

ORTA ANADOLU KALKINMA AJANSI

2018 Teknik Destek

Teknik Destek Talep Formu

Referans Numarası: TR72/18/TD

Ba vuru Sahibinin Adı:	S VAS T CARET BORSASI
Teknik Destek Talep Adı:	"Sivas Ticaret Borsası Ç a da Borsacılık Hizmetlerini Geni letiyor"

Ba vuru Kodu:	Gecici_TR72/18/TD/0060
---------------	------------------------

1. TEKNİK DESTEK FAALİYET KÜNYESİ

Ba vuru Sahibi Kurulu	S VAS T CARET BORSASI
Yasal Statü	Tüzel Payda - Kamu Kurumu Niteli inde Meslek Kurulu ları
Teknik Destek Talebinin Ba lı ı	"Sivas Ticaret Borsası Ça da Borsacılık Hizmetlerini Geni letiyor"
Talep Edilen Teknik Destek Hizmet Türü	- E itim Verme - Danı manlık Sa lama
Teknik Deste in Süresi	90 Gün
Proje Orta ı Kurulu lar	Bu alana veri giri i yapılmamı tır.

Projenin Uygulanaca ı Co rafi Alan		
Bölge	İ	İçe
TR72	S VAS	Merkez

2. BA VURU SAH B B LG FORMU

Tam Yasal Adı	S VAS T CARET BORSASI
Kısaltması	STB
Uyru u	Türkiye
Yasal Statü	Kamu Kurumu Niteli inde Meslek Kurulu ları
Kurulu Tarihi	08.03.1992
Adres	DEM RC LERARDI MAH.CELAL BAYAR CAD.NO:3 Merkez / S VAS
Bu Proje için 1. rtibat Ki isi	SEMA GÖRCÜN
Cep Telefonu Numarası	(533) 558 3533
rtibat Ki isinin E-Posta Adresi	sivas_tb@hotmail.com
Bu Proje için 2. rtibat Ki isi	AHMET KAÇMAZ
Cep Telefonu Numarası	(530) 541 7473
rtibat Ki isinin E-Posta Adresi	empati_58@hotmail.com

Herhangi bir adres, telefon numarası, faks numarası ve e-posta adresi de i ikli i Orta Anadolu Kalkınma Ajansı'na yazılı olarak bildirilmelidir. Orta Anadolu Kalkınma Ajansı, Ba vuru Sahibi'nin vermi oldu u ileti im bilgileri (cep telefonu, e-posta, adres) ile Ba vuru Sahibi ile gerekti inde temas kuramaması halinde bu durumdan sorumlu tutulamaz.

2.1 Alman Mali Destekler

Bu alana veri giri i yapılmamı tır.

2.2 Sonuçlanmamı Ba vurular

Bu alana veri giri i yapılmamı tır.

3. TALEP ED LEN TEKN K DESTE N KAPSAMI

3.1 Talep Edilen Teknik Deste in eri i

Genel anlamda Strateji, i letmeye istikamet vermek ve rekabet avantajı sa lamak amacıyla, i letme i ve dı çevresini sürekli analiz etme, amaçları belirleme, bu amaçlara ula tıracak faaliyetleri planlama ve kaynakları tahsis etme becerisidir Dinçer,1998:19

Stratejik planlama ise; bir organizasyonun i ve dı çevresindeki stratejik faktörlerin analiz edildi i, analiz sonrasında organizasyonun vizyonu ve bu vizyona ula mayı temin edecek hedeflerin tanımlandı ı, tanımlanan hedeflerin elde edilmesini sa layacak strateji ve uygulamaların belirlendi i, belirlenen strateji ve uygulamaların ba arıya götürüp götürmedi inin izlendi i ve de erlendirildi i bir süreçtir. Öte yandan kurumsal kapasitesini geli tirmeye çalı an borsamız, teknik altyapısından kaynaklı sıkıntılardan dolayı stratejik plan hazırlama konusunda deste e ihtiyaı vardır.

