hesabımızda 506 paylaşım yapılmış olup paylaşımlarımıza 254,765 kişi erişmiştir.*

FACEBOOK ERİŞİM MİKTARI		
OCAK-ŞUBAT-MART	104608	23%
NİSAN-MAYIS-HAZİRAN	90396	20%
TEMMUZ-AĞUSTOS-EYLÜL	147590	33%
EKİM-KASIM-ARALIK	102648	23%
TOPLAM	445242	100%

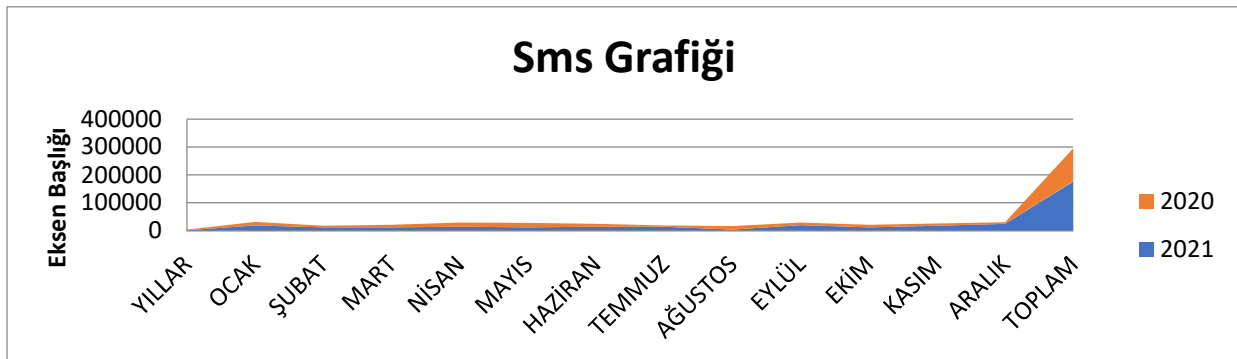
## 2.1 İLETİŞİM AĞI

TWİTTER ERİŞİM MİKTARI		
<b>OCAK-ŞUBAT-MART</b>	67037	26%
<b>NİSAN-MAYIS-HAZİRAN</b>	85430	34%
<b>TEMMUZ-AĞUSTOS-EYLÜL</b>	54920	22%
<b>EKİM-KASIM-ARALIK</b>	47378	19%
<b>TOPLAM</b>	254765	<b>100%</b>

Üyelerimize bilgilendirme amaçlı olarak 2020 yılında 176,491 adet SMS, 2021 yılı içerisinde ise 119,067 adet SMS gönderilmiştir. Yıllar itibari ile gönderilen SMS sayıları kıyaslama analizi yapılmıştır.

## GÖNDERİLEN SMS MİKTARLARI

YILLAR	2020	2021
<i>OCAK</i>	18950	12190
<i>ŞUBAT</i>	11715	6707
<i>MART</i>	11766	9464
<i>NİSAN</i>	14728	14122
<i>MAYIS</i>	12411	15906
<i>HAZİRAN</i>	14581	10087
<i>TEMMUZ</i>	14180	4474
<i>AĞUSTOS</i>	4101	13157
<i>EYLÜL</i>	19820	10014
<i>EKİM</i>	12149	8729
<i>KASIM</i>	17821	8249
<i>ARALIK</i>	24269	5968
<b>TOPLAM</b>	<b>176491</b>	<b>119067</b>



## 2.1 İLETİŞİM AĞI

2021 yılı içerisinde borsamız Gelen Evrak çizelgesi grafikleriyle birlikte sunulmuştur.

GELEN EVRAK	TOBB	RESMİ	TİGEM	TMO	İMZA SİRKÜLERİ	İPTAL BEYANNAME	BÜLTEN	ŞD/ÜYELER	TOPLAM
2020 YILI	389	96	0	4	10	26	0	336	861
2021 YILI	499	132	0	5	2	18	0	294	950



2021 yılı içerisinde borsamız Giden Evrak çizelgesi grafikleriyle birlikte sunulmuştur.

GİDEN EVRAK	TOBB	RESMİ	BANKALAR	TMO	İMZA SİRKÜLERİ	İPTAL BEYANNAME	BÜLTEN	ŞD/ÜYELER	TOPLAM
2020 YILI	35	273	99	0	0	4	0	254	665
2021 YILI	31	75	107	0	0	0	0	131	344





