

ORTA ANADOLU KALKINMA AJANSI

2019 Teknik Destek

Teknik Destek Talep Formu

Referans Numarası: TR72/19/TD

Ba vuru Sahibinin Adı:	S VAS T CARET BORSASI
Teknik Destek Talep Adı:	Sivas Ticaret Borsası Gelece ine Yön Veriyor

Ba vuru Kodu:	Gecici_TR72/19/TD/0120
---------------	------------------------

1. TEKNİK DESTEK FAALİYET KÜNYESİ

Ba vuru Sahibi Kurulu	S VAS T CARET BORSASI
Yasal Statü	Tüzel Payda - Kamu Kurumu Niteli inde Meslek Kurulu ları
Teknik Destek Talebinin Ba lı ı	Sivas Ticaret Borsası Gelece ine Yön Veriyor
Talep Edilen Teknik Destek Hizmet Türü	- E itim Verme - Danı manlık Sa lama
Teknik Deste in Süresi	20 Gün
Proje Orta ı Kurulu lar	Bu alana veri giri i yapılmamı tır.

Projenin Uygulanaca ı Co rafi Alan		
Bölge	İ	İçe
TR72	S VAS	Merkez

2. BA VURU SAH B B LG FORMU

Tam Yasal Adı	S VAS T CARET BORSASI
Kısaltması	STB
Uyru u	Türkiye
Yasal Statü	Kamu Kurumu Niteli inde Meslek Kurulu ları
Kurulu Tarihi	08.03.1992
Adres	DEM RC LERARDI MAH.CELAL BAYAR CAD.NO:3 Merkez / S VAS
Bu Proje için 1. rtibat Ki isi	SEMA GÖRCÜN
Cep Telefonu Numarası	(530) 541 7473
rtibat Ki isinin E-Posta Adresi	sivas_tb@hotmail.com
Bu Proje için 2. rtibat Ki isi	AHMET KAÇMAZ AHMET KAÇMAZ
Cep Telefonu Numarası	(530) 541 7473
rtibat Ki isinin E-Posta Adresi	empati_58@hotmail.com

Herhangi bir adres, telefon numarası, faks numarası ve e-posta adresi de i ikli i Orta Anadolu Kalkınma Ajansı'na yazılı olarak bildirilmelidir. Orta Anadolu Kalkınma Ajansı, Ba vuru Sahibi'nin vermi oldu u ileti im bilgileri (cep telefonu, e-posta, adres) ile Ba vuru Sahibi ile gerekti inde temas kuramaması halinde bu durumdan sorumlu tutulamaz.

2.1 Alman Mali Destekler

Bu alana veri giri i yapılmamı tır.

2.2 Sonuçlanmamı Ba vurular

Bu alana veri giri i yapılmamı tır.

3. TALEP EDİLEN TEKNİK DESTEĞİN KAPSAMI

3.1 Talep Edilen Teknik Destek İçeriği

Borsa bünyesinde etkin bir yönetim ve kalite anlayışının geliştirilmesi, kurum içinde iletişim iyileştirilmesi, tüm faaliyetlerde, planlama aşamasından başlayarak geniş bir izleme ve kontrolün gerçekleştirilmesi amacıyla sürekli gelişmeyi hedefleyen ISO 9001:2015 Kalite Yönetim Sistemi ve ISO 10002:2014 Müteri Memnuniyeti ve Şikâyet Yönetim Sistemi Standartlarının kurulması ve bu kapsamda eğitim ve danışmanlık hizmeti alımı yapılacaktır. Söz konusu eğitimler ve danışmanlık hizmeti Türkiye Borsalar ve Borsalar Birliği TOBB Borsa/Borsa Akreditasyon standartları ile uyumlu olarak verilecektir. TOBB Akreditasyon Sistemi, kaliteli hizmetlere yerel erişim imkanı sağlayarak ve iş dünyasında bir model vazifesi görerek alan büyümesine ve gelişmesine destek olacaktır. Sistem ayrıca, Birliğimizin ülkemizin tamamını kapsamına alarak iş dünyasının gelişme ve büyümesine yardımcı olma noktasında; yerel, bölgesel ve ulusal düzeyde en yüksek kalitede temsil, hizmet ve destek sağlayarak etkin bir Oda/borsalar ailesi olmaya yönelik uzun vadeli vizyona da katkı sağlayacaktır.

TOBB Akreditasyon Sisteminin Sivas TB bünyesinde belgelendirilmesi için gerekli 4 yıllık stratejik plan ve yıllık iş planlarının hazırlanması, gerekli mevcut durum analizlerinin yapılması, SWOT dahil yapılması, teknik şartların belirlenmesi için gerekli eğitim hizmetleri ve nihai Stratejik Plan ve İş Planının oluşturulması, performans sisteminin kurulması hizmetlerine ait danışmanlık alımı ve TOBB Akreditasyon kurumsallaştırma ve gelişim eğitim hizmetleri alımı talebinde bulunmaktayız.