Borsamızın stratejik planının olu turulması sürecinde konuya ili kin olarak e itim ve danı manlık hizmeti alınması planlanmaktadır. Bu kapsamda Stratejik analiz, stratejik yönlendirme, stratejik uygulama ve son olarak stratejik kontrol a amaları için alınması planlanan danı manlık hizmeti ile paralel olarak Stratejik planlama süreci e itimi, Vizyon ve Ana de er olu turma e itimleri ile PEST, SWOT, Payda ve  Yapı Analizi, ISO 9001 2015 Kalite Yönetimi, ISO 10002 M teri Memnuniyeti Yönetim Sistemi E itimleri alınması planlanmaktadır.

Yine bunlara ek olarak, özellikle modern borsacılık hizmetlerinden sayılan; Yetkili Sınıflandırıcı Laboratuvar, Yeterlilik Test Sa layıcı Laboratuvar, Referans Yetkili Sınıflandırıcı Laboratuvar, Gıda Tarım ve Hayvancılık Bakanlı ından Kurulu ve çalı ma zni olarak faaliyet gösteren Laboratuvar, TS EN ISO 17025 Deney ve Kalibrasyon Laboratuvarlarının Yeterlili i in Genel artlar hükümlerini uygulayarak laboratuvar akreditasyonu olu turulması için gerekli tüm e itim hizmetlerinin alınması d ünülmektedir.

3.2 Teknik Destek ihtiyacının Gerekeesi

3.2.1 ihtiyacın Ortaya ıkmasını Sa layan Temel Gerekeçe

Borsalar yerel, bölgesel, ulusal ve uluslararası platformlarda markala masında nc rol üstlenmektedir. Sivas Ticaret Borsasının akreditasyon sisteminde devamlılı ının sa lanması ve kurumsal kapasitesinin iyi yöneti im kurallarına yönetilebilmesi için 2019-2022 yılları için kurumsal stratejik plan ihtiyaı bulunmaktadır. Kurumsal Stratejik Plan st ölçekli planlara uygun olarak Kalite Yönetim Sistemlerin entegre edilmesini içeren bir sistematikte kurgulanacaktır. Bu yeni sisteme Borsa yelerinin entegre olması ve adaptasyonlarının sa lanması iyi bir kurumsal stratejik plan ve bu plana ba lı bir eylem planının hazırlanması ile mümkündür. Borsamızın yenilikçi bir bakıl açısıyla stratejik planının hazırlanması maksadıyla danı manlık ve e itim hizmetine ihtiyaç duymaktadır.

TOBB, Borsa ve Borsa sistemlerinin i dünyası nezdindeki saygınlı ının artırılması, Borsalarda sunulan hizmet türlerinin geni letilmesi, hizmet kalitesinin iyile tirilmesi ve Türk Borsa Sisteminin Avrupa Borsa sistemlerine uyumunun sa lanması amacıyla Akreditasyon sistemini uygulamaya ba lamı tır. TOBB tarafından standartları belirlenen Oda/ Borsaların "Be yıldızlı hizmet" verdi ini belgeleyen Akreditasyon Sistemini kullanan Sivas Ticaret Borsası, "Akredite Borsa" unvanına kavu mu tur. Bu nedenle borsamız uygulanan akreditasyon süreçleri d hilindeki hizmetlerin süreklili ini sa lamak adına ilgili husustaki danı manlık ve e itimleri ajansınızdan talep etmektedir.

Yine zellikle, Sivas Ticaret Borsası nın özellikle tarımsal üretim üzerinden i yapan ve Sivas da pek bulunmayan Borsa Laboratuvarı kurulması için Dünya çapında tanınan Akredite olmu bir laboratuvar olu turması ve ISO 17025 Deney Laboratuvarları Akreditasyon Standardı ve istekleri için istenen di er e itimler Laboratuvar Akreditasyonu Temel E itimi, ISO 17025 Laboratuvar Akreditasyonu  Denetçi E itimi, Laboratuvar lm Belirsizli i uygulamalı , Proses ve Kalite Kontrol Teknikleri, Güvenlik Bilgi Formu Hazırlama MSDS , statistiksel Proses Kontrol e itimleri ile personellerin ve Stratejik Planlama Ekibi ile Akreditasyon Kuruluna katılan st Yönetimin gerekli e itimleri almı olacak ve yetkinlik kazanacaktır.