## 2.2 POLİTİKA TEMSİL

### YEREL VE BÖLGESEL LOBİ FAALİYETLERİ LİSTESİ

SIRA NO	TARİH	LOBİ TÜRÜ
1	27.01.2021	BELEDİYE BAŞKANI HİLMİ BİLGİN'E KENEVİR İÇİN TEŞEKKÜR ZİYARETİ
2	04.03.2021	SİVAS VALİLİĞİ PANDEMİ BİLGİLENDİRME TOPLANTISI
3	07.04.2021	SİVAS TİCARET BORSASI LABORATUVARININ TEKNOLOJİSİNİN YENİLENMESİ VE VERİMLİLİĞİNİN ARTIRILMASI PROJESİ İÇİN VALİ SALİH AYHAN'A TEŞEKKÜR ZİYARETİ
4	28.04.2021	TOBB İÇ ANADOLU VE KARADENİZ BÖLGESİ MÜŞTEREK TOPLANTISI
5	18.05.2021	SİVAS TARIM PLATFORMU TOPLANTISI
6	15.06.2021	KANGAL İLÇESİ TEMSİLCİLİK AÇILIŞI
7	07.07.2021	TOBB İÇ ANADOLU VE KARADENİZ BÖLGESİ ODA/BORSA BAŞKANLARI TOPLANTISI
8	25.08.2021	7. SİVAS TARIM HAYVANCILIK VE GIDA FUARI
9	02.09.2021	GÜRÜN İLÇESİ ÜYE İSTİŞARE TOPLANTISI
10	09.09.2021	BORSAMIZ İLE C.Ü. TURİZM FAKÜLTESİ ARASINDA PROTOKOL İMZALANDI.
11	24.09.2021	GELECEK PARTİSİ GENEL BAŞKANI AHMET DAVUTOĞLU BORSA ZİYARETİ
12	06.10.2021	BASINLA BİZ BİZE TARIM VE HAYVANCILIK TOPLANTISI
13	20.10.2021	ANTALYA YÖRESEL ÜRÜNLER FUARI
14	31.12.2021	BELEDİYE BAŞKANI HİLMİ BİLGİN VE BAŞKAN YARDIMCILARI BORSA ZİYARETİ



## 2.2 POLİTİKA TEMSİL



### BAŞKAN HİLMİ BİLGİN'E TEŞEKKÜR ZİYARETİ

Sivas Ticaret Borsası Başkanı Abdulkadir Hastaoğlu ve Sivas Ziraat Odası Başkanı Hacı Çetindağ, Sivas'ın kenevir ekimi yapılan iller arasına alınması için kararname çıkarılması talebini şahsen Cumhurbaşkanı Recep Tayyip Erdoğan'a ileten ve kararnamenin çıkmasını sağlayan Sivas Belediye Başkanı Hilmi Bilgin'e teşekkür ziyaretinde bulundu.

Sivas Ticaret Borsası Başkanı Hastaoğlu yaptığı açıklamada; "Özellikle 21 Ocak 2019 tarihinde Türkiye Odalar ve Borsalar Birliği'nde yapmış olduğumuz Ekonomi Şura'sında Tarım Bakanımıza konuyu ilettik, kendisinden söz aldık ve resmileşmesi için müracaatımızı yaptık. Sayın Cumhurbaşkanımız Sivas mitingine geldiğinde de sağ olsun kendileri konuyla ilgilendiğini bize söz verdiğini söylemişti. Zaten biz biliyoruz Cumhurbaşkanımızın söylediği her şey yerine gelir. Sayın Belediye Başkanımızın da Ankara'da Cumhurbaşkanımızla geçtiğimiz ay yaptığı toplantı sonucunda perçinlendi. Çok güzel bir iş çıktığını düşünüyorum. Sivas için köylümüzün olsun yetiştiricimizin olsun tüccar ve sanayicimiz olsun çok güzel şeyler olacağını düşünüyorum. Kenevir bitkisi sanayinin çok büyük dallarında kullanıldığı için Sivas'a katma değer sağlayacağını düşünüyorum. Sayın Cumhurbaşkanımız başta olmak üzere Tarım Bakanımıza, Sivas Milletvekillerimize, Valimize, Belediye Başkanımıza, Ziraat Odası Başkanımıza, Tarım İl Müdürümüze ve Ticaret Odası Başkanımıza teşekkür ediyorum. Sivas'ımıza hayırlı olsun." dedi.

Sivas Ziraat Odası Başkanı Çetindağ ise; "3 yıldır kenevir Sivas gündemindeydi çok şükür bugünden itibaren bu çözülmüş oldu. Önce Belediye Başkanımız Hilmi beye teşekkür ediyorum. Cumhurbaşkanımızla görüştüğümüzden sonra son nokta konulmuş oldu. Emegi geçen tüm paydaşlarımıza teşekkür ediyorum. İnşallah Sivas'ımıza güzel katkılarda bulunur ve çiftçilerimize katkıda bulunur.