3.2 Teknik Destek İhtiyacının Gerekçesi

3.2.1 İhtiyacın Ortaya Çıkmasını Sağlayan Temel Gerekçe

Modern ve 5 yıldızlı hizmet anlayışına sahip Ticaret Borsası için TOBB Akreditasyon Standardı kapsamında istenen Kalite ve Üye Yönetim Sistemlerine ve stratejik plana sahip olma zorunluluğu. Yine borsanın üyeleri tarım hayvancılık ve bunların satışı ve pazarlaması alanında çalışmaktadır. Kurulu Kalite Yönetim sistemi ile entegre çalışan 2015 yılında hazırladığı Stratejik Plan süresinin bitmesi, kurum personelinin planlama konusunda yeterli bilgi birikimi ve yeterliliğe sahip olmaması sonucu bu eğitim ve danışmanlık hizmeti ihtiyacı ortaya çıkmıştır.

3.2.2 Borsanın Teknik Destek Kapsamıyla İlgili İhtiyaçlar

Borsanın tüm hizmetlerinin iyileştirilmesi, üyelere örnek teşkil edecek bilgi, danışmanlık ve destek sağlamak ve hazırlanan stratejik planla üyelerin istihdam sağlamak, iş geliştirme, dış ticaret de dahil ve ürün/hizmet altyapılarına değer katmak. Kamu Kurumu niteliğindeki Ticaret Borsasının eğitim ve Danışmanlık için Teknik Destek başvurusu.

3.2.3 Borsanın Katma Değer Yaratacak Unsurları

Alınacak eğitim ve danışmanlık hizmeti ile;
Borsanın personeli yetkinleşecek,
Borsa hizmetleri iyileştirilecek,
Üye beklentilerine ve taleplerine uygun etkinlikler planlanacak,
Üyelerin İş geliştirme ve Eğitimlerine yönelik faaliyetler düzenlenebilecek,
Üyelere Bilgi, destek ve danışmanlık kapsamında Borsanın öncü olması sağlanacak,
Üyelerin teşvikler, mevzuatlar ve ilin yatırım olanakları için adımlar atılacak.
Tarım hayvancılık ticareti ile üyelerin kurumsallaştırmasına yönelik adımlar arttırılacak,
Üyelerin dış ticaret bilinci arttırılarak, ihracat potansiyellerinin arttırılmasına katkı sağlanacak,
Girişimcilik ve rekabet edilebilirlik konusunda üyelere ve ilde yapılan çalışmalara destek olunacaktır.

3.2.4 Beklenen Sonuçların Hedef Gruplar Üzerinde Sürdürülebilir Etkisi ve Çarpan Etkileri

Çalı malara uygun olarak Borsanın gelecek öngörülerini ortaya konularak. Kurumsalla ma çalı maları ilerleyecek ve Üyelere, çalı anlara, yönetime ve Sivas ilinin ekonomik geli imine katkı sa lanacaktır. 4 yıllık stratejik plan hazırlanacak buna uygun olarak Borsanın gelecek öngörülerini ortaya konularak.Üyelere, çalı anlara, yönetime ve ilçenin ekonomik geli imine katkı sa lanacak.

3.3 Beklenen Sonuçlar

Çalı malara uygun olarak Borsanın gelecek öngörülerini ortaya konularak. Kurumsalla ma çalı maları ilerleyecek ve Üyelere, çalı anlara, yönetime ve Sivas ilinin ekonomik geli imine katkı sa lanacaktır. 4 yıllık stratejik plan hazırlanacak buna uygun olarak Borsanın gelecek öngörülerini ortaya konularak. Üyelere, çalı anlara, yönetime ve ilçenin ekonomik geli imine katkı sa lanacak. Bunun için SWOT analizleri, PESTLE Analizi ve mevcut durum analizi yapılacaktır. Borsanın Misyon Vizyon ve stratejik politikaları belirlenecek. 4 yıllık stratejik planı olu turulmak için gerekli e itimler ve danı manlık hizmetleri sa lanacaktır.

3.4 Hedef Gruplar ve Nihai Yararlanıcılar

Nihai Yararlanıcılar: Sivas TB üyeleri, di er oda/borsa üyeleri, payda larımız, tarım ve hayvancılık ile u ra an üreticiler, tüccarlar ve tüm tüketiciler.

Hedef Gruplar: En uygun ve etkin bir planlama için Sivas TB yöneticileri ve meclisi, yine aktif uygulaması için borsa personeli ile seçili 10 üye hedef grup olarak belirlenmi tir.

3.5 Aynı Katkılar

E itimler ve çalı malar için mekan sa lanacaktır.