Bunun yanında TOBB tarafından Akredite olan Borsamızın seçim döneminde ve en az 4 yıllık olmak

kaydıyla stratejik planının hazırlanması ve öz de erlendirme ve varsa eylem planları ile birlikte TOBB Akreditasyon Kurulu Sekreterli ine gönderilmesi gerekmektedir. Bu nedenle 2019-2022 stratejik planın hazırlanması ve ba vuru formunda belirtilen konularda hazırlıkların yapılması konusunda ihtiyaç duyulan e itimleri verecek personelimiz bulunmamaktadır.

3.2.2 Ba vurunun Teknik Destek Kapsamıyla İlgili i

2014-2023 Bölge Planı kapsamında Kurumsal Kapasite ve Bölgesel Kalkınmanın Yöneti imi geli me eksenleri kapsamında yer almaktadır. Bu kapsamda Stratejik Plan hazırlama danı manlık hizmeti TRC3 Bölge Planı öncelikleri, Teknik Destek öncelikleri ve faaliyet konuları arasında yer almaktadır.

Ajans tarafından sa lanacak teknik deste in genel amacı yerel aktörlerin bölgesel kalkınma açısından önem arz eden fakat hazırlık ve uygulama a amalarında sıkıntı ile kar ıla ilan çalı malarına teknik destek sa lamaktır. Kurum ve kurulu ların hizmet kapasitesinin geli tirilmesine yönelik faaliyetler içerisinde olan Kurumsal Stratejik Plan hazırlanması için danı manlık ve e itim faaliyetleri, AR-GE, yenilik ve kümelenme stratejilerinin olu turulmasına yönelik danı manlık e itimleri, Kurumsal kapasite geli tirme faaliyetleri kapsamında 2019-2022 Stratejik Plan hazırlanması ve Stratejik Plan E itimleri amacına uygun ekilde hazırlanmı tır.

Teknik Destek Konuları arasında Di er kamu kurum ve kurulu larının ve bölgedeki sivil toplum kurulu larının yerel ve bölgesel kalkınmaya katkıda bulunabilecek çalı maları sayılmı tır.

Ayrıca kurumların Kurumsalla ma ve Proses Yönetimi ve Akreditasyon Sürecini tamamlamı bir laboratuvar ile ihtiyaç olarak ortaya çıkan di er e itimleri öncelikli olarak desteklenecek faaliyet konuları arasında yer almı tır.

3.2.3 Ba vurunun Katma De er Yaratacak Unsurları

Teknik Deste in Sivas Ticaret Borsasında uygulanması ile hazırlanacak Stratejik Plan ve verilecek Stratejik Plan E itimleri hizmetleri sonucu, Sivas Ticaret Borsası nın Kalite Yönetim sisteminin, TOBB Akreditasyon Sisteminin ve Yetkin bir laboratuvar çalı maları ile kurumsal devamlılı ı sa lanacak ve yöneti im kapasitesi arttırılacaktır.

Rekabet imk nları ba ta olmak üzere, verimlilik, kurumsalla ma, globale me gibi konularda özel sektöre kılavuzluk etmek, e itim ve danı manlık imk nları sa lamak gibi bir misyona sahip olan Oda ve Borsaların vermi oldukları hizmetlerin kalitesi, üyelerinin ulusal ve uluslararası arenadaki gücünü ve konumunu belirlemektedir. Hazırlanacak olan Stratejik Plan ile alı ma ve teknolojik altyapıyı sürekli iyile tirme borsanın üyelerine daha iyi hizmet vermesine, dolayısıyla buldukları ilin ekonomisine katkı sa lamasına vesile olacaktır. Borsasının Yönetim Sistemi Stratejik Plan ve Stratejik Plan E itimi ve Kalite Yönetim Sistemi, Kalite Yönetimi E itimi ardından üye odaklı çalı an bir sisteme kavu ması, üye taleplerinin profesyonel bir ekilde alınıp de erlendirilmesi ve üye hizmeti olarak geri dönü ünün olması hem Sivas Ticaret Borsasının hem de üyelerin vizyonunu geni leterek borsa hizmet çemberinin büyümesine vesile olaca ı gibi esnaf, sanayici ve tüccarlardan olu an üyelerimizin ticari geli imine katkı sa layarak ilimizin geli iminde de pay sahibi olacaktır.