## 2.2 POLİTİKA TEMSİL

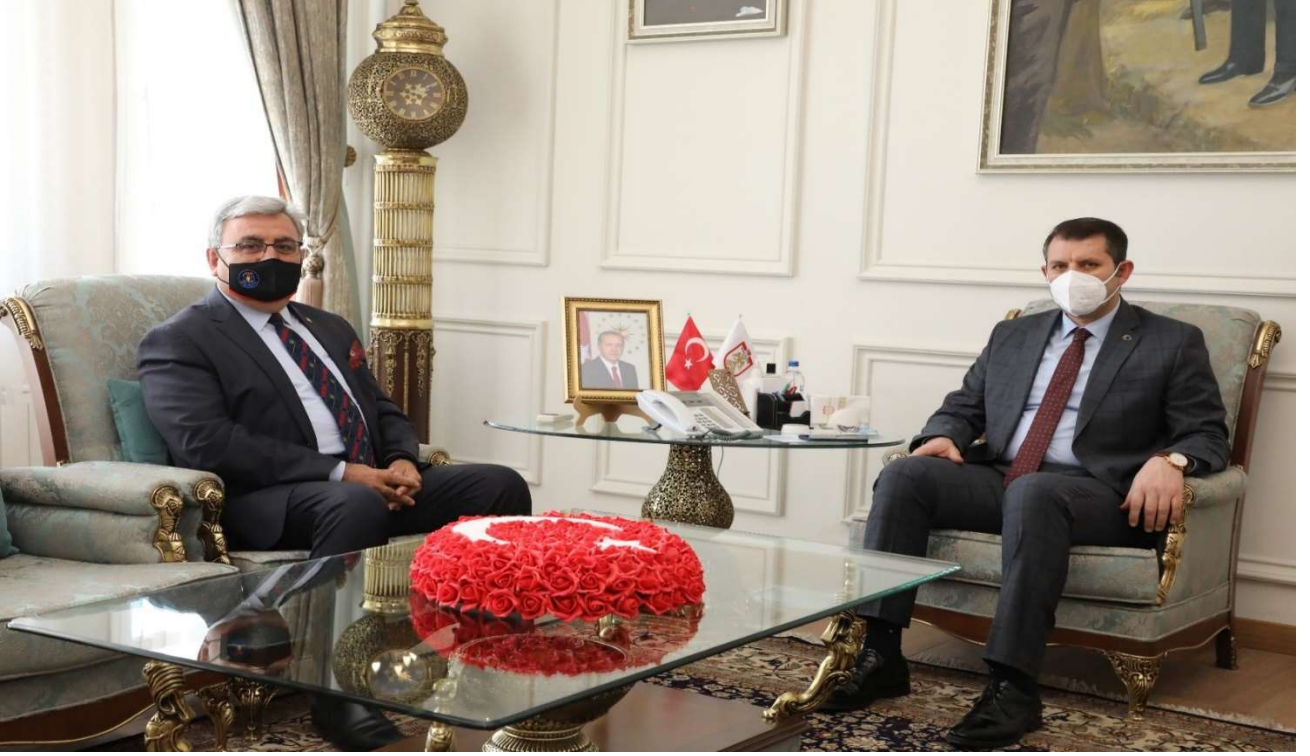


Buradaki iş adamlarımızın da en kısa zamanda bunun alt yapısını kurarak kendi ürettiğimiz kenevir de burada işlenerek Türk ekonomisine önemli bir katkıda bulunacağına adım kadar eminim.” ifadelerini kullandı.

Sivas Belediye Başkanı Bilgin ise gerçekleştirilen ziyaretten duyduğu memnuniyeti dile getirerek; “Hepimizin ortak görevi; bu şehre katkı sağlayacak, bu şehri ileriye götürecektir, bu şehirdeki her kesimi ekonomik olarak da güçlendirecek projeleri hayata geçirmek. Görevimiz makamımız yaptığımız iş ne olursa olsun ortak paydamız Sivas. Şehrimiz uzun zamandır gündemde olan kenevir ekimi yapacak iller arasına gelme noktasında bu şehre dair düşüncesi, görüşü olan herkesin bir fikri vardı. Bu noktada Sivas’ında projeye dahil edilmesi talebi vardı. Şehirde herkes üzerine düşeni yaptı. Sivas toplum örgütlerimiz, Ziraat Odamız, Borsamız, diğer STK’larımız, Ticaret ve Sanayi Odamız bu konuda kamuoyu oluşturma noktasında haklı talepleri Ankara’ya götürmemiz noktasında gereğini yaptı. Sayın Tarım Bakanımız ile yapmış olduğumuz görüşmeler ve konuyu Cumhurbaşkanımıza da arz etmemizle birlikte Sivas’ın bu haklı talebi yerine getirilmiş oldu. Bundan sonra iş Sivas’ta... 3 yıldır gündemde tutulan bu hususun çiftçimizin bu noktada ciddi manada iş yapması, ekim yapması ve sanayisini oluşturması. Hayırlı olsun diyorum. Sivas haklı taleplerini birlik beraberlik içerisinde doğru yöntemlerle takip ederse çözülemeyecek hiçbir problemimizin olmayacağını görüyoruz.” ifadelerine yer verdi.



## 2.2 POLİTİKA TEMSİL



### **BAŞKAN HASTAOĞLU'NDAN VALİ AYHAN'A TEŞEKKÜR ZİYARETİ**

Sivas Ticaret Borsası Başkanı Abdulkadir Hastaoğlu, TR72/21/KIRSAL 2020 Yılı Kırsal Kalkınmanın Desteklenmesi Mali Destek Programı kapsamında Orta Anadolu Kalkınma Ajansı'na sunulan "Sivas Ticaret Borsası Laboratuvarının Teknolojisinin Yenilenmesi ve Verimliliğinin Artırılması" Projesinin asil listede yayınlanmasından dolayı Sivas Valisi Salih Ayhan'a teşekkür ziyaretinde bulundu.

Sivas Ticaret Borsası Başkanı Abdulkadir Hastaoğlu, Sivas Valisi Salih Ayhan'ı makamında ziyaret etti.

Sivas Valisi Salih Ayhan'a teşekkür ziyaretinde bulunduğunu belirten Abdulkadir Hastaoğlu; "Sivas'ın tarım ve hayvancılığının kalkınması için sunulan borsamız laboratuvarının teknolojik altyapısının yenilenmesi projesi ORAN Kalkınma Ajansı tarafından hibe almaya hak kazandı. Valimizi makamında ziyaret ederek, projemize verdiği desteklerinden dolayı Valimiz Salih Ayhan'a ve Valimizin şahsında ORAN Kalkınma Ajansı Yönetim Kurulu Üyelerine teşekkürlerimi sunuyorum" dedi.