3.6 Faaliyet Alanları

Borsalar tarım ve hayvancılık alanında;borsaya dahil maddelerin, borsada alım satımını tanzim ve tescil etmek, Dahil maddelerin borsada olu an her günkü fiyatlarını usulü dairesinde, tespit ve ilan etmek, Alıcı ve satıcının, teslim ve teslim alma ile ödeme bakımından yükümlülüklerini, muamelelerin tasfiye artlarını, fiyatlar üzerinde etkili artları ve ihtilaf do du unda ihtiyari tahkim usullerini gösteren ve Birli in onayıyla yürürlü e girecek genel düzenlemeler yapmak vb. i lemleri yapar.

3.7 Tahmini Maliyet Bilgileri

3.7.1 E itim/Danı manlık Konusu

stratejik plan hazırlama e itim ve danı manlık

3.7.2 KDV Dahil Beyan Tutarı (TL)

26.668,00

3.7.3 Talep Açıklaması

20 günlük e itim ve danı manlık hizmet alımı KDV dahil

3.7.4 Teklif Alınan Maliyet Bilgileri

Firma/Kurum/Kurulu	Teklif Maliyeti	Açıklama
--------------------	-----------------	----------

Mehmet Uncu/Uncu Yönetim Kalkınma Proje ve Dı Ticaret	28.792,00	KDV dahil 20 günlük e itim ve danı manlık hizmeti
MB Akademi E itim Danı manlık Proje ç ve Dı Ticaret Ltd. ti	26.668,00	Mehmet Besleme- KDV dahil 20 günlük e itim ve danı manlık

3.8 Performans Göstergeleri

Kodu	Gösterge	Birim	Mevcut	Hedef
G7	E itim Sayısı	Adet	0	8
G8	E itim Süresi	Saat	0	24
G9	E itime Katılan Ki i Sayısı	Ki i	0	25
S2	Do rudan Faydalanıcı Sayısı - Kadın	Ki i	0	1
S5	Do rudan Faydalanıcı Sayısı - Genç	Ki i	0	10
S12	E itilen Kadın Sayısı	Ki i	0	1
S13	E itilen Genç Sayısı	Ki i	0	10
TD1	Teknik Deste in Süresi	Gün	0	20
TD2	Do rudan Faydalanan Kamu Kurumu ve Kurulu u Sayısı	Adet	0	1
TD4	Dolaylı Olarak Etkilenen Ki i Sayısı	Ki i	0	1500
TD9	Danı manlık Hizmetinin Süresi	Saat	0	96
TD10	Danı manlık Hizmeti Alan Ki i Sayısı	Ki i	0	43
TD11	Danı manlık Hizmeti Alan Kurum Sayısı	Adet	0	1
TD17	Lobi Faaliyetleri ve Uluslararası li ki Kurma Faaliyetleri Kapsamında Teknik Destek Alanların Sayısı	Ki i	0	5
TD25	Proje Hazırlama Becerisi Kazanan Ki i Sayısı	Ki i	0	2
TD28	Sertifika/Katılım Belgesi vb. Alan Ki i Sayısı	Ki i	0	25

5. BA VURU SAH B BEYANI

Ba vuru Sahibi a a ıdaki hususları beyan eder:

Ben, a a ıda imzası bulunan ve teklif için Ba vuru Sahibi kurum/kurulu ta yetkili ve sorumlu ki i olarak, bu beyannamede (Teknik Destek Talep Formu ve Ekleri) verilen bilgilerin do rulu unu onaylıyorum.

1. Yetkili Ki i	
Adı Soyadı	ABDULKAD R HASTAO LU
TC Kimlik No	22649041626
Pozisyonu/Konumu	Yönetim Kurulu Ba kanı
Tarih ve Yer:	
mza Mühür veya Ka e	

KONTROL LİSTESİ

PROJENİZ GÖNDERMEDEN ÖNCE, Aşağıdaki Maddelerden Her Birinin TAMAMLANDIĞINI VE BAĞURUNUZUN Aşağıdaki Kriterlere UYGUN OLDUĞUNU KONTROL EDİNİZ
(LÜTFEN BÜTÜN KUTUCUKLARIN DOLDURULDUĞUNDAN EMİN OLUN)

KRİTERLER	Bağuru Sahibi tarafından doldurulacak		Ajans tarafından doldurulacak	
	Evet	Hayır	Evet	Hayır
1. Bağuru sahibi ve ortakları uygundur.				
2. Teknik destek süresi altı veya daha kısadır.				
3. Taahhütname bağuru sahibinin yetkili kişisi tarafından imzalanmıştır.				
4. Bağuru Sahibinin Beyanı doldurulmuştur ve yetkili kişi(ler) tarafından imzalanmıştır.				
5. Bağuruda talep edilen ilave bilgi ve belgeler zamanında Ajansa sunulmuştur.				
6. Ortakların beyanları doldurulmuştur ve yetkili kişi(ler) tarafından imzalanmıştır. (Eğer ortak varsa)				