1. Kalite Yönetim Sisteminin ve Yöneti im uygulamalarının Borsaya uygulanması,
2. Borsanın Avrupa Birli i ve Türkiye deki geli melere yönelik olarak hazırlıklı olması,
3. Stratejik yönetim ve strateji ile uygulama metodunun bölgede uygulanması,
4. Gelecek dört sene için uygulama Eylem planının hazır olması,
5. Borsa çalı anlarının ve üyelerinin kurumsal kapasitesinin geli tirilmesi, Akreditasyon sistemine devam edilmesi
6. Kurumsal ve yetkin bir laboratuvar çalı maları ile bölgeye akredite bir laboratuvar kurulması,
7. Tüm bu konularda yetkin ve yeterlili i yüksek yeti mi bir kadroya sahip olunması

3.2.4 Beklenen Sonuçların Hedef Gruplar Üzerinde Sürdürülebilir Etkisi ve Çarpan Etkileri

Proje sonucu Sivas Ticaret Borsasına Stratejik Plan, Stratejik Plan E itimi, Yönetim Sistemi E itimi ile Personellerin ve Stratejik Planlama Ekibi ile Akreditasyon Kuruluna katılan Üst Yönetimin gerekli

e itimleri alını , kurumsal ve yetkinlik kazanımı olması ve yönetimi kuralları ile uyumlu bir kurum haline dönüşümüne olacaktır. Bu kapsamda hem çalışanların, hem de yönetimin kurumsal kapasitesi artırılmı olacaktır.

Bölgede iyi yönetimi kuralları ile stratejik yönetilen bir kurumun varlığı, diğer kurumları dönüşümüne iterek çarpan etki yaratacaktır. Alınan E itimlerin akabinde kurulacak sistemler ile üye talepleri sistematik bir şekilde alınıp geri dönüşlerin sağlanması yanı sıra, bu taleplerin değerlendirilmesi ile Sivas Ticaret Borsası vizyonu da genişlemeye olacaktır.

Üye odaklı çalışmaları sisteminin benimsenmesi ile üyeler, paydaşlar ve TOBB açısından prestiji artan Sivas Ticaret Borsasının üyelerini ve Sivası temsil etme konusunda da önemi artacaktır.

Akredite bir Borsa olan Sivas Ticaret Borsası kurulacak sistemler ve laboratuvar ile bölge oda/borsaları arasında da ilk olacak ve örnek teşkil edecektir. Bunun yanı sıra Sivas Ticaret Borsası'nın TOBB Akreditasyon sisteminde devamlılığının sağlanması ile Borsa çalışan ve yöneticilerinin Avrupa standartlarında çalışması sağlanacaktır. Bu örnek diğer kurumların akreditasyon sistemleri ile çalışmaları için bir örnek teşkil edecektir.