Vali Salih Ayhan, ziyaretten duyduğu memnuniyeti dile getirerek, Sivas'ın sosyo-ekonomik kalkınmasında tarım ve hayvancılığın önemli sektör olduğunu belirtti.

Vali Ayhan, tarım ve hayvancılığa dayalı projelerin hayata geçmesinde Valilik olarak ellerinden ne geliyorsa yapmaya hazır olduklarını belirterek; "Sivas'ta tarım ve hayvancılığın gelişmesi anlamında Devlet olarak özel sektör ve sivil toplum kuruluşları ile birlikte işiçerisinde birlikte hareket ediyoruz. ORAN Kalkınma Ajansımızdan destek almaya hak kazanan 10 projeden biri de Borsa laboratuvarının teknolojik olarak yenilenmesi projesidir. Yenilenecek olan laboratuvarın Borsamıza ve ilimize hayırlı olmasını diliyorum." ifadelerini kullandı.

## 2.2 POLİTİKA TEMSİL



### **DOĞU ANADOLU PROJESİ (DAP) VE ORTA ANADOLU KALKINMA AJANSI (ORAN) SİVAS PROJELERİ TOPLU İMZA TÖRENİ SİVAS VALİLİĞİ KONFERANS SALONU'NDA GERÇEKLEŞTİRİLDİ.**

Sivas Valisi Salih Ayhan, Doğu Anadolu Projesi (DAP) ve Orta Anadolu Kalkınma Ajansı (ORAN) Sivas Projeleri Toplu İmza Töreninde yaptığı konuşmasında "İyi projen her zaman kaynağını bulur" dedi.

Doğu Anadolu Projesi (DAP) ve Orta Anadolu Kalkınma Ajansı (ORAN) Sivas Projeleri Toplu İmza Töreni Sivas Valiliği Konferans Salonu'nda gerçekleştirildi.

Programda söz alan Orta Anadolu Kalkınma Ajansı Genel Sekreteri Ahmet Emin Kilci ve Doğu Anadolu Projesi Bölge Kalkınma İdaresi Başkanı Prof. Dr. Osman Demirdöğen Sivas'ın kalkınmasına ve proje üretme kültürüne katkı sunmaktan dolayı duyduğu memnuniyetlerini ifade etti.

**"İyi Proje Her Zaman Kaynağını Bulur"**

Orta Anadolu Kalkınma Ajansı Kırsal Kalkınmanın Desteklenmesi Programı tarafından desteklenen 10 Projenin ve DAP Bölge Kalkınma İdaresi tarafından 2021 yatırımları kapsamında desteklenen 16 projenin sözleşmelerini imzalayacaklarını vurgulayan Vali Salih Ayhan, "İyi proje her zaman kaynağını bulur" dedi.

Vali Ayhan tüm kurumların proje üretmesini isteyerek, "Sorunların nasıl çözüleceğine yönelik fikirler ortaya koyun. Nihayetinde ortaya çıkan şey gerçekten iyi bir proje ise, çantanızda iyi bir proje varsa buna finansman bulmak da çok zor olmayacaktır" diye konuştu.

74 Projeye 55 Milyon TL'nin Üzerinde Kaynak Sağladı

## 2.2 POLİTİKA TEMSİL



Sivas'ta üretilen projelere Orta Anadolu Kalkınma Ajansı ve DAP Bölge Kalkınma İdaresi'nin büyük katkıları olduğunu ifade eden Vali Ayhan, "2011 yılında kurulan DAP'ın hinterlandına 2016 yılında ilimiz de dâhil oldu. DAP Bölge Kalkınma İdaremiz 2016 yılından bugüne kadar Sivas'a sulamadan bitkisel üretime, hayvancılıktan eğitim ve kültüre 74 projede 55 Milyon TL'nin üzerinde bir kaynak sağladı" diye konuştu.

Toplam Destek Miktarı 8.117.000 TL

İl Özel İdaresi'nin, İl İlçe Tarım ve Orman Müdürlüklerinin, İl Kültür ve Turizm Müdürlüğünün, il ve ilçe belediyelerinin, meslek yüksekokulu ve meslek liselerinin 16 projesinin imzalanacağını ifade eden Vali Salih Ayhan, "DAP 2021 projelerimizin toplam destek miktarı 8.117.000 TL DAP Bölge İdaremiz ile oldukça güçlü bir iş birliğimiz var. Bu iş birliğinin artarak süreceğine inanıyorum. Sayın DAP Başkanımıza bu güçlü iş birliği için bir kez daha teşekkür ediyorum" ifadelerini kullandı.

166 Projeye 82 Milyon TL'nin Üzerinde Hibe Desteği Sağladı

Orta Anadolu Kalkınma Ajansı (ORAN) tarafından Kırsal Kalkınmanın Desteklenmesi Mali Destek Programı kapsamında desteklenen projelerin de olduğunu vurgulayan Vali Ayhan, "Orta Anadolu Kalkınma Ajansı, şehrimizin kalkınmasında gerek bilgi gerekse finansman noktasında en önemli kuruluşlardan biri. Kurulduğu günden bu yana 130 Milyon TL bütçeli toplam 166 Projemize 82 Milyon TL'nin üzerinde hibe desteği sağlayan ORAN, bölgesel kalkınmada ilimize önemli avantajlar sağlamaktadır. Bugün ilimizde yürüttüğümüz Kale Projesi, Şehir ve Sanayi Mektebi Müzesi, Kangal Köpeği Üretim, Eğitim ve Koruma Merkezi, İnovasyon Merkezi, İleri Aşamalar Üretim Merkezi, Gemerek OSB Altyapı Projesi, Hamidiye Engelli Aktif Yaşam Merkezi gibi birçok vizyon projemiz Orta Anadolu Kalkınma Ajansı tarafından desteklenmektedir" şeklinde konuştu.

Konuşmaların ardından Vali Salih Ayhan, DAP Bölge Kalkınma İdaresi Başkanı Prof. Dr. Osman Demirdöğen, ORAN Yönetim Kurulu Üyeleri ve proje sahipleri arasında protokoller imzalandı.



### 2.3 BİLGİ DANIŞMANLIK VE DESTEK

Borsamız, üyelerine her konuda yardımcı olmayı ve hizmet sunmayı kendine görev bilmıştır. Bu kapsamda borsa personellerine ulaşan her konu/sorun veya bilgi isteği doğrultusunda personelimiz, tüm bilgi deneyimiyle, ilgili konu hakkında bilgilendirme yapmakta, eğer dışarıdan öğrenilmesi gereken bir durum varsa üyemiz adına ilgili yerler aranmakta ve gerekli bilgiye ulaşılarak üyeye geri dönüş yapılmaktadır. Bilgilendirme çalışmalarımız sadece bu kapsamda kalmamaktadır. Bunların yanı sıra bilgilendirme seminerleri, bilgilendirme toplantıları yapılmakta, ayrıca web sitemiz, eposta ve toplu mesaj sistemimiz aracılığıyla üyelerimiz bilgilendirilmektedir.

- Yerel Ekonomik teşvikler, istatistikler, iş geliştirme yardımları hakkında, ekonomik araştırma raporları web sitemize eklenerek üyelerimiz ve web sitesi ziyaretçileri için yayınlanmaktadır.
- Ticaret Borsası Facebook, Twitter gibi sosyal paylaşım siteleri hesapları mevcut ve aktiftir. Basın Yayın ve Halkla İlişkiler sorumlumuz tarafından sosyal paylaşım siteleri aracılığıyla da tüm faaliyet ve etkinliklerin anında duyuruları yapılmaktadır.
- Borsamız web sitesinde; diğer kurum ve kuruluşlara ait linkler ve bağlantılara yer verilmiştir.
- Borsamız web sitesinde; fiyat istatistikleri yer almak olup, sektör içerisinde yer alan tüm üyelerimizin ve paydaşlarımızın kullanımına sunulmakta olup güncelliği sürekli sağlanmaktadır.

The screenshot displays the STB website interface. On the left, a video player shows a man in a suit sitting at a desk with a laptop, with the Turkish flag and the STB logo in the background. Below the video, a navigation bar contains 14 numbered buttons. On the right, a vertical menu includes buttons for 'E-Belge', 'Tibos Web Tescil', and 'Laboratuvarımız'. Below the menu are logos for TOBB (Accredited Borsa Accredited Commodity Exchange), ISO 9001, and TÜRKALP. At the bottom, a table lists various commodity prices with their respective changes.

KAVURMA	KEMİK	MANDALINA	PORTAKAL	REFORME (ET KARKAS)	SALAM	SUCUK	TAVUK- PİLİÇ ETİ	YULAF (1.GRUP)
▼ 77,55 ▲ 85,15	▼ 0,75 ▲ 0,75	▼ 1,10 ▲ 1,10	▼ 0,85 ▲ 1,10	▼ 16,50 ▲ 22,50	▼ 55,20 ▲ 55,20	▼ 63,86 ▲ 66,64	▼ 21,88 ▲ 38,61	▼ 2,50 ▲ 2,50

## 2.3 BİLGİ DANIŞMANLIK VE DESTEK

### WEB SİTESİ İSTATİSTİKLERİ

AYLAR	TIKLANMA	ORAN
Ocak	1021	3%
Şubat	1384	3%
Mart	1569	4%
Nisan	1254	3%
Mayıs	1458	4%
Haziran	2034	5%
Temmuz	1758	4%
Ağustos	2352	6%
Eylül	1274	3%
Ekim	7456	19%
Kasım	9356	23%
Aralık	8952	22%
<b>TOPLAM</b>	<b>39868</b>	<b>100%</b>



## 2.4 İŞ GELİŞTİRME VE EĞİTİM

Sivas Ticaret Borsası bünyesinde, borsamız üyelerine 2021 yılı içerisinde 7 adet eğitim programı gerçekleştirilmiştir. Üyelerimizin 2020 yılı içerisinde almış olduğu eğitim aşağıdaki tabloda gösterilmiştir.