3.3 Beklenen Sonuçlar

Sivas Ticaret Borsası'nın 2019-2022 Stratejik Plan ve Eylem Planı hazırlandı. Sivas Ticaret Borsası'nın TOBB Akreditasyon sisteminde devamlılığı sağlandı. Sivas Ticaret Borsası'nın Kurumsal Kapasitesi geliştirildi Sivas Ticaret Borsası'nın üyelere hizmet verme kapasitesi ve üye memnuniyeti artırıldı. Stratejik Plan, Stratejik Plan E itimi, Kalite Yönetimi E itimi, kurumsal alt yapısına katkı sağlanması olacaktır. Yönetim anlayışında modern teknikler kullanılacak ve gerekli dokümantasyonlar oluşturulacaktır. ISO 9001 Kalite Yönetim Sistemi danışmanlığı E itimi, TOBB Akreditasyon Sistemi E itimi, Oda/Borsa Yönetim ve Meclis için 5174 sayılı TOBB Kanunu Oryantasyon E itimi, Stratejik Plan E itimi, Süreç Yönetimi E itimi, İnsan Kaynakları Yönetimi E itimi, Problem Çözme Teknikleri E itimi, Performans Yönetimi E itimi Tüm süreçler için , ISO 10002 Müteri Yönetim Sistemi E itimi, ISO 17025 Laboratuvar Akreditasyonu Temel E itimi, ISO 17025 Laboratuvar Akreditasyonu danışmanlığı E itimi, Laboratuvar Ölçüm Belirsizliği uygulamalı , Proses ve Kalite Kontrol Teknikleri, Güvenlik Bilgi Formu Hazırlama MSDS , istatistiksel Proses Kontrol e itimleri ile personellerin ve Stratejik Planlama Ekibi ile Akreditasyon Kuruluna katılan Üst Yönetimin gerekli e itimleri alınması olacaktır ve yetkinlik kazanacaktır.

3.4 Hedef Gruplar ve Nihai Yararlanıcılar

Nihai Yararlanıcılar: Sivas Ticaret Borsası Yönetimi, Sivas Ticaret Borsası Personeli, Sivas Ticaret Borsası Üyeleri, tarım ve hayvancılıkla uğraşan çiftçi ve müstahsiller.

Hedef Gruplar: TOBB, Sivas ve çevresinde faaliyet gösteren tüccarlar ve sanayiciler, Sivas Ticaret Borsası Yönetimi Sivas Ticaret Borsası Personeli Sivas Ticaret Borsası Üyeleri, tarım ve hayvancılıkla uğraşan çiftçi ve müstahsiller.

3.5 Aynı Katkılar

E itimler için mekan ve araç gereklilikleri dışında aynı katkılar bulunmamaktadır.

3.6 Faaliyet Alanları

Stratejik Planlama,

ISO 9001:2015 Kalite Yönetim Sistemi,

ISO 10002:2014 Üye Memnuniyeti Yönetim Sistemi

TOBB Oda/Borsa Akreditasyon Sistemi

ISO 17025 Deney ve Kalibrasyon Laboratuvarlarının Yeterliliği için Genel şartlar

Bu sistemlerin tüm hükümlerini uygulayacak tamamlayıcı tüm e itimler

3.7 Tahmini Maliyet Bilgileri

3.7.1 E itim/Danı manlık Konusu

Planlama, Kurumsalla ma ve Laboratuvar Akreditasyonu

3.7.2 KDV Dahil Beyan Tutarı (TL)

49.000,00

3.7.3 Talep Açıklaması

ISO 9001 Kalite Yönetim Sistemi Temel E itimi 2 gün, ISO 9001 Kalite Yönetim Sistemi çdenetçi E itimi 2 gün, TOBB Akreditasyon Sistemi E itimi 1 gün, Oda/Borsa Yönetim ve Meclis için 5174 sayılı TOBB Kanunu Oryantasyon E itimi 1 gün, Stratejik Plan E itimi 1 gün, Süreç Yönetimi E itimi 2 gün, nsan Kaynakları Yönetimi E itimi 1 gün, Problem Çözme Teknikleri E itimi 2 gün, Performans Yönetimi E itimi Tüm süreçler için 1 gün, ISO 10002 Mü teri Yönetim Sistemi E itimi 1 gün, ISO 17025 Laboratuvar Akreditasyonu Temel E itimi 3 gün, ISO 17025 Laboratuvar Akreditasyonu çdenetçi E itimi 2 gün, Laboratuvar Ölçüm Belirsizli i uygulamalı 2 gün, Proses ve Kalite Kontrol Teknikleri 1 gün, Güvenlik Bilgi Formu Hazırlama MSDS 3 gün, istatistiksel Proses Kontrol 1 gün, Toplam e itim 26 gün ve toplam 10 gün danı manlık dahil, 36 gün.