NO	EĞİTİME KATILANLAR	EĞİTİMİ VEREN	EĞİTİMİN KONUSU	EĞİTİM TARİHİ VE YERİ
1	Tüm Meslek Grupları	Muhammed Ali GENÇ TKDK İl Müdürü	İPARD HİBE VE DESTEKLER BİLGİLENDİRME EĞİTİMİ	16.05.2021 Borsa Eğitim Salonu
2	Tüm Meslek Grupları	Dr.Öğr.Üyesi Şebnem ÖZDEMİR Akademik Danışman	PAZARLAMA EĞİTİMİ	09.06.2021 Borsa Eğitim Salonu
3	Tüm Meslek Grupları	Haluk ÖZGÜR Veteriner Hekim	TARIM HAYVANCILIĞIN SORUMLULUKLARI HİBE DESTEĞİ EĞİTİMİ	29.06.2021 Borsa Eğitim Salonu
4	Tüm Meslek Grupları	Dr.Öğr.Üyesi Şebnem ÖZDEMİR Akademik Danışman	TEMEL BİLGİ TEKNOLOJİLERİ EĞİTİMİ	13.09.2021 Borsa Eğitim Salonu
5	Tüm Meslek Grupları	Mehmet BESLEME Bağımsız Denetçi	Protokol ve Nezaket Kuralları Eğitimi	06.10.2021 Borsa Eğitim Salonu
6	Tüm Meslek Grupları	Murat DEMİREL Yüksek Ziraat Mühendisi	İYİ TARIM UYGULAMALARI EĞİTİMİ	30.10.2020 Borsa Eğitim Salonu
7	Tüm Meslek Grupları	Cem SALİHOĞLU İŞGEM Müdürü	İŞGEM Bilgilendirme Semineri	03.11.2021 Borsa Eğitim Salonu

## 2.6 BORSACILIK FAALİYETLERİ

Ticaret Borsaları 5174 Sayılı Kanun'un 28. maddesindeki esaslar çerçevesinde, borsaya dahil maddelerin alım satımı ve borsada oluşan fiyatlarının tespit, tescil ve ilanı işleriyle meşgul olmak üzere kurulan kamu tüzel kişiliğine sahip kurumlardır. Borsaların başlıca görevleri arasında;

- Borsa'ya dâhil maddelerin, borsada alım satımını tanzim ve tescil etmek,
- Borsaya dâhil maddelerin tiplerini ve vasıflarını tespit etmek üzere laboratuvar veya kurulmuşlara iştirak etmek" yer almaktadır.

Borsamız 2019 yılı içerisinde Laboratuvarını yenileyerek Sivas Ticaret Borsası Laboratuvar ve Depoculuk A.Ş kurmuştur.

Borsamız Laboratuvarı bu yıl içerisinde TR72/21/KIRSAL 2020 Yılı Kırsal Kalkınmanın Desteklenmesi Mali Destek Programı kapsamında Orta Anadolu Kalkınma Ajansı'na sunulan "Sivas Ticaret Borsası Laboratuvarının Teknolojisinin Yenilenmesi ve Verimliliğinin Artırılması" Projesi kapsamında 660 Bin ₺ hibe olmak üzere 1 Milyon ₺ harcanarak yenilenmiştir. Borsamız laboratuvarında tahıl ürünleri, buğday, arpa, mısır, tritikale, çavdar, yulaf, baklagillerden nohut, mercimek kuru fasulye, et ve et ürünleri ile süt ve süt ürünlerinin tamamı, yem, küspe ve bal ürünlerinin tahlili yapılmaktadır.

Borsamızın, Ülkemiz ve bölge tarımına yatırımları doğrultusunda "Yetkili Sınıflandırıcı Faaliyet Belgesi" ile Borsamız Laboratuvarı ve Lisanslı Depolara beş yıldızlı hizmet vermeye devam ediyor.

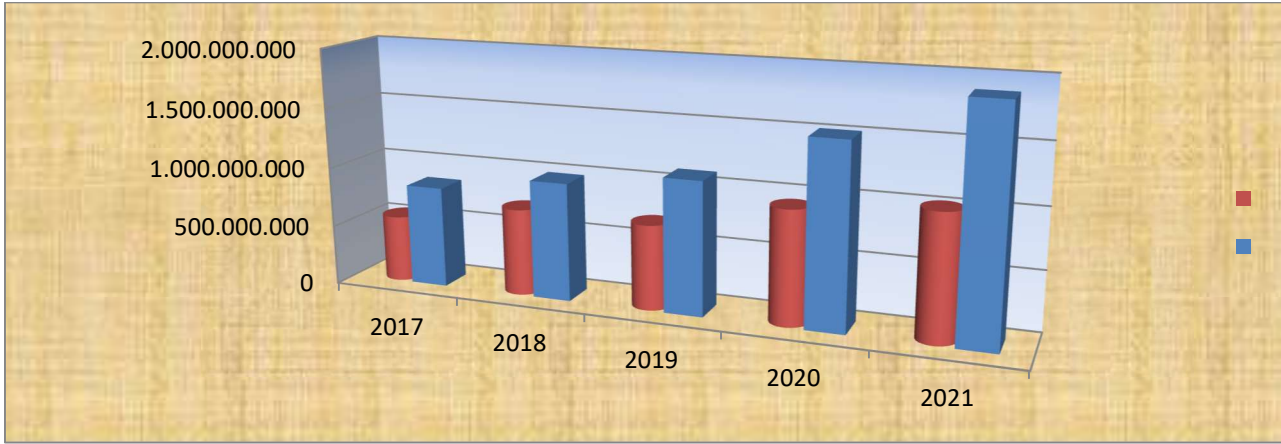


## 2.6 BORSACILIK FAALİYETLERİ

### İŞLEM HACİMLERİ

Sivas Ticaret Borsası tarafından yıllara göre gerçekleştirilen hububat ve hububat mamullerinin işlem hacmi, artış ve azalış oranları detaylı şekilde belirtilmiştir.

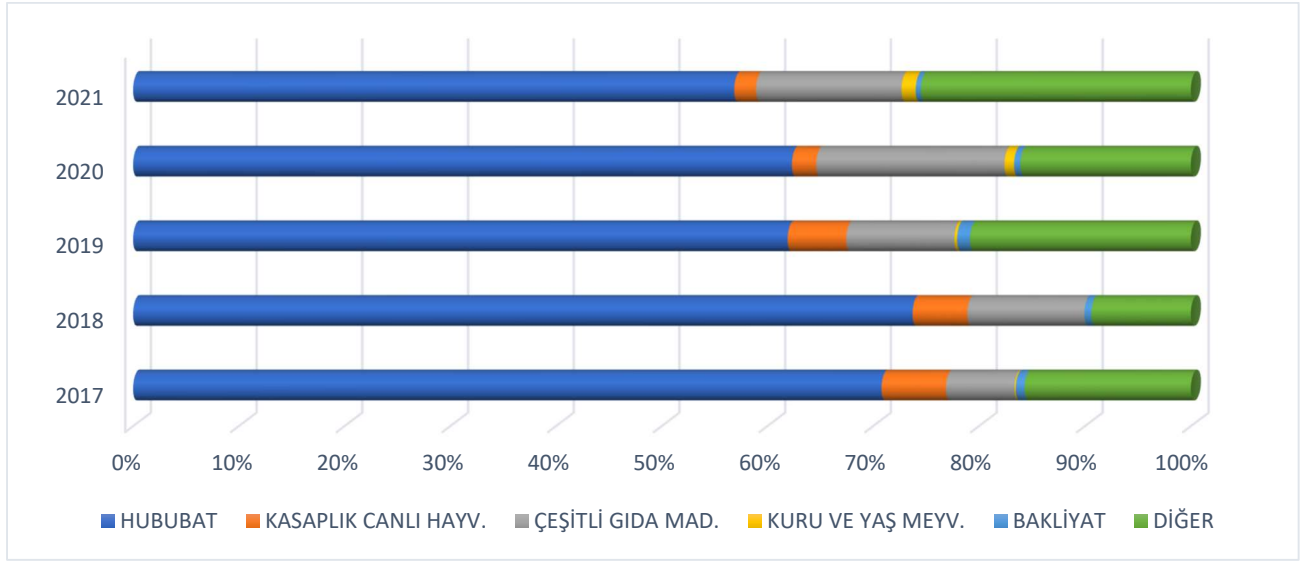
YILLAR	İŞLEM HACMİ (TL)	HUBUBAT VE MAM.(TL)	%
2017	846.786.006	556.324.536	66
2018	985.614.796	724.984.131	74
2019	1.109.159.280	706.348.842	64
2020	1.518.483.612	945.988.917	62
2021	1.887.809.734	1.073.439.390	57



### ÜRÜN ANA GRUPLARINA GÖRE İŞLEM HACİMLERİ

YILLAR	HUBUBAT	KASAPLIK CANLI HAYVANLAR	ÇEŞİTLİ GIDA MADDELERİ	KURU VE YAŞ MEYVELER	BAKLİYAT	DİĞER
2017	599.482.756	51.684.139	54.709.128	1.027.218	7.002.963	132.879.802
2018	715.982.228	50.279.868	107.023.807	130.661	6.471.879	91.167.154
2019	686.750.315	61.554.286	113.417.348	2.790.215	13.572.777	231.074.339
2020	895.715.107	33.150.619	255.627.303	13.058.355	8.611.367	312.369.161
2021	1.073.439.390	39.147.585	259.627.250	25.410.736	9.225.558	480.959.215