3.7.4 Teklif Alınan Maliyet Bilgileri

Firma/Kurum/Kurulu	Teklif Maliyeti	Açıklama
Mehmet Besleme E itim Danı manlık ve Tasarım	48.852,00	Stratejik Planlama, Yönetim Sistemleri ve Laboratuvar Akreditasyonu çalı maları 36 gün 288 saat
Uncu Yönetim Kalkınma Proje ve Dı Ticaret	50.000,00	Stratejik Planlama, Yönetim Sistemleri ve Laboratuvar Akreditasyonu çalı maları 36 gün 288 saat

3.8 Performans Göstergeleri

Kodu	Gösterge	Birim	Mevcut	Hedef
TD4	Dolaylı Olarak Etkilenen Ki i Sayısı	Ki i	0	200
TD1	Teknik Deste in Süresi	Gün	0	90
TD2	Do rudan Faydalanan Kamu Kurumu ve Kurulu u Sayısı	Adet	0	1
TD3	Do rudan Faydalanan STK Sayısı	Adet	0	1
TD9	Danı manlık Hizmetinin Süresi	Saat	0	80
TD10	Danı manlık Hizmeti Alan Ki i Sayısı	Ki i	0	30
TD11	Danı manlık Hizmeti Alan Kurum Sayısı	Adet	0	1
TD28	Sertifika/Katılım Belgesi vb. Alan Ki i Sayısı	Ki i	0	30
G7	E itim Sayısı	Adet	0	16
G8	E itim Süresi	Saat	0	208
G9	E itime Katılan Ki i Sayısı	Ki i	0	30
S1	Do rudan Faydalanıcı Sayısı	Ki i	0	30
S2	Do rudan Faydalanıcı Sayısı - Kadın	Ki i	0	5
S5	Do rudan Faydalanıcı Sayısı - Genç	Ki i	0	5
S12	E itilen Kadın Sayısı	Ki i	0	5

Kodu	Gösterge	Birim	Mevcut	Hedef
S13	E itilen Genç Sayısı	Ki i	0	5
S18	Düzenlenen Bilinçlendirme/Yaygınla tırma Faaliyeti Sayısı Seminer, Konferans, Sergi, Çalı tay vs.	Adet	0	2
S28	Uluslararası Geçerlili e Sahip Sertifikasyonla Belgelendirilmi E itim Sayısı	Adet	0	16

5. BA VURU SAH B BEYANI

Ba vuru Sahibi a a ıdaki hususları beyan eder:

Ben, a a ıda imzası bulunan ve teklif için Ba vuru Sahibi kurum/kurulu ta yetkili ve sorumlu ki i olarak, bu beyannamede (Teknik Destek Talep Formu ve Ekleri) verilen bilgilerin do rulu unu onaylıyorum.

1. Yetkili Ki i	
Adı Soyadı	ABDULKAD R HASTAO LU
TC Kimlik No	22649041626
Pozisyonu/Konumu	Yönetim Kurulu Ba kanı
Tarih ve Yer:	
mza Mühür veya Ka e	

KONTROL LİSTESİ

PROJENİZ GÖNDERMEDEN ÖNCE, Aşağıdaki Maddelerin Her Birinin TAMAMLANDIĞINI VE BAĞURUNUZUN Aşağıdaki Kriterlere Uygun Olduğunu KONTROL EDİNİZ
(LÜTFEN BÜTÜN KUTUCUKLARIN DOLDURULDUĞUNDAN EMİN OLUN)

KRİTERLER	Bağuru Sahibi tarafından doldurulacak		Ajans tarafından doldurulacak	
	Evet	Hayır	Evet	Hayır
1. Bağuru sahibi ve ortakları uygundur.				
2. Teknik destek süresi altı veya daha kısadır.				
3. Taahhütname bağuru sahibinin yetkili kişisi tarafından imzalanmıştır.				
4. Bağuru Sahibinin Beyanı doldurulmuştur ve yetkili kişisi(ler) tarafından imzalanmıştır.				
5. Bağuruda talep edilen ilave bilgi ve belgeler zamanında Ajansa sunulmuştur.				
6. Ortakların beyanları doldurulmuştur ve yetkili kişisi(ler) tarafından imzalanmıştır. (Eğer ortak varsa)				