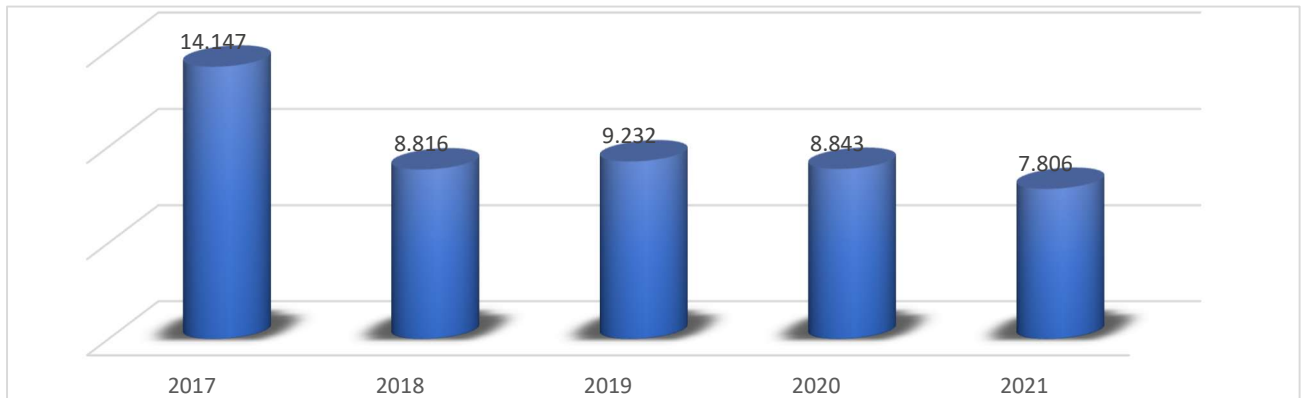
## 2.6 BORSACILIK FAALİYETLERİ



## SON 5 YILA AİT TESCİL İŞLEMLERİ

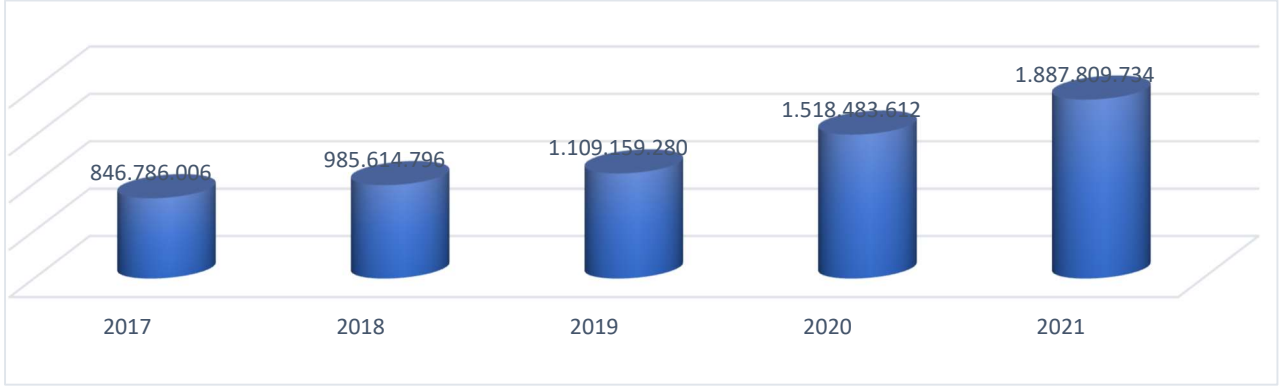
YIL	İŞLEM HACMİ	İŞLEM ADEDİ
2017	846.786.006	14.147
2018	985.614.796	8.816
2019	1.109.159.280	9.232
2020	1.518.483.612	8.843
2021	1.887.809.734	7.806

## İŞLEM ADEDİNE GÖRE



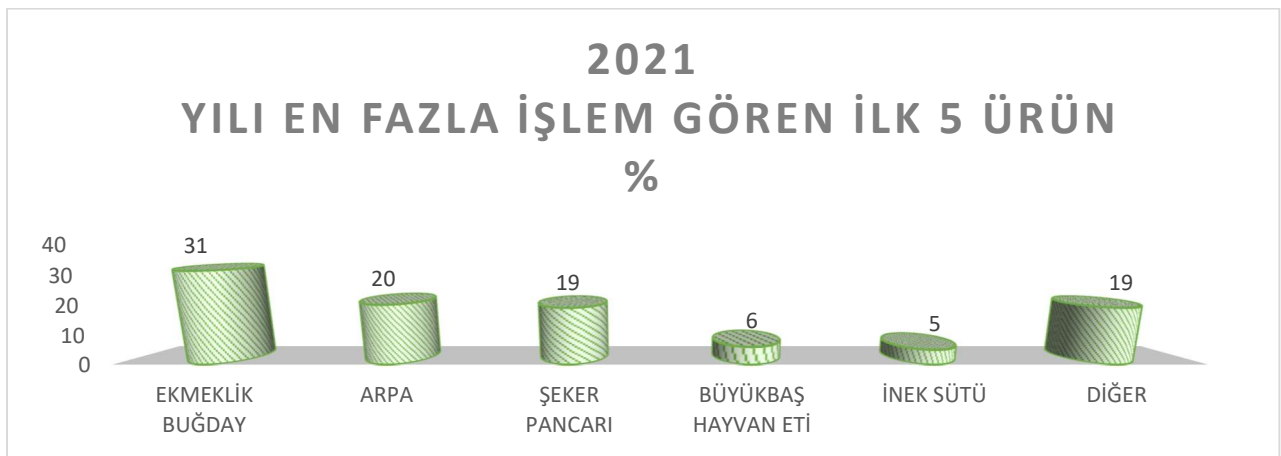
## 2.6 BORSACILIK FAALİYETLERİ

### İŞLEM HACMİNE GÖRE



### 2021 YILI EN FAZLA İŞLEM GÖREN İLK 5 ÜRÜN (TL BAZINDA)

ÜRÜN ADI	İŞLEM HACMİ (TL)	GENEL TOPLAM İÇİNDEKİ PAYI %
EKMEKLİK BUĞDAY	586.893.337	31
ARPA	378.657.243	20
ŞEKER PANCARI	371.278.157	19
BÜYÜKBAŞ HAYVAN ETİ	104.989.093	6
İNEK SÜTÜ	86.471.912	5
DİĞER	359.519.992	19
<b>TOPLAM</b>	<b>1.887.809.734</b>	<b>100</b>





**SİVAS TİCARET BORSASI**  
Demircilerardı Mahallesi Celal Bayar Caddesi No:5/A SİVAS  
Tel: 0346 222 25 09 Fax:0346 221 33 34  
[www.sivastb.org.tr](http://www.sivastb.org.tr)